

每日养老资讯

2018年12月12日

特别鸣谢：
香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



目录

养老视点	4
北京：400位老人家属享“喘息服务”.....	4
天津：民政局局长吴松林，天津已进入深度老龄化社会.....	4
山西：赶紧告诉爸妈！太原老年人今后能享受这些福利.....	5
山东：烟台新政支持社区居家养老服务，最高补助10万元.....	6
山东：济南市级养老服务信息平台将投用.....	7
安徽：芜湖首家老年消费教育示范点挂牌.....	7
浙江：年底起，宁波9成以上养老机构将提供医疗卫生服务.....	8
湖北：宜昌“四个坚持”布局多层次养老服务体系.....	11
江西：南昌市自2019年1月1日起停止办理《江西省老年人优待证》.....	12
四川：南充市将全面开放养老服务市场.....	13
宁夏：鼓励社会力量加入留守老年人服务事业.....	13
新时代社会治理下的社区居家养老服务探索.....	14
“十三五”期间养老投入重点应在农村.....	15
养老服务体系建设与中国老龄社会发展.....	16
改革开放40年之养老事业.....	17
医养真正结合还需健全医保机制.....	18
老龄数据	19
白皮书：我国老年人的权益保障机制得到逐步健全.....	19
国务院：2017年我国各类养老服务机构15.5万个.....	20
政策法规	20
改革开放40年中国人权事业的发展进步.....	20
养老研究	37
新时代中国老龄产业发展的形势预判与走向前瞻.....	37
养老类型	53
河北：探访石家庄市老年养护院：入住老人把这儿当成家.....	53
浙江：“党建+颐养之家”农村居家养老的新余实践.....	54
湖北：咸宁市咸安区试点农村福利院公建民营，破解特殊对象供养难题.....	56
广东：广州39家养老护理站可为老人提供上门服务.....	57
养老中心该不该收空调费？.....	59
养老产业	61
2018年“第五届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第三届京津冀养老高峰论坛”在京举办.....	61
泰康深耕养老社区构建大健康生态体系.....	61
老年大学	63
老年大学下周开始报名啦.....	63
健康管理	64

智慧养老如何助推民营医院发展.....	64
看,大上海这样守护“大健康”	65
老年人为什么会“难过冬”? 主要是这3种病会接连来骚扰.....	66
养老地产.....	67
北京: 将扩大共有产权养老社区试点.....	67
养老金融.....	68
齐传钧: 养老基金年金化是保险市场未来巨大的蓝海.....	68
做好养老投资需关注两大因素.....	72
赖军: 人口变化给保险业带来深远变化养老需求潜力大.....	73
社会保障.....	75
元旦后养老保险这些变化你都知道吗?	75
河南: 机关事业单位养老保险业务上线运行.....	76
山东: 聊城出台困难老年人补贴制度.....	76
上海税延养老保险占全国74.1%.....	77
粤浙养老保险缴费是否存在制度套利?	77
黑龙江: “百日攻坚”为养老保险补缴助推加速.....	79
税延养老保险怎么买?.....	80
全国政协“发挥商业养老保险在养老保障体系中的重要作用”调研报告, 让大众老年生活更有尊严.....	82
国际交流.....	83
老龄化社会有多可怕? 看看日本.....	83
德国老年就业的策略转向.....	83
仅四成独居老人有房, 韩国独居者居住条件恶劣.....	85
国外如何开展老年服务工作.....	86
老年说法.....	87
如何避免落入非法集资陷阱? 老年朋友看过来.....	87
关于我们.....	88
联系我们.....	89

养老视点

北京：400位老人家属享“喘息服务”

“有了这个‘喘息服务’，每周三我就可以放心地去各个医院拿药了，也可以稍微放松一下了。”12月5日起，照顾半身不遂老伴儿13年的78岁朱宗明老人每个月终于可以休息一下了。

朱宗明老人口中的“喘息服务”，是政府买单为老年人提供的短期托养服务，即由养老机构的专门看护人员每月替养老家庭“替班”4天，让看护者在常年的床前照顾中得到“喘息”。记者从丰台区民政局获悉，首批享受该服务的老人将达到400人，其他有需求的老人还可继续到所在居委会提出申请。

朱宗明家住丰台区东铁匠营街道木樨园第一社区，颐年堂养老院的护理主管赵淑琴5日上午就来到他家，为他们提供免费的居家上门照料服务，给老人量量血压，帮老人上厕所，给老人洗洗衣服，整理整理床铺，扶着老人在家里遛弯……朱宗明老人看着有人照顾老伴儿，他能放松几天，可以放心的出去买东西，走亲访友，特别高兴。

此次丰台区试点的“喘息服务”方式有两种，一种是养老机构短期托养照护，一种是居家上门照料，丰台区试点方案为一个月服务4天、试点服务期为6个月，可分散或集中享受服务，服务总天数不超过24天。机构照护服务费用为每人每天220元，预计服务1200人，居家照护服务费用为每人每天180元，预计服务300人以上，费用由区民政局老龄办与第三方机构直接结算。今年，丰台计划为1500名失能失智老人的照料者提供“喘息服务”，有需求的老人及家属还可以继续到所在居委会提出申请。

(来源：华夏经纬网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58894>

天津：市民政局局长吴松林，天津已进入深度老龄化社会

12月12日，天津市民政局党组书记、局长吴松林做客《公仆走进直播间——委办局长访谈》，就养老服务、美丽社区建设、社会救助等问题进行了详细介绍。

目前，本市60岁以上的户籍老年人达到246万人，占全市总人口23.4%，接近户籍人口的四分之一。65岁以上户籍老年人口156.7万人，占全市户籍人口14.92%，本市已经进入深度老龄化社会。今年民政部门推进养老工作主要在机构养老和居家养老两个方面开展。

在机构养老层面，本市开展了养老院服务质量建设专项行动，今年是专项行动的第二年。目前，养老机构基础性指标合格率已达70%以上，管理服务类指标合格率已达到90%以上。对有条件的养老机构，鼓励新建、改造成医养结合型养护院或内设医务室、护理站；对没有条件内设医疗机构的，要做好与医疗机构的签约服务。

在居家养老层面，积极推进农村照料中心建设，将日间照料中心建设再度列入市20项民心工程，并重点向农村地区倾斜。今年新建完成的30个日间照料中心，其中有25个在农村地区。同时，推进社会化运营，鼓励社会力量兴办日间照料中心。本市在全国率先放开照料中心建设和运营主体，支持社会组织和企业利用自有或租用房屋开办照料中心。今年滨海新区和市内六区开展了试点，有效缓解了社区养老服务设施供不应求的压力。

2019年，市民政局还将深化河东、南开2个区全国居家和社区养老服务试点工作；推进市级国办

第三老年公寓投入使用，推动区级公办养老院公建民营，增加托底养老床位数量；创新开设“老人家食堂”，给予高龄、困难且失能的老年人一定的助餐补贴，满足城镇老年人的就餐需求。

美丽社区创建工作已经开展了六年，目前已经创建了789个美丽社区，占到了全市社区总数的45%。为了确保创建质量，市民政局对已创建的美丽社区实行了“回头看”巡查，委托第三方进行独立暗访、实地评估，一旦出现脏乱差回潮等问题将严格责令整改。此外，还建立了能上能下的动态退出机制，不达标的坚决予以摘牌。

今年，本市城乡最低生活保障标准由每人每月860元调整为920元，城市特困人员和农村集中供养特困人员的供养标准由每人每月1720元调整为1780元，农村分散供养特困人员的供养标准由每人每月1290元调整为1380元，城乡低收入家庭救助标准由每户每月258元调整为276元，农村困难群众年终一次性补贴由每人500元调整为每人600元，加大了对困难群体的帮扶。

此外，本市还降低了因病支出型困难家庭申请救助的门槛，将家庭的月人均收入低于2倍低保标准提高到低于3倍低保标准；将家庭成员产生的医疗费用总和经报销后，个人负担部分高于上年度家庭总收入的2倍，降低到高于上年度家庭总收入；将个人自付部分的救助比例由30%提升至50%；救助总金额由3万元提升至5万元，加大了对支出型贫困家庭的救助力度。

在流浪乞讨人员的救助管理工作方面，本市全年帮助626人寻亲成功，将全市57家医院作为流浪乞讨人员定点医院，对患病和重症流乞人员按照“先救治后收费”原则开通绿色通道。此外，入冬以后，进一步加强街面巡查，各级救助管理机构实行24小时服务接待，做好受助人员的站内救助服务和护送返乡工作。

(来源：津云)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58851>

山西：赶紧告诉爸妈！太原老年人今后能享受这些福利

为保障老年人合法权益，使老年人逐步实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，12月11日，太原市人大常委会举行新闻发布会，发布新修订的《太原市老年人权益保障办法》。

65周岁以上老人就医免普通门诊挂号费

《办法》中所称老年人是指60周岁以上的公民。《办法》规定，全社会对老年人实行优待和扶助。老年人持身份证或者其他有效证件享受优待服务。包括：(一)乘坐公路、铁路、民航等交通运输工具优先买票、托运行李、进出站(港)；(二)进行婚姻登记免收工本费；(三)就医挂号、化验、检查、交费、取药、住院优先；(四)进入本市国有及国有控股的旅游景区免头道门票，进入其他旅游景区享受头道门票半价优惠；(五)免费进入公园、公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆、科技馆、纪念馆、纪念性陵园等公共文化设施；(六)免费使用公共厕所；(七)免除乡村公益事业的劳务和出资义务；(八)因合法权益受到侵害提起诉讼，交纳诉讼费确有困难的，可以缓交、减交或者免交；符合法律援助条件的，优先获得法律援助；(九)法律、法规规定的其他优待事项。

65周岁以上的老年人除享受前条规定的优待服务外，还可以享受以下待遇：(一)免费乘坐市内公共汽车、电车和轨道交通，具体实施办法由市人民政府制定；(二)就医免收普通门诊挂号费；(三)免费进入旅游景区。

70周岁以上单独居住的老年人，需要安装有线电视的，免收安装费。100周岁以上的老年人，县级以上人民政府应当发给长寿保健补助费。

子女不得干涉老年人婚姻自由

《办法》规定，子女或者其他亲属不得干涉老年人离婚、再婚及婚后生活；子女对老年人的赡养义务，不因老年人的婚姻关系变化而终止。

老年人的婚生子女、非婚生子女、养子女、形成抚养关系的继子女，以及父母死亡的有负担能力的孙子女、外孙子女有赡养老年人的义务。老年人与配偶有互相扶养的义务。

老年人自有的或者承租的住房，赡养人或者其他亲属不得侵占；未经老年人同意，不得擅自改变产权关系或者租赁关系。房屋、土地等管理部门在办理老年人自有的或者承租的住房转移、过户、交换等手续时，应当查验老年人签名的书面材料。赡养人或者其他亲属经老年人同意，借老年人房屋使用的，到约定期限应当及时归还，不得无故拖延。

此外，《办法》还规定老年人对自己的合法收入和其他财产，依法享有占有、使用、收益、处分的权利，赡养人或者其他亲属不得干涉。成年子女或者其他亲属，不得以任何理由，强行索取、克扣老年人的财物。

老年服务设施纳入公共设施规划建设

《办法》规定，市人民政府在制定城镇居民住宅区规划时，无论新区建设还是旧区改造，都应当将老年服务设施纳入公共设施之内，统一规划，统一设计，统一建设。

县(市、区)人民政府应当在辖区内设立老年活动中心，乡(镇)应当设立敬老院，街道办事处应当设立老年综合活动场所，有条件的居民委员会和村民委员会也应当设立老年人活动场所，开展健康有益的活动。

老年福利设施、老年服务设施和活动场所，未经市、县(市、区)人民政府批准不得改作他用。对未经法定程序，擅自改变老年福利设施、老年服务设施和活动场所用途的，由市或者县(市、区)人民政府责令限期恢复或者补建，并依法追究责任人责任。

福利院、敬老院、托老所、老年公寓等机构，对集中供养的老年人应当精心照顾，热情护理。任何人不得克扣、挪用、侵占老年人的伙食费和物资。

同时，市、县(市、区)人民政府应当重视发展老年教育事业，根据实际情况开办多种形式的老年学校，并鼓励和引导社会力量办好各类老年学校。同时，应当加强老年人才资源的开发，支持和鼓励老年人利用知识和技术参与科技开发和应用、从事经营和生产活动、兴办社会公益事业等。

(来源：黄河新闻网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58833>

山东：烟台新政支持社区居家养老服务，最高补助 10 万元

昨日，记者从山东省烟台市民政局获悉，为了进一步支持社会力量参与社区居家养老服务发展，推动我市社区居家养老服务市场化、社会化、产业化发展，市民政局和市财政局联合制定出台了《关于进一步推动社区居家养老服务发展的扶持办法》，从三个方面加大社区居家养老服务资金扶持。

《办法》从城市社区老年人日间照料中心星级评定，发展城市社区养老服务驿站和城乡社区养老服务设施连锁化运营三个方面给予了支持。对于已取得建设补助和三年运营补助，并开展等级评定的城市社区老年人日间照料中心，按照一至五星分别给予每年 2 万、3 万、4 万、5 万、5 万元的运营补助。参照城市社区老年人日间照料中心相关规定，对符合条件的给予 5 万元的一次性建设补助和每年 2 万元的运营补助。给予连锁化运营 5 处以上城乡社区养老服务设施(城市社区老年人日间照料中心、示范性社区养老服务中心、城市社区养老服务驿站、农村幸福院等)企事业单位、社会组织或个人 5 万元的奖补。后期连锁数量增加的，再给予 1 万元/处的奖补，最高补助 10 万元。

市民政局、市财政还制定出台了《关于完善经济困难老年人补贴制度的通知》，进一步优化特困老年人补贴制度。自 2019 年起，扩大补助范围至 60 周岁以上低保老年人，补助标准为:60-79 岁、80-

89岁、90-99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元。100周岁及以上老年人按照《山东省人民政府关于印发山东省优待老年人规定的通知》文件规定补助。全市每年需投入资金约5000万元，较之前补助标准约增加4000万元，全市特困老年人基本养老服务保障水平进一步提升。

(来源：胶东在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58845>

山东：济南市级养老服务信息平台将投用

截至去年底，济南户籍及常住60周岁及以上老年人154.2万人，占全市总人口21.52%。至2020年，预计全市常住老年人口总数将达190万，老年人占比将达到25%。这是记者从昨日开幕的济南市首届养老服务业发展论坛上获得的数据。本届论坛主题为“助力打造康养名城，推动养老服务业创新发展”，相关部门和专家学者对行业发展进行了专题研讨。据了解，目前济南正打造国际医疗康养名城，养老设施不断改善，信息化的综合服务平台也将投入使用。

作为全国老年人口最多的省份，山东在养老服务方面任重道远。而作为省会城市，济南在养老方面同样面临转型升级的需要。据了解，作为全国居家和社区养老改革首批试点城市，济南始终坚持把养老服务作为一项重要的民生工程，并列入市政府为民办实事项目。

济南市民政局局长张洪武介绍，到年底，全市将拥有公建和民办各类养老服务设施1359处，社会养老床位数4.5万余张，每千名老年人拥有床位数达33张，与之前相比，养老床位数有所增加。此外，支持养老业发展，济南先后制定实施了城乡“三无”人员、80周岁以上低保老年人和生活长期不能自理经济困难老年人的各类补贴制度。市级每年安排50%以上的福彩公益金等专项资金支持养老服务业发展。据了解，今年已基本完成218处养老服务设施建设任务。新建养老服务设施力度不断加大，目前全市已出让地块，确定配建养老服务设施超60处，面积近6万平方米。

为了建设“没有围墙的养老院”，强化信息支持，济南推动了“互联网+养老”建设项目，先后建成10处区县养老服务信息平台，市级养老服务信息平台已完成调试使用，开通了济南市养老服务信息网，覆盖市、区两级的养老管理平台、养老服务平台和养老服务信息网的“两台一网”框架搭建完成。

此外，医养结合等养老模式在济南全面推广。张洪武介绍，目前全市内设医疗机构的养老机构有30家，占比22.06%，实现医养结合的养老机构总量超过80%。除了按照“委托运营+医养结合”模式打造的山东济南养老服务中心，济南还支持社会投资的鲁商福瑞达、济南万科和山东舜世等本地养老企业，一大批养老机构和街道综合养老中心的投入运营，办成了市民家门口的“养老院”。

接下来，济南将着力引领推动养老服务业向普惠性的社会化养老服务转变，促进养老事业、产业协调发展，解决好老年人群的基本养老和多元化市场养老问题。同时，继续降低准入门槛，简化手续，通过购买服务、公办民营、民办公助、PPP合作等方式，吸引社会资本进入养老服务领域，重点在城区发展嵌入式、连锁式、小型化养老机构，并支持其向社区、居家服务延伸。

(来源：山东商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58849>

安徽：芜湖首家老年消费教育示范点挂牌

记者近日获悉，今年7月，安徽省芜湖市工商局、市消保委在旭日天都社区创建了该市第一个老

年消费教育基地。近日，芜湖市首家老年消费教育示范点在旭日天都社区挂牌。

据了解，示范点的消费教育工作将围绕以下3个方面展开：

开展老年消费教育活动。芜湖市消保委依托老年消费教育示范点，将老年消费教育纳入全市消费教育的重要内容，按照培训计划定期举办消费教育讲堂，提升老年消费者的品质消费能力。

今年以来，芜湖市消保委与旭日天都社区党委已经成功举办两场老年消费教育大讲堂活动，根据老年消费者的现实需求，分别邀请来自该市公安局经侦支队、市第一人民医院和食药监管局的专家进行现场授课，普及消费知识，宣传消费者权益保护法律法规，吸引大批老年消费者到场。消保委人员还向社区赠送了《消费者权益保护法》《老年消费教育指导手册》等教育宣传材料。

建立信息互通机制。芜湖市消保委定期将消费维权相关法律法规传递至旭日天都社区居委会，旭日天都社区居委会定期将老年消费教育需要解决的问题和建议等反馈至市消保委，以示范点为平台，共同做好老年消费教育工作。

建立联席会议制度。芜湖市消保委、旭日天都社区居委会每年召开一次联席会议，总结当年度教育示范点工作开展情况，研究确定下年度教育培训方案，并形成会议纪要。

（来源：中国消费者报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/58896>

浙江：年底起，宁波9成以上养老机构将提供医疗卫生服务

小布从市卫计委获悉，为推进我市医疗卫生与养老服务相结合，满足群众日益增长的健康养老服务需求，《宁波市医疗卫生与养老服务相结合实施意见》（甬政办发〔2018〕132号）日前发布。下面一起来看详细内容。

工作目标

推进“养”和“医”的无缝对接，全面建成以满足老年人日益增长的多层次、多元化健康养老服务需求为导向，基本医疗卫生服务为重点，覆盖城乡、转诊顺畅、功能合理的具有宁波特色的医养结合服务体系。

到2018年底

医养结合政策体系、标准规范和管理制度初步建立。90%以上的养老机构为入住老年人提供医疗卫生服务，并逐步提升基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力；90%以上的医疗机构开设老年人就医绿色通道；居家老年人群的家庭医生签约覆盖率达60%以上，推进国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康服务管理，全市65岁（含，下同）以上老年人健康管理率达67%以上。各区县（市）至少有1个乡镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心）开展医养结合服务。

到2020年

医养结合政策体系、标准规范和管理制度基本建立，医疗护理与长期照护有机衔接，健康养老服务质量全面提升。各类养老机构医疗服务功能更加完善，与医疗机构合作更加紧密，医疗护理水平逐步提高。养老服务机构与医疗卫生机构签约服务机制更加成熟，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，基本适应老年人健康养老服务需求。全市所有医疗机构开设老年人就医绿色通道；65岁以上老年人基本纳入健康管理；居家老年人群的家庭医生签约覆盖率进一步提高，基层医疗卫生机构为居家老年人提供上门服务的能力明显提升；有条件的乡镇卫生院（社区卫生服务中心）

心)均开展医养结合服务;市县两级各力争建成一家老年医疗服务机构;实现每百名老人有护理型床位不少于2张,其中80%为以长期照护为主、医疗护理为辅的养老机构护理型床位,20%为以医疗护理为主、兼顾长期照护的医疗机构老年康复护理床位。老年医疗护理和康复人才培养机制健全,人才队伍得到保障。

主要任务

(一)加强规划布局和用地保障。推进养老机构与医疗机构的统一规划,在土地利用规划和城乡规划中统筹考虑,做好医疗卫生与养老服务的规划衔接,实现养老机构与医疗机构的融合布局。新规划建设的居住小区和社区,应按规定保障医疗、养老等公共设施,将乡镇卫生院(社区卫生服务中心)纳入城市控规和土地利用规划。新规划建设的二级以上综合医院原则上应在周边相应预留养老机构建设用地。对非营利性医养结合的医疗机构、养老机构等用地,可采取划拨方式,优先保障用地;对营利性医养结合医疗机构、养老机构等用地,应以租赁、出让等有偿方式供应;医疗卫生、社会福利(养老)用地(总面积3.5万平方米以上且物业全部持有)需公开出让的,经属地政府集体研究决定,可按不低于基准地价的80%确定土地出让底价。各区县(市)政府或指定的行业主管部门需制订医疗卫生、社会福利(养老)用地履约监管协议,作为土地出让挂牌文本附件,明确履约具体内容、监管措施和违约处理方式。按照“谁提出、谁监管”的原则,实施履约监管。对养老机构内设医疗用途的,应在土地出让合同中载明项目配套建设医疗服务设施的相关要求,并明确不得分割转让。

(二)加强医疗卫生与养老服务有机融合。支持以签约、托管、合作共建等形式确定医疗卫生机构与养老服务机构的服务项目、服务方式以及责任与义务等。鼓励二级以上综合医院、中医医院与养老机构开展合作共建。医疗卫生机构要为养老机构入住的老年人提供医疗巡诊、健康管理、急诊急救、中医养生保健等服务,并承接养老机构转诊的急重症老年人。养老机构内设的具备条件的医疗机构可作为医院收治老年人的后期康复护理场所。乡镇(街道)要大力推动农村敬老院从五保供养机构向医养结合型养老服务机构转型发展。通过建立1+1+X医疗养老联合体(即1家公立医院+1家基层医疗卫生服务机构或社区卫生服务中心+X家辖区内养老机构组成)或依托医共体建设,为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料及安宁疗护一体化的健康和养老服务。支持“养医签约”,不具备条件设置医疗机构的养老机构,要按照就近原则,与基层医疗机构签订合作协议,建立绿色通道,优先提供巡诊转诊、康复指导、远程医疗等服务,或者由有能力的医疗机构托管其内设医务室,选派医护人员开展医疗服务。

(三)推进老年医疗机构和护理型养老机构建设。加快发展为老年人服务的专业医疗机构,合理规划布局,逐步形成涵盖老年病医院、护理院、康复医院以及综合医院、中医院老年病科等在内的多层次老年医疗服务体系。支持“养中有医”,将养老机构设立的老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、临终关怀医院等医疗机构纳入区域卫生规划,优先予以审批,并加大政策支持和技术指导力度。在充分利用现有医疗资源基础上,逐步形成有梯度的老年医疗护理体系,积极稳妥地将部分医疗机构转为康复、老年护理等接续性医疗机构,支持闲置床位较多的一级、二级医院和专科医院转型为护理院,引导基层医疗卫生机构利用闲置床位开设老年康复和护理病区,并开展安宁疗护试点项目。支持二级及以上医院和有条件的基层医疗卫生机构开设老年病科,增加老年病床数量,做好老年慢性病防治、康复护理工作。鼓励在老年人集中的城区街道、中心镇规划建设老年护理照料中心,并支持社会力量兴办以长期照料、专业护理和临终关怀为核心的护理型养老机构。在有条件的养老机构内可开设医疗机构,100张床位及以上的护理型养老机构和助养型养老机构要单独设置卫生室(医务室),条件具备的可申请开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等。

(四)深化家庭医生与老年人签约服务。依托社区各类服务和信息网络平台,实现社区居家养老服务照料机构与基层医疗卫生机构无缝对接,鼓励优质医疗资源进入社区,为老年人提供医养护一体化服务。辖区内养老机构未内设医疗机构的,实现家庭医生签约服务全覆盖。鼓励居家老人(优先满足65岁以上老年居民和社区高龄、重病、失能、部分失能以及计划生育特殊家庭的老年人)与家庭医生建立签约服务关系,制定老年人家庭医生签约服务包,为居家老人提供健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、中医药“治未病”、远程健康监测等个性化定制服务。不断规范为居家老人提供的

医疗和护理服务项目，将符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。非约定健康管理服务可通过社会购买、第三方保险、居民自费等方式向基层医疗卫生机构或其他医疗机构购买。

(五) 推进中医药健康养老服务。发挥中医药特色，支持养老机构开展融合中医药健康管理理念的护理、养生、康复服务。鼓励社会力量新建以中医药健康养老为主的护理院、疗养院。加快发展中医药健康养老产业。针对老年人慢病防治、养生保健、饮食起居、临床诊疗、康复护理、心理干预等需求，加快推进中医体质辨识、四诊合参等相关技术和服务。积极推动中药材种植基地、生产企业、中医药文化基地、特色中医药诊疗技术等中医药资源融入养老服务业，探索建立中医药健康养老服务基地。规范中医药养老服务市场，建立健全中医药健康养老服务监管机制。

(六) 建立“互联网+”健康养老模式。积极开展养老服务和社区服务信息惠民试点，利用老年人基本信息档案、电子健康档案、电子病历等，推动社区养老服务信息平台与区域人口健康信息平台对接，整合信息资源，实现信息共享，为开展医养结合服务提供信息和技术支撑。扩大云医院平台的覆盖范围，鼓励引导县级以上医院、基层医疗卫生机构、医养结合服务机构建立远程医疗会诊合作关系，推动远程医学影像、远程心电、远程监护、远程会诊等医疗服务。以社会保障卡为载体，积极推进养老保险金、护理补贴等社会保障性资金领取“一卡通”。实现老年人就医、购药、医疗项目记录、处方记录、实时医疗费用联网结算、金融机构联网在线金融服务等功能，推动医养结合信息化、社会化服务。

(七) 加强医养结合专业化队伍建设。完善培养机制，建立岗前教育、岗中培养、继续教育的培养体系。进一步发挥宁波老年与照护管理学院作用，支持高等院校和职业技术学校开设养老护理服务专业。鼓励医养结合服务机构参与人才培养全过程，为学生实习和老师实践提供岗位。建立激励机制，鼓励卫生专业技术人员到医养结合机构执业。养老机构内设医疗机构及其卫生技术人员在专业培训、继续教育、职称评聘和推荐评优等方面，与其他医疗机构同等对待。研究制定养老护理员上岗培训、登记制度，开展老年人医疗和特殊护理需求技能培训。鼓励执业医师、护士、各类医技人员依法在养老服务机构内设医疗机构开展执业活动。利用现有养老服务评估体系、监管体系，适度添加标准，匹配老年人养老需求和医疗专业服务项目，规范医养结合服务流程，做到“先评估、后服务”。

(八) 加强基本医疗保险支持力度。养老机构内设的医疗机构，符合条件的，经自愿申请，按规定纳入医保定点范围。参加基本医疗保险的老年人，其在养老机构内已按照医保定点协议管理的医疗机构发生的符合医保支付范围的医疗费用，按医保相关规定支付。简化费用结报手续，逐步实现救助费用和医疗费用一站式结报。结合市医保制度运行实际，探索建立长期护理保险制度。符合医保定点条件的医养结合医疗机构纳入医保定点范围，对部分病种医疗费研究按床日付费办法。制定家庭病床实施办法，进一步规范医疗服务，医疗机构对符合条件的患者提供家庭病床服务，符合规定的医疗费用纳入医保支付范围。

(九) 支持社会力量举办医养结合机构。支持社会力量举办医养结合机构以及老年病、康复、老年护理等专业医疗机构，支持建设一批集养老、医疗、康复、休闲为一体的健康服务园区，鼓励社会力量办养老机构内设医疗机构。按照“非禁即入”原则，符合区域医疗机构设置规划和医疗机构准入标准的，不得附加限制条件。养老机构内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站，实行备案管理。鼓励社会力量通过特许经营、公建民营、民办公助以及国际合作等模式，兴办医养结合机构。支持社会力量围绕老年人预防保健、医疗卫生、康复护理、生活照料、精神慰藉等需求，积极开发安全有效的食品药品、康复辅具、日常照护、文化娱乐等老年人用品用具和服务产品，加快医养结合健康产业发展。

另外，结合各地实际，《意见》确定镇海区、象山县为市级开展医养结合试点区县(市)；确定象山县、鄞州区明楼街道分别为省级和市级开展医养结合安宁疗护试点单位。其他各区县(市)要积极探索促进医养结合的有效形式，至少选择1个乡镇(街道)卫生院(社区卫生服务中心)开展医养结合服务试点，并通过试点示范，总结推广。

《意见》从2018年12月20日起施行。

(来源:宁波发布)

湖北：宜昌“四个坚持”布局多层次养老服务体系

近年来，湖北省宜昌市委、市政府高度重视养老服务业发展，认真贯彻落实中央、省、市推进养老服务业发展的决策部署，“四个坚持”同步实施，着力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖的多层次、多元化养老服务体系。

坚持高位推动构建发展大格局

党政高度重视。近年来，宜昌市委、市政府将养老服务业发展作为现代服务业发展的经济增长点、作为康养产业的重要支撑点、作为重大民生工程关键点来抓，先后多次召开专题会议，研究亚行贷款宜昌养老综合服务示范项目、全国居家和社区养老服务改革试点项目和养老服务业改革发展。两任市委书记先后为康养产业发展和医养结合发展作出批示，并现场调研、座谈和推进。今年10月，市委书记周霁专程调研医养结合，并任领导小组组长，要求在已出台医养结合实施意见的基础上，制订医养结合三年行动计划，探索出台长期照料护理保险政策。市长张家胜担任亚行贷款宜昌养老综合服务示范项目和全国居家和社区养老服务改革试点项目领导小组组长，多次召开专题会议，研究养老服务业项目建设。

发展思路清晰。宜昌市要求养老服务业发展市、县、乡、村四级联动，坚持盘活存量与发展增量并举、公建与民营并行、事业与产业并重，努力构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖的社会化养老服务体系。

出台系列措施。该市今年已出台《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施方案的通知》《关于印发宜昌市居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知》《宜昌市城区经济困难的高龄、失能老年人补贴实施方案》《宜昌城区老年人能力评估实施方案》，近期还将出台《关于推进养老服务业发展的实施意见》和《全市推进医养结合三年行动计划方案》等政策文件，这些均为养老服务业发展提供了制度保障。

实行标准化服务。把标准化建设作为提升为民服务能力的第一抓手，在全市民政系统掀起创标、学标、用标的热潮。目前，全市民政系统已制定行业标准360多项，其中，4项养老服务标准上升为省级标准。

坚持项目引领推动发展大跨越

年2月，宜昌市获批亚行贷款宜昌养老综合服务示范项目和PPP示范项目。项目总投资25.28亿元，总建筑面积28万平方米，总床位达到4226张，建成后将实行品牌化、连锁化、规模化、标准化运营模式。

今年5月，宜昌市成功获批全国第三批居家和社区养老服务改革试点，获得中央财政2921万元资金支持。市政府出台《宜昌市居家和社区养老服务试点实施方案》，确定了11个实施项目和具体改革措施。

为加强国际国内交流合作，该市成立了总规模5亿元的三峡养老产业发展基金。已投资4700万元，将建设3个养老项目，还有5个项目正在洽谈对接中。

葛洲坝集团新建颐福乐园养老项目已于今年9月建成，总建筑面积4.3万平方米，床位755张，以“养生”和“快乐”为主线，以健康理念、健康产品、健康生活方式为载体，立足宜昌、辐射全国，打造休闲养生养心养老产业综合体，通过资本运作的方式将养老产业做强做大。

坚持改革创新统筹城乡大发展

年，宜昌市成为全国第一批养老改革试点城市。近年来，根据“放管服”工作要求，结合养老供给侧改革，坚持以人民为中心的发展思想，该市大力推进养老服务领域的改革创新。

在市区，以市社会福利院与点军区民办和祥尊长园为试点，开展医养结合改革。在县市，以兴山县农村福利院和枝江市社会福利院为试点，引进民办医院，实行“公建民营”医养结合。在乡镇，以远安、枝江、宜都、当阳等为试点，通过“服务外包”的方式开展医养结合，乡镇福利院在保障政府兜底对象的基础上，面向市场接收社会老人，逐步拓展为区域性养老服务中心。在农村，以五峰为试点，鼓励建设农村幸福院等自助式、互助式养老服务中心，满足农村留守(独居)老人的养老需求。目前，全市已基本建立起多层次、多元化、多功能，覆盖城乡的社会养老服务体系。

坚持“养老+”理念做好养老大文章

近年来，宜昌正在建设三峡(宜昌)康养产业试验区，其中，宜昌(清江)康养试验区被湖北省发改委批复为省级康养产业试验区，纳入湖北省“十三五”规划。宜昌将把境内长江、清江两江流域打造成为全国第三个康养产业试验区，使之与四川攀枝花、河北秦皇岛形成“南、北、中”三个各具特色的康养产业试验区。

月24日，习近平总书记视察宜昌时再次强调“共抓大保护，不搞大开发”的绿色发展战略，宜昌市委、市政府认真贯彻落实习近平总书记视察宜昌重要讲话精神，确立了宜昌长江生态保护与绿色发展战略，要求在推动高质量发展上走在全省前列，全力打造全国领先的康养之都和长江经济带大健康产业之城。

宜昌养老产业将立足生态经济发展，支持鼓励养老服务业“+大城建设”“+智慧城市”“+生态治理”“+医疗卫生”“+休闲旅游”“+文化体育”“+现代农业”“+乡村振兴”等深度融合发展。通过发展理念和商业模式创新，实现养老事业与养老产业同步协调发展。

(来源：中国社会报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58869>

江西：南昌市自2019年1月1日起停止办理《江西省老年人优待证》

为深化“放管服”改革，让广大老年人更便捷享受合法的老年优待政策，根据江西省老龄工作委员会办公室部署，南昌市将于2019年1月1日起，停止办理《江西省老年人优待证》。老年人可持有效居民身份证，在本省范围内享受《江西省实施<中华人民共和国老年人权益保障法>办法》规定的各项优待。原已办理的《江西省老年人优待证》可继续有效使用。

根据《江西省实施<中华人民共和国老年人权益保障法>办法》，我市老年人持居民身份证或老年人优待证等有效证件，在本省范围内享受下列优待：

(一)优先购买车票、船票、飞机票，优先上下车船、飞机，优先托运行李、物品，优先优惠乘坐景区内的观光车、缆车等代步工具；

(二)优先办理金融、供电、供水、供气、电信等业务，对有特殊困难、行动不便的老年人，有关单位应当提供特需服务或者上门服务；

(三)免费使用收费公共厕所；

(四)免费进入政府兴办或者给予资金支持的公园；

(五)进入体育馆、影剧院等公共文体娱乐休闲场所票价优惠。

65周岁以上老年人除享受前款规定的优待外，还可享受免费进入景区景点，免费乘坐城市公共汽车、地铁和轻轨的优待。

(来源：南昌市老龄办)

四川：南充市将全面开放养老服务市场

近年来，南充市已进入人口老龄化快速发展期，人口老龄化程度持续加深。为积极应对人口老龄化，推动老龄事业全面协调可持续发展，进一步健全养老服务体系，12月11日，记者从市民政局获悉，南充市将全面开发养老服务市场、提升养老服务质量，积极支持医养融合发展。

统计数据显示，截至2017年底，南充市60岁以上老年人人口已达到149.75万人，80岁以上老年人口20.02万人，失能、高龄困难老人15万余人。

“针对南充市老龄化发展现状，我们将大力支持养老机构开展医疗服务，支持有条件的养老机构开办或者内设医疗机构，同时，还鼓励符合条件的执业医师到养老机构、社区老年照料机构内设的医疗卫生机构多点执业。从而提高南充市养老机构的医疗服务能力。”据市民政局相关负责人介绍，满足100张床位及以上条件的养老机构，可单独设立卫生所(室)，500张床位及以上的养老机构可开办老年医院、康复院等医疗机构。除此之外，将制定养老机构内设医疗机构纳入基本医疗保险定点范围具体实施意见，加快推进养老服务业的改革。

记者在采访中了解，目前南充市还没有专业的老年病医疗机构，给老年人看病带来极大不便。接下来，南充市将大力推进老年康复医院、老年病医院、老年护理院、临终关怀医院等医疗机构建设，让老年人看病更加容易简单。“对此，我们将支持有条件的综合医院开设老年病科，开展老年慢性病防治和康复护理工作，同时也支持有条件的综合医院和中医医院开设老年康养护理院，开展失能、半失能老年人养护工作。在推进医疗机构建设的同时，也将制定老年人医疗服务优待政策，为老年人特别是高龄、重病、残疾、失能老年人就医提供便利服务。”市民政局相关负责人说。

“为全面开放养老服务市场，我们也将通过探索制定采取特许经营、政府购买服务、政府和社会资本合作等方式支持社会力量举办养老机构。”该负责人表示，南充市同时也将鼓励社会力量创办医养一体的老年护理院等专业医疗机构，以此提高基层医疗卫生机构康复护理床位占比，积极开展家庭医生签约等服务，大力支持社会力量兴办养老机构，逐步使社会力量成为发展养老服务业的主题。

(来源：中国网)

宁夏：鼓励社会力量加入留守老年人服务事业

记者近日从宁夏回族自治区民政厅了解到，为促进农村留守老年人安享晚年幸福生活，宁夏将通过实施政府购买服务、纳入财政预算支持范围、落实税费减免等政策，鼓励社会力量积极为留守老年人提供关爱服务。

据介绍，宁夏鼓励各地将农村互助幸福院等养老服务设施委托交由老年协会等社会力量运营管理，面向留守老年人提供服务，把具备资质的老年协会纳入政府购买服务承接主体。进一步加强基层老年协会建设，宁夏将支持乡镇、村建立老年协会或其他老年人组织，鼓励和引导农村老年协会积极参与和组织留守老年人关爱服务，开展老年人喜闻乐见的文体娱乐、教育培训、知识讲座等活动，提供权益维护、互助养老等服务；鼓励留守老年人入会互助养老，鼓励会员之间采取“一帮一、多帮一、一帮多”等形式，广泛开展低龄健康老人扶助高龄、失能老人的互助关爱活动。

同时，宁夏鼓励有条件的地区统筹辖区为老服务资源，探索建立留守老年人关爱服务清单制度，

定期梳理并发布留守老年人关爱服务项目内容和资源获取渠道，通过购买服务形式开展留守老年人关爱服务；通过落实税费减免等优惠政策，加快孵化培育专业化养老服务机构，提升其开展农村留守老年人安全防护、生活照料、紧急援助、康复护理等专业服务的能力；鼓励农村经济合作社、农村电商组织等其他社会力量参与关爱留守老年人。

据了解，近年来，宁夏农村留守老年人呈增长态势，不同程度存在生活缺乏照料、安全缺乏保护、精神缺乏慰藉、失能缺乏护理等问题。

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58854>

新时代社会治理下的社区居家养老服务探索

按照中央党校培训要求，2018年11月21日至27日，调研组赴广东省广州市、深圳市、惠州市，聚焦新时代共建共治共享社会治理格局下的养老问题展开调研。

调研组深入分析认为，广东省有关地市在社区居家养老服务上的探索实践，主要体现在以下六大方面：

党建引领，形成坚强有力工作机制。社区居家养老服务必须充分发挥各级党委的领导核心作用，列入党委重要议事和工作日程，促进工作的长效有力推进。广州市社区居家养老“大配餐”工作，由市委主要领导亲自点题，市长担任工作联席会议召集人，市政府分管领导挂帅主抓，统筹部门联合推进，各区党委、政府一把手亲自抓，形成权责明晰、奖惩分明、分工负责、齐抓共管的工作机制。

社区居家养老服务需要同基层党建、基层治理相结合，积极发挥党组织和党员干部作用。惠州市博罗县积极探索以党建为引领、以融合为突破、以服务为导向，创新社区“党建+养老服务”模式，将社区居家养老各类平台打造为党员服务群众的“红色阵地”。

群众“下单”，精准对接群众服务需求。社区居家养老服务必须坚持以人民为中心，摸清群众的真实所需。广州市在铺开社区居家养老服务改革前，通过聘请第三方机构进行需求调研，健全驻点普遍联系群众、网格化走访群众、居民议事协商等工作机制，紧紧围绕调查中排在前三位的服务需求，以“3+X”模式切实解决了老年人最迫切的吃饭、医疗和照护问题。

社区居家养老服务必须关注个性化需要。广州市建立了涵盖医疗、康复、护理、生活照料的照顾需求评估机制，委托第三方专业评估机构对老年人的身体能力、经济状况、服务需求等方面进行全面评估。在此基础上，由养老管理员根据不同需求制定具体服务方案。

社区居家养老服务必须科学划分政府保障对象、补助对象和自费对象，合理界定基本项目和拓展项目。广州市为在经济、身体、家庭照料等方面有困难的8类对象按照不同标准购买社区居家养老服务，对5类特殊困难老年人家庭和居住区公共设施无障碍改造予以资助。由专业队伍和志愿者对生活不能自理或有困难的老年人，上门提供生活照料、保健康复、助餐配餐等服务。

政府“接单”，切实发挥政府主导作用。政府在居家养老服务中承担着宏观调控、行业规范、监督管理、业务指导、建立平台等职能，要注重顶层设计，完善体制机制、总体布局。广州市把社区居家养老服务主动融入乡村振兴、精准扶贫、社会治理、粤港澳大湾区建设等国家战略，连续8年把社区居家养老服务列入10件民生实事，纳入经济社会发展规划，提出了“构建全覆盖的服务网络、拓展多层次的服务内涵、搭建多支撑的服务载体、形成多主体的服务格局”的发展思路。同时，制定实施了《关于深化社区居家养老服务改革的实施意见》《广州市社区居家养老服务管理办法》等10余份文件，细化社区居家养老的具体目标任务、推进步骤和重点举措。

政府必须统筹社区公共服务设施布局空间，推动养老设施融合共用、功能复合利用、效应放大叠加。深圳市福田区依托社区公有物业，将党建、文化、医疗、养老等场所就近或联合设置，由社会组织运营，打造成集托养、日间照料、长者饭堂、医养结合四位一体的养老服务综合体。

要明确政府各职能部门对社区居家养老服务监管的职责分工，发挥多部门联合监管职能，严格落实专业部门监管责任，形成事中监督、事后惩处的监管机制。广州市2012年就出台了居家养老服务、星光老年之家评估指标和资助办法，每年进行评估，并向社会公布；建立市直部门和各区之间的协同合作机制，建立执法检查、巡查通报、暗访制度，开展日常巡查和督导，规范居家养老服务管理。

多元参与，建立可持续发展运行机制。坚持社区居家养老服务的社会化发展方向。广州市积极探索建立政府、企业、社会组织、慈善、家庭和个人共担的方式，增加服务资源和资金供应。如在养老助餐配餐工作中，采取“企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、个人掏一点”的办法，找到企业保本微利、财政可承受、老人能负担的平衡点。

建立健全社区居家养老服务的市场化运作机制。广州市坚持全面放开养老服务市场，目前，全市85.5%的居家养老服务综合体、88%的长者饭堂由专业社会力量运营，有效培育了养老服务市场发展新业态。

社区居家养老服务必须整合企业、团体、家庭、个人社会各界力量，包括老年群体的自身参与。广州市坚持“请出来”与“送上门”相结合，动员老年人走出家门，享受一站式社区居家养老服务；通过开展“羊城慈善为民行动”系列，引入慈善资源为困难长者提供免费爱心服务，促进慈善事业与养老服务协同发展；推行邻里互助，鼓励低龄老人结对帮扶高龄老人，提供就近和亲情化的养老服务；探索“时间银行”志愿机制，搭建“社工+护工+义工”的专业服务队伍，为困难老人提供上门服务。

改革创新，成就快速发展澎湃动力。在社区居家养老服务中充分融入健康理念，加强医疗卫生服务支撑，形成“有病治病、无病防病”的养老保障模式。深圳市福田区推出上门主动式全程医疗健康服务，19家社康中心覆盖了全区所有正常运营的养老服务机构。

运用互联网、大数据、云平台等创新技术建立系统服务与互动平台，为广大老年群体提供新型的智慧养老解决方案。广州市建立居家养老综合服务信息平台，实现包括老年人关爱地图、家政服务和助餐配餐等社区居家养老服务的接入受理、服务管理、评估监督等功能，以信息化手段链接服务需求和供给。“平安通”已为9.2万户老年人构筑日常居家安全防护网。

吸收发达国家和地区养老服务先进理念、先进经验、先进制度和创新发展模式，加强合作，促进跨越式发展。广州市引入香港圣公会、邻舍辅导会等专业机构参与社区居家养老服务；与法国方面签订养老服务合作备忘录，开展穗法居家养老服务合作试点；并把居家养老融入服务粤港澳大湾区建设国家战略，开展养老服务领域“9+2”城际合作，创新推动区域间养老服务融合发展。

共享发展，大力推进居家养老服务均等化。广州市在对失能、失智、空巢、独居等特殊困难老年人予以重点关顾的基础上，按照基本公共服务均等化的要求推进社区居家养老服务适度普惠。广州市按照4.5床/千人的标准，在居住区配套建设社区日间照料中心等养老服务设施，形成均衡布局的社区居家养老服务网络，社区养老服务设施覆盖率达到100%。政府购买服务覆盖城乡符合条件的老年人，助餐配餐服务面向全体老年人。长者饭堂已经发展到972间，覆盖160多万老年人，“银龄安康”意外伤害保险实现全覆盖。每个街镇、每个城乡社区都覆盖社区养老服务设施，让全体老人享受到“看得见、摸得着”的实惠。

（来源：学习时报）

“十三五”期间养老投入重点应在农村

12月9日至10日在北京大学举行的首届中国养老服务体系建设高端论坛上，全国政协人口资源环境委员会副主任、中国计划生育协会党组书记、常务副会长王培安表示，农村养老服务基础薄弱、服务能力低，是养老服务体系建设的最大短板。

截至2017年底,我国60岁以上老年人口为2.41亿人,占总人口的17.3%。王培安表示,预计到2035年,60岁以上老年人口将达到4.18亿人,占总人口的28.7%。其中,65岁以上老年人口将达到3.08亿人,80岁以上高龄老年人口约为6000万人。

王培安指出,我国的养老服务体系建设和投入重点放在农村,缩小城乡差距。加大财政对农村养老服务的支持力度,重点解决农村贫困人口的养老问题。大力发展农村社会化、市场化的养老服务,引导社会养老资源向农村倾斜,向孤寡、高龄、失能老年人等重点人群倾斜。大力推动互助式养老,鼓励探索可持续的、不同养老服务供给模式。加快建设农村老年活动中心、互助幸福院以及日间照料中心等,推动农村敬老院转型升级为农村养老护理中心,由收助五保户转向同时收助失能人群,解决农村失能老年人护理问题。

王培安认为,从当前到2035年,是我国人口老龄化的急速发展期,也是社会抚养比相对较低、老年人口结构相对年轻的时期;是应对老龄化战略和战术储备的重要窗口期,也是加快建设和完善养老服务体系,形成“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系的关键时期。

全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹同样表示,我国养老服务体系建设最大短板在农村。她建议,“十三五”期间,要把养老服务体建设和投入重点放在农村,缩小城乡差距。加大财政对农村养老服务的支持力度,重点解决农村贫困人口的养老问题。大力发展农村社会化、市场化的养老服务,引导社会养老资源向农村倾斜,向孤寡、高龄、失能老年人等重点人群倾斜。大力推动互助式养老,鼓励探索可持续的、不同养老服务供给模式。加快建设农村老年活动中心、互助幸福院以及日间照料中心等,推动农村敬老院转型升级为农村养老护理中心,由收助五保户转向同时收助失能人群,解决农村失能老年人护理问题。

(来源:人民政协报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58831>

养老服务体系建设和中国老龄社会发展

为深入贯彻落实党的十九大会议精神,推动对“老龄社会”“养老服务体系建设和”等新时代国家战略的认识,由中国社会学会社会发展与社会保障专业委员会主办、华中科技大学社会学院和华中科技大学养老服务研究中心承办的中国社会学会社会发展与社会保障专业委员会2018年年会暨“养老服务体系建设和中国老龄社会发展”论坛近日在湖北省武汉市召开。来自南京大学、华中科技大学、华东师范大学、厦门大学、北京师范大学等40多所高校的专家学者围绕“人口老龄化、社会保障和养老服务体系建设和”这一主题进行了深入探讨。

养老服务体系建设和,新时代民生建设的重要内容

十九大报告为新时代的社会发展和民生建设指明了方向。华东师范大学文军对社会发展研究进行了社会学反思,指出了20世纪末发展理论和实践的危机,并对发展议题的未来进行了展望。南京大学童星回顾了民生思想和民生实践的演进历程,强调要确立民生理念并将其操作化为民生实务的五大领域,即就业、教育、医疗、居住和养老。他还强调,为适应新时代的新要求,民生建设应由为民办实事上升为国家建设的基本方略。江西财经大学李春根从自然环境、社会环境和个人因素三个方面分析了贫困地区的致贫机理,并提出了深度贫困地区深度贫困治理的治理路径。华中科技大学丁建定认为,养老保障制度与服务的实际效果取决于养老保障与服务资源的配置力,养老保障与服务资源的资源配置力受到需求者的自理状况所决定的需求力、需求者的收入状况所决定的承受力、需求者的满足状况所决定的获得力的影响。

社会保障是,应对人口老龄化的有效措施

“未富先老”是我国未来几十年社会发展面临的严峻挑战,而应对人口老龄化的有效措施之一就是尽快建立完善多层次的社会保障体系。北京师范大学郑雄飞基于身份和空间的视角分析了新中国社会

保障权利的结构演化,基于权利结构和拓扑转换视角评估了中国当前社会保障的便携性。南京航空航天大学张勤指出心理救助是全方位开展救灾工作不可或缺的重要内容,而志愿服务组织在心理救助中具有独特的专业优势。西北大学吴玉锋认为商业养老保险购买行为存在阶层差异,社会互动显著地促进了城乡居民商业养老保险购买行为,且扩大保险购买行为的阶层差异。广西师范大学肖富群梳理了“老漂族”现象的研究现状和问题。华中师范大学王超群提出了低保制度瞄准效果改善的方法。内蒙古大学白维军认为我国社会保障制度实现了从配套措施到治国重器、从二元分治到城乡统筹、从效率优先到公平共享、从单项突破到协同推进的发展,这呈现了社会保障的想象力。南京大学严新明认为生命周期阶段性权益会对老年阶段产生影响,如养老保障权益,必须在养老金方面有所体现。首都师范大学龙玉其认为税务部门征收社会保险费要解决好社会保险福利化、社会保险基金平衡以及企业负担三个理论问题。山西财经大学张亚飞简要论述了近百年来中国近现代劳工养老保险法的变迁过程。郑州轻工业学院代志明认为我国医疗服务价格改革的实施成本分担责任模糊和成本转嫁会进一步诱发“改革疲劳”。

构建多元化养老服务体系是，积极老龄化的前提条件

积极老龄化和健康老龄化是化解人口老龄化危机的有效途径。辽宁大学边恕认为构建多元化养老服务支持体系是积极老龄化视角下构建良好的养老服务体系的根本保障。西南财经大学胡秋明认为在经济转型升级背景下的多层次养老保障体系建设应坚持经济产出为中心,坚持养老保障体系的“内协调”和“外适应”。西北大学翟绍果基于人口、老龄与健康的问题逻辑,提出了健康老龄化的战略政策与医养护融合的制度选择。河南大学凌文豪指出构建城乡统一的社会养老服务体系不仅是保证城乡均衡受益的基本原则,而且是城乡居民共享社会改革发展成果的重要基石。华中农业大学田北海指出子女流动对农村老人家庭养老支持存在显著影响,不同子女流动模式对农村老人家庭养老支持的不同方面的影响差异显著。西安交通大学封铁英指出培育社区居家养老服务包容性、实现养老资源提质增效与公平分配,是政府推动养老服务体系建设和实现“老有所养”目标的重要途径。河海大学黄健元分析了2015—2018年江苏省老龄产业发展情况。湖南师范大学孙建娥指出养老服务标准化对养老服务业的重要技术支撑和基础作用越来越凸显。长安大学杨斌认为新时代中国特色养老保障制度的主要矛盾是人民群众对美好老年生活的需要与养老保障制度发展不平衡不充分之间的矛盾。西北大学聂建亮指出农村幸福院在农村的发展是一种嵌入式发展,且是一种双层嵌入。

综上所述,人口老龄化、社会保障和养老服务体系建设和中国老龄社会未来发展的主题,新的主题必将带来学界对社会发展和社会保障问题的进一步理论探讨和实践反思。

(来源:中国社会科学网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58841>

改革开放 40 年之养老事业

改革开放 40 年来,中国人的养老方式、养老观念及服务方式都发生了巨大变化。我国大力推进养老事业发展,加快建设多元化养老体系,中国养老事业伴随着社会保障制度的完善而不断发展,中国老年人的生活质量和幸福感正在不断提升。

法律法规完善:为保障老年人获得经济上供养、生活上照料、精神上慰藉的权利,国家出台了《中华人民共和国老年人权益保障法》,各地方因地制宜相继出台了具体的实施办法,保护老年人的合法权益,老年人法规体系不断完善。

农村养老服务:乡镇大力发展农村敬老院,实行集体供养。农村敬老院为老人提供养老服务,保障老年人的基本生活,营造和谐的大家庭氛围,缓解老人的孤独寂寞。农村实施新型农村社会养老保险制度。银行工作人员为村民集中办理社保卡金融功能激活,现场讲解社保卡功能和保管、使用方

法。

养老保险制度：改革开放以来，我国不断健全和完善社会保险体系。2017年末，全国参加城镇职工基本养老保险人数40293万人，比1989年末增加34583万人，基本养老保险覆盖超过9亿人，医疗保险覆盖超过13亿人，基本实现全民医保。

多元化养老服务：各地社区建立老年大学和老年活动中心，老年大学配备现代化教学设备，除了开设书法、美术、舞蹈、太极拳等多项课程，同时还设置有阅览室、娱乐室等，丰富老年人的日常生活。

智慧养老：社区发放智能报警设备，可以通过电子感应反映老人居家状况。如果老人发生意外，智能报警装置会发出警报，老人会及时得到帮助。养老服务模式逐渐智能化，给老人提供更为便利和快捷的服务。

原有老旧小区房屋布局和养老服务设施已不能满足老年人日常生活需要，政府开展对老旧小区实施改建工作。一些小区楼道里为老人安装折叠爱心椅、无障碍扶手、增加老年人的通道、安装电梯等适老化设施，更利于老年人通行、休息等。

志愿服务：广东省东莞市光明小学小学生来到东城敬老院慰问老人。一些学校联合社区组织学生走进敬老院，开展敬老爱老的活动，与老人欢聚一堂。孩子们表演了丰富多彩的节目，为老人带去了欢乐。

江苏省扬州疗养院医务保健人员在给社区“空巢老人”进行中医理疗。此外，一些社区医务志愿者，对辖区的“空巢老人”定期随访、重点帮扶，对他们的身体状况进行动态监测和定期评估，为他们提供医疗服务。

各地方注重文化建设，丰富老年生活，组织老年人开展一些适合老人特点的文娱活动。浙江省宁波市举办老人健身比赛等，丰富了老人的晚年生活。全国各地每天都可以看得到跳广场舞的老年人们，他们随着动感的音乐舞动起来。

（来源：今日头条）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58843>

医养真正结合还需健全医保机制

“将医疗卫生与养老服务融合推进是解决人口老龄化问题的主要途径和有效形式，但在这个过程中，还有许多问题如医保如何实现医养结合的无缝对接等还需要各方共同努力去解决。”近日，在首届燕赵中医高峰论坛暨第二届京津冀医养结合发展论坛上，刚刚成立的河北省医养结合促进会副会长吕金仓说。

老人生病可以直接住院走医保，但在养老房间不行，必须到医院病房占一张床才算数。老人们本来就腿脚不方便，嫌折腾，护理员也得楼上楼下地跑。这是目前养老院普遍遇到的问题。如今，医养结合的平台搭建的不少，但医保问题还不能完全实现两者的无缝对接。

近年来，随着人口老龄化步伐的加快，养老问题成为当前突出的社会问题。作为经河北省民政厅批准成立的河北省首家以医养结合为主题的社团组织，河北省医养结合促进会秘书长袁野表示，随着“医养结合”成为养老服务新模式，促进会将共同探索医疗、养老机构在老年医疗服务、老年照护服务、老年医养学科研究、人才培养、机构文化建设等方面的交流与合作，着力打造一个促成“医疗”与“养老”真正结合的平台。

吕金仓在题为《医养结合内涵建设》的报告中指出，医养结合不能简单地理解为解决看病难的问题。疾病诊疗之外，加强康复护理、健康管理、人文关怀和精神慰藉等服务。在他看来，在医养结合中，养是基础，医是保障。“我们要始终将医养结合聚焦在推进医疗卫生和养老服务的优势互补上，聚焦在提高老年人长期照护质量上。”吕金仓说。而在河北省医养结合促进会会长、国医大师李佃贵

看来，作为中医药大国，如何把中医养生治未病理念和民众的健康相结合，如何把医疗资源和养老康复相结合，提高老年人的生活质量，也是迫切需要做的。

但当前，我国的医疗机构和养老机构互相独立、自成系统，绝大多数养老院只是单一为老年人提供基本生活需求的养老服务，无法给入住的患病老人提供专业的医疗服务；而医院又不具备完善的养老配套服务设施。老年人一旦患病就不得不经常往返家庭、医院和养老院之间，既耽误治疗，也增加了家属负担。许多患有慢性病、失能或半失能的老人，由于养老机构不能解决医保，不得不长期住院占用医院床位。

河北省卫生和健康委员会党组成员许钢柱在《医养解读及河北医养实践》报告中指出，截至目前，全省医养结合机构 227 家，总床位数 41772 张，从业人员 12781 人，累计拉动社会资本 132.48 亿元；全省 1478 家养老机构中有 1332 家能以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务，比例达 90.12%；1847 家医疗机构中有 1691 家为老年人提供就医便利服务，比例达 91.55%，二级以上综合医院设立老年病科的比例达到 37.36%。

论坛上，不少与会专家表示，医养结合对于医保经办机构来说是个大课题，但也是一个大难题，对哪些是医、哪些是养，界限不好区分。医养要“无缝对接”，政策也要创新、衔接，要健全医疗保险机制，更需要民政、卫生、人事、医保、税务、财政等多个部门加强协作。

（来源：河北日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58867>

老龄数据

白皮书：我国老年人的权益保障机制得到逐步健全

国务院新闻办公室 12 日发表《改革开放 40 年中国人权事业的发展进步》白皮书。白皮书介绍，改革开放 40 年来，我国老年人的权益保障机制得到逐步健全。

据白皮书介绍，2017 年，我国 60 岁及以上老年人达 2.4 亿，占总人口的 17.3%。2012 年以来，我国修订老年人权益保障法，出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》等 70 多项政策文件，初步建立养老法规政策体系。养老服务工作逐步从改革开放前以机构集中照料为主，拓展到以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设和以家庭养老支持、互助养老为新突破点的融合发展。截至 2017 年，全国养老服务已经从 1978 年的 8000 多家服务机构，扩大到包括养老机构、社区养老服务设施、互助型养老设施等各类养老服务机构 15.5 万个，床位 744.8 万张。

白皮书指出，我国加强了针对老年人的社会救助和福利保障，将 1781.7 万困难老年人纳入最低生活保障范围，410.2 万特困老年人纳入政府供养范围。截至 2017 年，全国经济困难的高龄老年人津贴制度实现省级全覆盖，全国所有省份均出台了老年人社会优待政策。不断丰富老年人的社会文化生活，全国共有老年学校 4.9 万个，在校学习人员 704 万人，各类老年活动室 35 万个。

（来源：西安发布）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/58850>

国务院：2017年我国各类养老服务机构15.5万个

据新华社消息，12月12日，国务院新闻办发表《改革开放40年中国人权事业的发展进步》白皮书。白皮书介绍，改革开放40年来，我国老年人的权益保障机制得到逐步健全。截至2017年，全国养老服务已经从1978年的8000多家服务机构，扩大到包括养老机构、社区养老服务设施、互助型养老设施等各类养老服务机构15.5万个。

白皮书指出，2017年，我国60岁及以上老年人达2.4亿，占总人口的17.3%。截至2017年，全国养老服务已经从1978年的8000多家服务机构，扩大到包括养老机构、社区养老服务设施、互助型养老设施等各类养老服务机构15.5万个，床位744.8万张。同时，我国还加强了针对老年人的社会救助和福利保障，将1781.7万困难老年人纳入最低生活保障范围，410.2万特困老年人纳入政府供养范围。截至2017年，全国经济困难的高龄老年人津贴制度实现省级全覆盖，全国所有省份均出台了老年人社会优待政策。不断丰富老年人的社会文化生活，全国共有老年学校4.9万个，在校学习人员704万人，各类老年活动室35万个。

北京商报记者梳理发现，2012年以来，我国先后出台了《关于加快发展养老服务业的若干意见》、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》等70多项政策文件，初步建立养老政策法规体系。养老服务工作逐步从改革开放前以机构集中照料为主，拓展到以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设和以家庭养老支持、互助养老为新突破点的融合发展。今年10月，国务院办公厅印发的《完善促进消费体制机制实施方案(2018-2020年)》强调，取消养老机构设立许可。加快推进公办养老机构转制为企业或开展公建民营。编制实施国家积极应对人口老龄化中长期规划，支持各类市场主体增加养老服务供给。而在《关于保持基础设施领域补短板力度的指导意见》中也提出，要引导社会力量增加学前教育、健康、养老等服务供给。

具体到作为中度老龄化城市的北京，公开数据显示，截至目前，60岁及以上户籍老年人口超过333万。在全面开放的养老服务市场上，北京已建成506个养老院和街道乡镇养老照料中心，以及380个社区养老服务驿站，计划到2020年即“十三五”末，北京养老驿站将达到1000家。

(来源：北京商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/615/aid/58862>

政策法规

改革开放40年中国人权事业的发展进步

国务院新闻办公室12日发表《改革开放40年中国人权事业的发展进步》白皮书，全文如下：

改革开放40年中国人权事业的发展进步

中华人民共和国国务院新闻办公室

2018年12月

目录

前言

- 一、牢固树立尊重和保障人权的治国理政原则
- 二、大幅提升生存权发展权保障水平
- 三、有效实现各项人权全面发展
- 四、显著改善特定群体权利

- 五、全面加强人权法治建设
 - 六、努力推动各国人权事业共同发展
 - 七、积极参与全球人权治理
 - 八、成功走出符合国情的人权发展道路
- 结束语

前言

2018年，是中国改革开放40周年。改革开放是中国共产党在新的时代条件下带领全国人民进行的新的伟大革命，是决定当代中国命运的关键一招。改革开放极大地解放和发展了社会生产力，成功地开辟了中国特色社会主义道路，也揭开了中国人权事业发展的新篇章。

40年来，在中国共产党的坚强正确领导下，中国人民团结一心、励精图治、艰苦奋斗、勇往直前，国家面貌发生了翻天覆地的变化，人民生活水平不断提高。中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

40年来，中国共产党始终把人民的利益放在首位，做到改革为了人民，改革依靠人民，改革成果由人民共享，切实维护最广大人民的根本利益，尊重人的价值和尊严，促进人的全面发展。

40年来，中国在改革开放中尊重人权，在改革开放中保障人权，在改革开放中促进人权，成功走出了一条符合国情的人权发展道路，创造了人类文明发展史上人权保障的新经验、新奇迹。

40年来，中国总结历史经验，汲取人类文明发展成果，坚持把人权的普遍性原则与本国实际相结合，不断创新人权发展理念，形成了以人民为中心、以生存权发展权为首要的基本人权、以全面加强人权法治建设为路径、以各项人权综合协调发展为目标的人权发展新理念。

40年来，中国广泛开展人权领域交流合作，认真履行国际人权义务，全面参与国际人权事务，积极促进全球人权治理体系变革，致力于构建人类命运共同体，为推动世界人权事业发展不断作出新贡献。

一、牢固树立尊重和保障人权的治国理政原则

尊重和保障人权，是中国共产党和中国政府的坚定意志和不懈追求。改革开放40年来，“尊重和保障人权”先后载入中国共产党的全国代表大会报告、国家宪法、中国共产党党章以及国家发展战略规划，成为中国共产党和中国政府治国理政的一条重要原则。

国家尊重和保障人权成为中国宪法的重要原则。宪法是国家的根本大法，是人权保障的宣言书。中国宪法以其最高的法律地位，有力保障了人民当家作主，推动了中国人权事业发展。1954年，新中国制定了第一部宪法。1982年宪法在“总纲”和“公民的基本权利和义务”中全面系统规定了全体人民享有广泛的人身人格权利，财产权利，政治权利和经济、社会、文化权利。随后国家又根据改革开放的形势和要求对宪法进行了5次修改，人权在宪法中的地位不断加强。2004年，宪法确立了“国家尊重和保障人权”原则，进一步明确了公民在经济、政治、文化、社会诸方面全面发展的权利，开创了以宪法原则指引人权事业发展的新格局。2018年通过的宪法修正案坚持人民主体地位，进一步为新时代坚持和发展中国特色社会主义人权事业、实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供了有力保障。

尊重和保障人权成为中国共产党的执政主张。中国共产党根据改革开放实际，先后提出一系列人权主张，与时俱进地不断赋予中国人权发展新的内涵。1997年，中国共产党第十五次全国代表大会明确提出，“共产党执政就是领导和支持人民掌握管理国家的权力，实行民主选举、民主决策、民主管理和民主监督，保证人民依法享有广泛的权利和自由，尊重和保障人权”。2002年，“尊重和保障人权”作为社会主义政治文明建设的重要目标再次写入中共十六大报告。2007年，中共十七大报告在总结过去五年“人权事业健康发展”的同时，进一步指出要“尊重和保障人权，依法保证全体社会成员平等参与、平等发展的权利”。同年，“尊重和保障人权”首次写入《中国共产党章程》。

2012年，中共十八大将“人权得到切实尊重和保障”作为全面建成小康社会的重要目标，从战略

层面确立了人权事业的重要地位。中共十八大修改通过的《中国共产党章程》再次重申尊重和保障人权。2014年，中共十八届四中全会通过《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》，从推进国家治理体系和治理能力现代化的高度，作出了全面依法治国的重大战略部署，强调“加强人权司法保障”“增强全社会尊重和保障人权意识”。2017年，中共十九大确立习近平新时代中国特色社会主义思想为党的指导思想，明确提出“加强人权法治保障，保证人民依法享有广泛权利和自由”。习近平新时代中国特色社会主义思想蕴含着丰富的人权内涵，对新时代中国人权事业发展提出了新的更高要求，为坚持中国特色人权发展道路、全面推进中国人权事业提供了根本遵循。

尊重和保障人权成为国家发展的核心目标。中国的国家发展战略坚持以尊重和保障人权为价值取向，以增进人民福祉、保障人民权利、促进人的全面发展为出发点和落脚点。按照建设中国特色社会主义的要求，自改革开放初期提出现代化建设“三步走”发展战略以来，中国共产党和中国政府始终把提高人民生活水平、保障人民各项基本权利的实现作为执政目标。中共十八大以来，以习近平同志为核心的党中央，明确将“人民对美好生活的向往”作为执政目标，进一步提出了实现“两个一百年”的奋斗目标。2017年，中共十九大提出到2020年全面建成小康社会，并在此基础上确定分两步走在本世纪中叶建成社会主义现代化强国的战略安排。

按照建设社会主义现代化国家的要求和发展战略，中国政府制定国家发展规划，保障人民各项权利的实现。从1953年到2001年，每5年制定一个国家发展计划，对国家经济、文化、社会等各方面发展作出安排。自2006年起，改计划为规划，实现了从具体、微观、指标性的发展计划向宏观的国民经济和社会发展规划的转变。目前，中国已经连续制定了十三个国民经济和社会发展规划或规划，涵盖脱贫攻坚、教育、健康、就业、社会保障、民主法治建设、反腐败斗争等，涉及经济、社会、文化权利和公民及政治权利的诸多内容，为推动人权发展确定了指导思想、目标方向、基本要求和实施举措。

中国积极响应联合国《维也纳宣言和行动纲领》，先后制定并实施《国家人权行动计划（2009—2010年）》《国家人权行动计划（2012—2015年）》《国家人权行动计划（2016—2020年）》，确定尊重和保障人权的阶段性目标和任务。目前已圆满完成第一、二期国家人权行动计划预定的各项指标，正在扎实推进第三期国家人权行动计划的落实。国家还制定了经济、文化、社会和环境等方面的专项行动计划，以及保障少数民族、妇女、儿童、老年人、残疾人等特定群体权利的专项规划，努力促进全体人民共同享有出彩的机会，共同享有梦想成真的机会，共同享有充分人权。

二、大幅提升生存权发展权保障水平

改革开放40年来，中国坚持以生存权和发展权作为首要的基本人权，把发展作为执政兴国的第一要务和解决中国所有问题的关键，以保障和改善民生为重点，努力通过解决最紧迫和最突出的问题增进人民福祉。人民生活总体上实现了从贫困到温饱、从温饱到小康的历史性飞跃。

减贫取得历史性成就。消除贫困是中国人权保障的重中之重。改革开放是中国消除贫困的强大驱动力。40年来，中国政府持续开展以农村扶贫开发为中心的减贫行动，在全国范围内开展有组织有计划的大规模开发式扶贫，先后实施《国家八七扶贫攻坚计划（1994—2000年）》《中国农村扶贫开发纲要（2001—2010年）》《中国农村扶贫开发纲要（2011—2020年）》等中长期扶贫规划。中共十八大以来，中共中央把贫困人口脱贫作为全面建成小康社会的底线任务和标志性指标，作出一系列重大部署，以前所未有的力度推进，中国扶贫开发进入脱贫攻坚新阶段。中共中央、国务院发布关于打赢脱贫攻坚战的决定，明确脱贫攻坚的目标标准，确立精准扶贫精准脱贫的基本方略，建立中国特色的脱贫攻坚制度体系，全面推进精准扶贫重点工作。中共十九大提出坚决打赢脱贫攻坚战战略目标，中共中央、国务院印发关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见，把精准脱贫作为决胜全面建成小康社会必须打好的三大攻坚战之一，并庄严承诺确保到2020年中国现行标准下农村贫困人口实现脱贫、让贫困人口和贫困地区同全国一道进入全面小康社会。

经过多年不懈奋斗，中国农村贫困人口显著减少，贫困发生率持续下降，解决区域性整体贫困迈出坚实步伐，贫困地区农民生产生活条件显著改善，贫困群众获得感显著增强，脱贫攻坚取得决定性进展。据世界银行测算，按照人均每天支出1.9美元的国际贫困标准，过去40年中国共减少贫困人口

8.5 亿多人，对全球减贫贡献率超过 70%。按中国现行贫困标准，1978 年至 2017 年，中国农村贫困人口由 7.7 亿人减少到 3046 万人，贫困发生率由 97.5% 下降到 3.1%。2012 年至 2017 年，中国每年有 1000 多万人稳定脱贫。中国是世界上减贫人口最多的国家，也是率先完成联合国千年发展目标减贫目标的发展中国家。中国的减贫成就是中国人权事业发展的最显著标志。

温饱问题得到切实解决。改革开放初期，解决近 10 亿人口温饱问题是中国面临的头等大事。中国改革农村土地制度，实行家庭联产承包责任制，极大激发了农民生产积极性，农业综合生产能力实现质的飞跃。2017 年，中国粮食总产量达 66161 万吨，比 1978 年翻一番。近年来，中国谷物、肉类、花生、茶叶产量稳居世界第一位，油菜籽产量稳居世界第二位，甘蔗产量稳居世界第三位。中国以不足世界 10% 的耕地，养活了接近世界 20% 的人口，从根本上消除了饥饿，持续提升人民的营养水平，实现了人民的基本生存权。

饮水安全得到有效保障。实施全国重要饮用水水源地达标建设工程。2016 年将 600 余个供水人口 20 万以上地表水饮用水水源地及年供水量 2000 万立方米以上地下水饮用水水源地全部纳入《全国重要饮用水水源地名录》管理，每年开展安全状况评估。2017 年评估结果显示，99.5% 的水源地供水保证率合格，90.9% 的水源地水质合格。实施农村饮水安全工程建设。2005 年至 2015 年，全国累计解决 5.2 亿农村居民和 4700 多万农村学校师生的饮水安全问题。2016 年以来，实施农村饮水安全巩固提升工程，截至 2017 年，巩固提升受益人口 9509 万人，其中，1169 万贫困人口的饮水安全问题得到解决，全国农村集中供水率和农村自来水普及率分别达到 85% 和 80%。

基本居住条件明显改善。改革开放 40 年来，人民居住条件显著改善。2017 年，城镇居民、农村居民人均住房建筑面积分别为 36.9、46.7 平方米，比 1978 年分别增加 30.2、38.6 平方米。国家高度重视解决困难家庭的住房问题。2008 年至 2017 年，全国城镇保障性安居工程累计开工建设约 6400 万套，通过棚户区改造帮助约 1 亿人“出棚进楼”；2017 年底，3500 多万困难群众住进公租房，累计 2000 多万困难群众领取公租房租赁补贴。中共十八大以来，加大对农村危房改造的支持力度，累计安排 1625 亿元补助资金、支持 1659 万贫困农户改造危房，帮助数千万贫困农民告别原来的破旧泥草房、土坯房、树皮房等危房，住上基本安全房。

人民出行更加便利安全。40 年来，中国交通网络日益完善，有力支撑了经济社会发展，保障人民出行便利安全。截至 2017 年，全国铁路营业里程达 12.7 万公里，比 1978 年增长 1.5 倍，其中高速铁路达 2.5 万公里，占世界高铁总量 60% 以上，高速铁路与其他铁路共同构成的快速客运网基本覆盖全国省会；全国公路总里程达 477 万公里，比 1978 年增长 4.4 倍，其中高速公路通车里程达 13.6 万公里，公路网密度为 49.72 公里/百平方公里，是改革开放初期的 5.4 倍，实现“县县通公路”；全国乡镇和建制村通公路率分别达 99.99% 和 99.98%，农村出行条件持续改善。2001 年以来，实施危桥改造、公路安全生命防护和干线公路灾害防治三项工程，共改造乡道及以上公路危桥 3.9 万座，完成 66 万公里高风险段整治，改造地质灾害易发路段 3.1 万公里，使出行安全更有保障。完成 8440 个空白乡镇邮政局所补建，全国总体实现“乡乡设所，村村通邮”。快递乡镇网点覆盖率超过 87%，搭建了“工业品下乡、农特产品进城”的双向大通道。

生命健康权保障水平大幅提升。改革开放特别是中共十八大以来，健康中国建设加快推进，为人民提供全生命周期的卫生与健康服务。中国人均预期寿命从 1981 年的 67.8 岁提高到 2017 年的 76.7 岁，高于 72 岁的世界平均预期寿命。孕产妇死亡率从 1989 年的十万分之 94.7 下降到 2017 年的十万分之 19.6，婴儿死亡率从 1991 年的 50.2‰ 下降到 2017 年的 6.8‰，提前达到联合国千年发展目标所确定的指标要求。覆盖城乡的基层医疗卫生服务体系基本建成。2017 年全国共有医疗卫生机构 98.7 万个，比 1978 年增长 4.8 倍；卫生技术人员 898 万人，比 1978 年增长 2.6 倍。国家基本公共卫生服务项目持续推进，适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率达 90% 以上，5 岁以下儿童乙肝病毒表面抗原携带率降至 1%。建成全球最大的法定传染病疫情和突发公共卫生事件网络直报系统，平均报告时间缩短到 4 小时。全民健身运动蓬勃发展，全国体育场地总数超过 170 万个，人均体育场地面积超过 1.6 平方米。

社会救助力度不断加大。经过多年发展，中国的社会救助形成了以最低生活保障、特困人员救助供养、灾害救助、医疗救助、住房救助、教育救助、就业救助以及临时救助为主体，以社会力量参与为补充的制度体系。在全国范围内建立最低生活保障制度，颁布《城市居民最低生活保障条例》《社会救助暂行办法》等。国务院出台关于进一步健全特困人员救助供养制度的意见，将城市“三无”人

员救助和农村“五保”供养统一为特困人员救助供养，保障城乡特困人员基本生活。截至2017年，全国共有37494个乡镇（街道）设立经办社会救助事务的机构，从事社会救助的专（兼）职工作人员为104673名，平均每个乡镇（街道）2.6人。截至2018年9月，全国共有城乡低保对象4619.9万人，其中，城市低保对象1068.8万人，平均城市低保标准为每人每月575元，农村低保对象3551.1万人，平均农村低保标准为每人每年4754元，所有县（市、区）的农村低保标准全部达到或超过国家扶贫标准。2017年，全国共实施医疗救助9138.1万人次，其中，直接救助3517.1万人次，资助困难群众参加基本医疗保险5621万人。2018年1月至9月，全国共实施临时救助565.8万人次，平均救助水平1069.4元/人次。

环境权利保障日益加强。改革开放40年来，中国将生态文明建设纳入国家发展总体战略，对生态环境的治理力度不断加大，生态环境状况总体持续好转，人民群众的环保权益得到有效维护。1979年，通过第一部环境保护法。1982年，首次将环境保护作为独立篇章纳入国民经济和社会发展规划。1983年，将保护环境确定为基本国策。1994年，通过《中国21世纪议程》，成为世界上第一个制定实施本国可持续发展战略的国家。中国坚持绿色发展理念，以前所未有的力度治理环境污染，推进生态文明建设，美丽中国建设迈出重要步伐。中共十九大明确提出打好污染防治攻坚战的重大战略部署，全国生态环境保护大会正式确立习近平生态文明思想，中共中央、国务院印发关于全面加强生态环境保护坚决打好污染防治攻坚战的意见，明确了打好污染防治攻坚战的时间表、路线图、任务书。2017年，煤炭在中国能源消费中的比重为60.4%，比1978年下降10.3个百分点；天然气、水、核、风、电等清洁能源消费比重从1978年的6.6%提升至2017年的20.8%。2017年，全国338个地级及以上城市可吸入颗粒物（PM10）平均浓度比2013年下降22.7%，74个重点城市细颗粒物（PM2.5）平均浓度比2013年下降34.7%。2017年，全国完成造林面积736万公顷，森林覆盖率达21.66%；建成2750处自然保护区，总面积147万平方公里，约占陆地国土面积的14.86%。中国积极参与全球环境治理，已批准加入30多项与生态环境有关的多边公约或议定书，率先发布《中国落实2030年可持续发展议程国别方案》，向联合国交存气候变化《巴黎协定》批准文书，成为全球生态文明建设的重要参与者、贡献者、引领者。

三、有效实现各项人权全面发展

改革开放40年来，中国坚持将促进人的全面发展作为人权事业发展的出发点和落脚点，协调推进各项人权全面实现，经济、社会和文化权利保障水平持续提升，公民权利和政治权利保障机制不断加强。

人民生活水平显著提升。1978年至2017年，中国国内生产总值从3679亿元增至827122亿元；人均国内生产总值从385元增至59660元，扣除价格因素，比1978年增长22.8倍，年均实际增长8.5%。中国人均国民总收入由1978年的200美元提高到2017年的8690美元，超过中等偏上收入国家平均水平。中国城镇和农村居民人均可支配收入分别由1978年的343元、134元增长至2017年的36396元和13432元。2017年，全国居民人均消费支出18322元，扣除价格因素，比1978年实际增长18倍，年均增长7.8%。消费层次由温饱型向全面小康型转变。1978年，城镇和农村居民家庭恩格尔系数分别为57.5%和67.7%，2017年分别下降至28.6%和31.2%。中国的人类发展指数大幅提高，从1980年的0.423提高到2017年的0.752，逐步从低人类发展水平国家跃升至高人类发展水平国家。在1990年处于低人类发展水平组别的47个国家中，中国是目前唯一跻身高人类发展水平组的国家。

人身人格权保障不断加强。宪法确认了公民人格权。中共十九大再次强调保护人民人身权、财产权、人格权，彰显了保护人格尊严、促进人的全面发展的人文关怀。民法通则和侵权责任法进一步建立了人格权保护体系。民法总则专设“民事权利”一章，其中对人格权作了专门规定。2018年8月，提请审议的民法典各分编草案中，设立了独立的人格权编。废止收容遣送制度和劳动教养制度。大力推进户籍制度改革。2014年，国务院印发关于进一步推进户籍制度改革的意见，进一步放宽了户口迁徙政策限制，促进有能力在城镇稳定就业的常住人口有序实现市民化。2017年，全国户籍人口城镇化率达到42.35%，比2012年提高7个百分点。中共十八大以来，共为1400余万无户口人员办理了落户，全国无户口人员登记户口问题已经基本解决。严格依法保障住宅不受侵犯、通信自由和信息安

全。2017年，公安机关开展专项行动，集中办理了一批涉嫌侵犯公民个人信息的案事件，泄露公民个人信息案事件得到有效遏制。

财产权受到法律保护。中国宪法规定，公民的合法的私有财产不受侵犯，国家依照法律规定保护公民的私有财产权和继承权；国家保护个体经济、私营经济等非公有制经济的合法的权利和利益。物权法规定，国家、集体、私人的物权和其他权利人的物权受法律保护，任何单位和个人不得侵犯。改革开放以来实施的家庭联产承包责任制是现行中国农村土地制度的基石，农民依法享有土地承包经营权。2014年以来，中国扎实推进农村土地承包经营权确权登记颁证工作，截至2018年6月，31个省（区、市）均开展了承包地确权工作，承包地确权面积达13.91亿亩，建立完善土地承包合同1.89亿份，颁发土地承包经营权证书1.35亿份。中共十九大明确提出，保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年。

工作权得到有效保障。中国把促进就业放在经济社会发展的优先位置，坚持就业优先战略和更加积极的就业政策，努力实现更高质量和更充分就业。伴随着经济体制改革，劳动就业制度改革不断深化，逐步形成了适应社会主义市场经济要求的就业体制机制。1978年至2017年，中国就业人员从40152万人增至77640万人，年均增长961万人，超过总人口增速。城镇新增就业自2003年建立统计制度以来，年均实现新增就业人数1178万人，城镇登记失业率长期处于低位，城镇调查失业率低于世界平均水平。城镇单位在岗职工年平均工资从1978年的615元增长到2017年的76121元，扣除物价因素，年均增长7.7%。劳动者劳动报酬权、休息休假权、职业安全卫生保护权、女性劳动者特殊劳动保护权、参与企业民主管理等各项权利得到依法保障。全面实施劳动合同制度，稳妥推行集体协商和集体合同制度，建设国家协调劳动关系三方机制，建立健全劳动保障监察制度和劳动人事争议处理制度，切实维护劳动者合法权益。2017年，企业职工劳动合同签订率达到90%。加快构建安全生产预防控制体系，有力保障劳动者工作生产安全。

社会保障权享有日益充分。中国建成了世界上规模最大、覆盖人口最多的社会保障体系，拉动世界社保覆盖率提高11个百分点。截至2018年6月，基本养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到9.25亿、1.91亿、2.3亿，包括城镇职工基本医疗保险、新型农村合作医疗保险和城镇居民基本医疗保险在内的基本医疗保险覆盖人口超过13亿；社会保障卡持卡人数达11.5亿人，覆盖全国82.81%人口。中国根据经济社会发展水平等因素，稳步提高各项社会保障水平。自2005年起，连续14年提高企业退休人员基本养老金水平。城乡居民基本医保人均财政补助标准由2012年的240元提高到2018年的490元。借助互联网、大数据等信息技术，不断提高社会保障领域公共服务能力。2016年，国家异地就医结算系统正式上线，实现跨省异地就医持社会保障卡即时结算。

受教育权保障水平显著提升。中国大力实施教育优先发展战略，加快推进教育现代化，切实保障公民平等受教育的权利。国家财政性教育经费支出占国内生产总值以不低于4%为目标，2012年至2017年，全国教育经费总投入累计接近21万亿元。国民受教育程度大幅提升，15岁及以上人口平均受教育年限由1982年的5.3年提高到2017年的9.6年，劳动年龄人口平均受教育年限达10.5年。学前教育快速发展。2017年，全国幼儿园数量达25.5万所，比1978年增长55.5%，学前三年毛入园率达79.6%。颁布修订义务教育法，实行九年制义务教育。2017年，全国共有义务教育学校21.9万所，在校生1.45亿人，小学学龄儿童净入学率达99.91%，初中阶段毛入学率达103.5%，九年义务教育巩固率为93.8%，义务教育普及程度已达到世界高收入国家的平均水平。高中阶段教育基本普及。2017年，全国共有高中阶段教育学校2.46万所，在校学生3971万人，比1978年增加2167万人；初中毕业生升学率达94.9%，比1978年提高54个百分点；高中阶段毛入学率达88.3%，已超过世界中高收入国家86.7%的平均水平。高等教育蓬勃发展。2017年，全国共有高校2913所，在校生规模达3779万人，毛入学率达45.7%。建成世界最大规模的职业教育体系，为普及高中阶段教育和推动高等教育大众化作出了重要贡献。

文化权保障充分有效。全国文化事业费投入持续快速增长，由1978年的4.44亿元增至2017年的855.80亿元，增长192.7倍，年均增长14.4%。建立国家基本公共文化服务标准制度，制定《国家基本公共文化服务指导标准（2015—2020年）》。发展公共文化设施，实施免费开放。2017年，全国共有公共图书馆3166个，每万人拥有公共图书馆面积为109平方米，是1978年的12.1倍；公共图书馆共藏书9.7亿册，总流通人次7.45亿次，分别比1979年增长438.9%、856.7%；博物馆4721个，比1978

年增长 12.5 倍；博物馆收藏文物 3662.3 万件（套），参观人次达 9.7 亿。推进基本公共文化服务均等化。截至 2017 年，全国已建成文化馆（站）44521 个、村（社区）综合性文化服务中心 340560 个。创新公共文化服务方式，数字文化服务能力快速提升。2017 年，公共图书馆电子图书达 10.3 亿册，计算机 22.1 万台，其中供读者使用的电子阅览终端 14.43 万台；截至 2017 年，广播、电视节目综合人口覆盖率分别达 99.81% 和 99.07%；全国文化信息资源共享工程和数字图书馆推广计划资源总量近 700TB。制定《全民科学素质行动计划纲要（2006—2010—2020 年）》《中国公民科学素质基准》，加强科普工作，提升公民科学文化素质。

选举权受到法律保障。选举权和被选举权是中国宪法规定的公民基本权利。中国坚持发展社会主义民主政治，保障人人享有平等的选举权利，先后制定全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法、地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法等。坚持实行普遍、平等、直接选举和间接选举相结合以及差额选举的原则，宪法规定凡年满 18 周岁的中国公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，除依法被剥夺政治权利的人外，都有选举权和被选举权。中国根据国情和实际，不断修改选举法，完善选举制度，逐步实现了城乡按相同人口比例选举人大代表，并保证各地区、各民族、各方面都有适当数量的代表。在 2016 年开始的全国县乡两级人民代表大会换届选举中，共有 9 亿多选民参选，直接选举产生 250 多万名县乡两级人民代表大会代表。全国人民代表大会代表的代表性不断增强，在 2018 年十三届全国人大的 2980 名代表中，一线工人、农民代表 468 名，专业技术人员代表 613 名，妇女代表 742 名，少数民族代表 438 名。城乡基层民主有序发展，以城乡村（居）民自治为核心，民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的基层群众自治制度基本建立。截至 2017 年，全国农村普遍开展了 9 轮以上村委会换届选举，98% 以上的村委会依法实行直接选举，村民参选率达 95%；居民委员会换届选举参选率达 90% 以上。

知情权得到充分保障。政务公开制度体系更加完善，平台建设逐步加强。2004 年，国务院发布《全面推进依法行政实施纲要》，要求推进政府信息公开，除涉及国家秘密和依法受到保护的商业秘密、个人隐私的事项外，行政机关应该公开政府信息；对公开的政府信息，公众有权查阅；行政机关应该为公众查阅政府信息提供便利条件。2016 年 2 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面推进政务公开工作的意见》，全面推行权力清单、责任清单、负面清单公开工作，推动政务服务在网上办理延伸，全国 31 个省（自治区、直辖市）均已公布省市县三级政府部门权力清单。2015 年，实现全国所有省份全部公开省级财政总预算；2017 年，公开部门预算的中央部门增加到 105 个。截至 2017 年 4 月，全国县级以上地方各级人民政府共设立政务大厅 3058 个，覆盖率 94.3%；乡镇（街道）共设立便民服务中心 38513 个，覆盖率 96.8%。厂务、村务公开逐步落实。截至 2017 年 9 月，全国已建立工会的企事业单位单独建立职工代表大会制度的有 500.9 万家，区域（行业）职工代表大会制度覆盖企业 138.7 万家，已建立工会的企事业单位单独建立厂务公开制度的有 487.1 万家。截至 2017 年，全国 95% 的村实现村务公开，94% 以上的县制订村务公开目录，91% 的村建立村务公开栏。

参与权持续增进。公众参与立法和重大行政决策的渠道不断拓宽。建立健全常态化的法律草案公开征求意见工作机制。自 2008 年以来，国家立法机关共有 139 件法律草案向社会公开征求意见，收到 59 万余人次提出的 246 万余条意见。自 2013 年起，在拟订国务院年度立法工作计划过程中，通过发布公告的方式向社会公开征集立法项目建议，并不断拓宽征求意见渠道，丰富征求意见形式。依法保障公民在行政决策中的参与权。健全依法决策机制，把公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定确定为重大行政决策法定程序，在重大行政决策过程中注重增强公众参与实效、提高专家论证质量，提高决策科学化、民主化、法治化水平。推动协商民主广泛多层制度化开展，不断规范协商内容、协商程序，拓展协商民主形式，增加协商密度，提高协商成效，以事关经济社会发展全局和涉及群众切身利益的实际问题为内容，开展广泛协商。改革开放以来，全国政协共开展 2000 多项视察调研，收到 135111 件提案，立案 124868 件，编刊及转送社情民意信息 11688 件，大多数提案的建议得到采纳和落实。大量社会组织活跃于城乡社区，提升了人民群众有序表达诉求和自我管理、自我服务的能力和水平，截至 2018 年 9 月，全国依法登记的社会组织 79.6 万个。

表达权实现途径不断丰富。2017 年，全国出版各类报纸 368 亿份，各类期刊 26 亿册，图书 90 亿册（张）。截至 2018 年 9 月，全国光缆线路总长度达 4131 万公里，农村宽带用户达到 11065 万户，

移动宽带用户达 12.9 亿户，移动电话普及率达 111.3 部/百人。截至 2018 年 6 月，全国互联网上网人数达 8.02 亿，其中手机上网人数达 7.88 亿，互联网普及率达 57.7%，农村地区互联网普及率达 36.5%。建立了便捷高效的网络表达平台。着力搭建“信、访、网、电”多元化、立体式信访渠道，为民意诉求表达拓宽通道、提供便利。

监督权保障体系持续完善。2014 年，全国人大修改预算法；2017 年，出台《关于建立预算审查前听取人大代表和社会各界意见建议的机制的意见》，推进预算公开和民主监督。2015 年，修改立法法，明确规定向审查申请人反馈及社会公开制度，加强公民监督权利。全国人大常委会履行宪法法律监督职责，健全备案审查制度，建立全国统一的备案审查信息平台。十二届全国人大常委会任期内共接受报送备案的规范性文件 4778 件，对 188 件行政法规和司法解释逐一进行主动审查，对地方性法规有重点地开展专项审查，认真研究公民、组织提出的 1527 件审查建议，对审查中发现与法律相抵触或不适当的问题，督促制定机关予以纠正。2012 年至 2016 年，全国人大常委会共开展 20 次执法检查。2016 年至 2017 年，全国人大常委会检查了食品安全法、安全生产法、环境保护法、道路交通安全法等 12 部关系人民切身利益的法的实施情况。人民政协积极探索和完善民主监督机制，就决策执行中的问题提出批评和建议。十二届全国政协视察调研的监督性议题由 2015 年的 12 项占 11%，增至 2017 年的 20 项占 28%。实施《深化人民监督员制度改革方案》，进一步加强社会监督。

宗教信仰自由依法得到保障。中国实行宗教信仰自由政策，坚持从本国国情和宗教实际出发，保障公民宗教信仰自由权利，构建积极健康的宗教关系，维护宗教和睦与社会和谐。中国政府依照宪法和法律，支持各宗教坚持独立自主自办原则，各宗教团体、宗教教职人员和信教公民自主办理宗教事业；对涉及国家利益和社会公共利益的宗教事务进行管理，但不干涉宗教内部事务。中共十八大以来，中国全面推进依法治国，把宗教工作纳入国家治理体系，宗教工作法治化水平不断提高。国家对待各宗教一律平等，一视同仁，不以行政力量发展或禁止某个宗教，任何宗教都不能超越其他宗教在法律上享有特殊地位。中国有佛教、道教、伊斯兰教、天主教和基督教等宗教信仰公民近 2 亿，宗教教职人员 38 万余人，依法登记的宗教活动场所 14.4 万处，宗教院校共 91 所。加大宗教教职人员社会保障力度，截至 2017 年，宗教教职人员医疗保险参保率达 96.5%，养老保险参保率达 89.6%，符合条件的全部纳入低保，基本实现了社保体系全覆盖。

四、显著改善特定群体权利

改革开放 40 年来，中国不断完善相关权利保障机制，采取有针对性的措施，为特定群体创造了实现自我发展和人生价值的机会，切实保障少数民族、妇女、儿童、老年人和残疾人的合法权益。

（一）少数民族权利

少数民族参与国家事务管理的权利得到有效保障。各民族自治地方依法享有广泛的自治权，包括政治、经济、教育、科学、文化、卫生等各项事业的自主管理权。55 个少数民族均有本民族的全国人大代表和全国政协委员。十三届全国人大代表中，少数民族代表 438 名，占 14.7%。155 个民族自治地方的人民代表大会常务委员会中，均有实行区域自治民族的公民担任主任或者副主任。民族自治地方政府的主席、州长、县长或旗长，均由实行区域自治的民族的公民担任。在西藏自治区第十一届人民代表大会中，藏族和其他少数民族人士在常委会主任、副主任中占 50%，在自治区人大代表中占 66%。

民族地区经济快速发展。内蒙古、广西、西藏、宁夏、新疆 5 个自治区和云南、贵州、青海 3 个省的地区生产总值由 1978 年的 324 亿元增至 2017 年的 84899 亿元；贫困人口从 2010 年的 5040 万下降到 2017 年的 1032 万，累计减贫 4008 万人，贫困发生率从 34.5% 下降到 6.9%。2012 年至 2017 年，国家投入中央财政扶贫专项资金少数民族发展方向 244.97 亿元。出台《“十三五”促进民族地区和人口较少民族发展规划》《兴边富民行动“十三五”规划》，推进民族地区、边疆地区经济社会跨越式发展。

民族地区教育事业快速发展。通过发展各级各类民族学校、实行双语教育、对少数民族考生升学予以照顾、在广大农牧区推行寄宿制教育等举措，促进教育公平，维护少数民族的受教育权利。西藏自治区全面普及了从学前教育到高中阶段 15 年“包吃、包住、包学习费用”的免费教育政策。新疆维

吾尔自治区的南疆地区实行15年免费教育，实施农村学前三年免费双语教育。举办内地西藏班、新疆班，实施“少数民族预科班、民族班”“少数民族高层次骨干计划”等，保障少数民族学生享有接受优质教育的机会。

少数民族使用和发展本民族语言文字的权利得到切实尊重和保障。在中国，除回族和满族通用汉语文外，其他53个少数民族都有本民族语言，有22个少数民族共使用27种文字。中国政府保障少数民族语言文字在行政司法、新闻出版、广播影视、文化教育等各领域的合法使用。建设中国少数民族濒危语言数据库，设立并实施“中国语言资源保护工程”。民族地区公共文化服务体系进一步完善。截至2017年，全国少数民族自治地方共有195个广播电视机构使用14种少数民族语言播出广播节目，263个广播电视机构使用10种少数民族语言播出电视节目。国家在民族地区推行双语教育，基本建立起从学前到高等教育阶段的双语教育体系。截至2017年，全国各民族中小学实施双语教育的学校1.2万多所，接受双语教育在校生320余万人，双语教师21万余人。

民族地区文化遗产、文物古迹得到有效保护。中国政府高度重视少数民族文化的传承和发展，制定相关法律，设立专门机构，加大资金投入，推动少数民族文化事业发展。中国入选联合国教科文组织“非物质文化遗产名录（名册）”的少数民族项目有14项；中国前四批共计1372项国家级非物质文化遗产名录中，少数民族的有492项，约占36%；在第五批3068名国家级非物质文化遗产项目代表性传承人中，少数民族传承人有862名，约占28%；共设立21个国家级文化生态保护实验区，其中有11个位于民族地区；25个省（区、市）已建立民族古籍整理与研究机构。中央和地方政府投入资金对高昌故城、北庭故城遗址、喀什艾提尕尔清真寺等一大批文物古迹进行了修缮保护，抢救性保护修复了3000余件珍贵文物，对藏医药、格萨尔、传统歌舞、手工技艺等重要非物质文化遗产进行了全面保护。

少数民族宗教信仰自由获得充分保障。截至目前，西藏自治区有藏传佛教活动场所1778处，住寺僧尼4.6万多人，正常的宗教活动和宗教信仰依法受到保护。活佛转世制度作为藏传佛教所特有的信仰和传承方式，得到国家和西藏自治区各级政府的尊重，国家颁布了《藏传佛教活佛转世管理办法》，西藏自治区现有活佛358名，其中60多位新转世活佛按历史定制和宗教仪轨得到认定。不断完善藏传佛教僧人学经制度。截至2017年，西藏自治区已有84名学经僧人获得了格西“拉让巴”学位，168名僧人获得了中国藏语系高级佛学院“拓然巴”高级学衔。正常宗教需求得到满足，以多种语言文字翻译出版发行伊斯兰教、佛教、基督教等宗教典籍。《古兰经》《布哈里圣训实录精华》出版发行达176万余册。完成对藏文大藏经的校勘出版，印制《甘珠尔》大藏经达1490多部供给寺庙，满足僧尼和信教群众的学修需求。法律保护正常的宗教活动。开设教职人员解经骨干培训班、宗教活动场所民主管理组织负责人培训班等，提升宗教团体自我管理水平和能力。自2011年始，国家宗教事务局已举办十余期伊斯兰教解经骨干培训班，为新疆培训教职人员数百人。中央政府支持新疆伊斯兰教经学院扩建校舍，改善教学环境，扩大招生规模。

（二）妇女、儿童和老年人权利

妇女参与公共事务管理和经济社会发展的权利得到切实保障。男女平等基本国策进一步贯彻落实。颁布修订妇女权益保障法。不断提高女干部在同级干部中所占比例，全国党政机关中女性干部从改革开放初期的42.2万名提升至2017年的190.6万名，占干部总数的26.5%。切实保障妇女参政议政权。十三届全国人大有742名女性代表，占比24.9%；十三届全国政协现有442名女性委员，占比20.5%。在2018年各省级两会上，人大和政协中的女性比例分别为27.33%和25.69%。加强妇女经济赋权，着力推动妇女创业就业。2016年，全国女性就业人口占就业总人口的43.1%。实施鼓励妇女创业创业的小额担保贷款财政贴息政策，截至2018年6月，全国累计发放妇女创业担保贷款3590多亿元，获贷妇女634万人次，落实财政贴息资金390多亿元。截至2017年9月，全国共签订女职工权益保护专项集体合同136.6万份，覆盖企业315.3万家，覆盖女职工7999.9万人。在592个国家扶贫开发工作重点县，女性人口的贫困发生率从2005年的20.3%下降到2010年的9.8%。

妇女儿童健康服务水平不断提高。加强妇幼卫生保健，维护妇女儿童健康权益。优化卫生资源配置，增加农村和边远地区妇幼卫生经费投入。2012年至2016年，农村孕产妇住院分娩项目累计补助约4800万人。2017年，共为1173万名农村计划怀孕夫妇提供免费检查，目标人群覆盖率平均达91.7%。自2009年6月政府开始实施农村妇女宫颈癌、乳腺癌免费检查项目，截至2017年，累计共有

7000多万农村妇女接受了宫颈癌免费检查，1000多万农村妇女接受了乳腺癌免费检查。1991年至2017年，中国5岁以下儿童死亡率从61%降至9.1%。2016年，5岁以下儿童低体重率、生长迟缓率、贫血患病率分别下降到1.49%、1.15%、4.79%。实施“母亲水窖”工程项目，重点帮助西部地区群众特别是妇女摆脱因严重缺水带来的生活困境，截至2017年，帮助304万人获得安全饮用水。

妇女儿童保护和救助工作持续加强。开展反家庭暴力的基层司法实践，探索家庭暴力人身安全保护裁定制度，试点法院从2008年的5个省扩展到2015年的14个省。2015年通过反家庭暴力法，为保障包括妇女在内的家庭成员的合法权益，促进建立平等、和谐、文明的家庭关系发挥了重要作用。

《刑法修正案（九）》作出有利于保障妇女儿童权益的重要修改，更加有力地惩处强奸幼女、拐卖妇女儿童儿童的犯罪行为。颁布修订未成年人保护法、预防未成年人犯罪法等法律法规，保护未成年人的身心健康，保障未成年人的合法权益。2009年，公安部建立了世界上第一个打拐DNA信息库，目前已帮助5500余名被拐儿童与家人团聚；2016年，公安部建立“团圆”打拐系统，截至2018年9月，平台发布儿童失踪信息3419条，找回3367人，找回率98.4%。2017年，全国共有儿童收养救助服务机构663个，床位10.3万张，年末收留抚养各类人员5.9万人。截至2017年，共帮助78万名农村留守儿童得到有效监护，为18万名无户籍农村留守儿童登记落户，帮助1.7万名农村留守儿童返校复学。

老年人权益保障机制逐步健全。2017年，中国60岁及以上老年人达2.4亿，占总人口的17.3%。2012年以来，中国修订老年人权益保障法，出台《关于加快发展养老服务业的若干意见》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》等70多项政策文件，初步建立养老法规政策体系。养老服务工作逐步从改革开放前以机构集中照料为主，拓展到以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系建设和以家庭养老支持、互助养老为新突破点的融合发展。截至2017年，全国养老服务已经从1978年的8000多家服务机构，扩大到包括养老机构、社区养老服务设施、互助型养老设施等各类养老服务机构15.5万个，床位744.8万张。加强了针对老年人的社会救助和福利保障，将1781.7万困难老年人纳入最低生活保障范围，410.2万特困老年人纳入政府供养范围。截至2017年，全国经济困难的高龄老年人津贴制度实现省级全覆盖，全国所有省份均出台了老年人社会优待政策。不断丰富老年人的社会文化生活，全国共有老年学校4.9万个，在校学习人员704万人，各类老年活动室35万个。

（三）残疾人权利

残疾人权益保障的法律体系不断完善，政府将残疾人工作纳入重要工作议程。“平等、参与、共享”理念渐入人心，残疾人生活、发展和参与状况明显改善，残疾人事业取得显著进步。

残疾人权益保障机制日益健全。逐步实现残疾人权益保障法治化，制定残疾人保障法，截至2018年4月，直接涉及残疾人权益保障的法律有80多部，行政法规有50多部。将残疾人事业纳入国家发展战略，先后颁布七个残疾人事业五年发展规划，对残疾人权益保障工作做出总体部署，设立残疾预防日。各级政府完善残疾人工作机制，统筹推进残疾人事业发展。截至2017年，全国设立残疾人法律援助工作站2600余个，建成法律援助便民服务窗口2500余个，各级残疾人联合会建立残疾人法律援助工作站1746个。残疾人事业财政支持大幅增长，2017年，中央预算内投资比上一个五年增长458%，残疾人服务设施达到3822个。

残疾人社会保障权得到有效落实。全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度，惠及2100万残疾人。截至2017年，2614.7万城乡残疾人参加城乡社会养老保险，1042.3万残疾人领取养老金；547.2万60岁以下参保的重度残疾人中有529.5万得到了政府参保扶助，代缴养老保险费比例达到96.8%。对贫困残疾人参加医疗保险给予费用减免，将运动疗法等29项医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围。

残疾人康复权保障体系逐步完善。全面开展残疾预防，深度推进精准康复，努力实现残疾人“人人享有康复服务”的目标。实施《残疾预防和残疾人康复条例》，残疾人康复机构从无到有，专业队伍逐渐壮大，工作体系、业务格局、运行机制逐步建立，服务能力日益提高。截至2017年，全国已竣工并投入使用的省、市、县三级康复设施833个，全国残疾人专业康复服务机构8334个，在岗人员24.6万人，2000多个县（市、区）开展社区康复服务。建立残疾儿童康复救助制度，为残疾儿童接受基本康复救助提供制度性保障。8个省市建立了残疾人辅助器具补贴制度，减轻了残疾人家庭经济负担。完善工伤康复制度，提高伤残抚恤标准。2017年，残疾人康复服务覆盖率达到65.6%。

残疾人受教育权保障持续改善。中国保障残疾人享有平等受教育权，颁布修订了《残疾人教育条例》，将残疾人教育纳入《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》和《“十三五”推进基本公共服务均等化规划》，制定实施两期《特殊教育提升计划》，着力办好特殊教育，努力发展融合教育，提高残疾人受教育水平。建立从幼儿园到高等院校的残疾学生资助体系，自2016年秋季起，为家庭经济困难的残疾学生提供从小学到高中阶段的12年免费教育。截至2016年，视力、听力、智力三类残疾儿童义务教育入学率超过90%，其他类别残疾儿童受教育机会明显增加。鼓励特殊教育学校增设学前班或附属幼儿园，将残疾儿童接受学前教育纳入幼儿资助范围。2017年，全国共有特殊教育普通高中班（部）112个，在校生8466人；残疾人中等职业学校（班）132个，在校生12968人；1845名残疾人进入高等特殊教育学院学习。努力发展融合教育。2017年，义务教育阶段普通学校在校残疾学生超过30万人，占义务教育阶段残疾学生总数的比例超过50%，10818名残疾人被普通高等院校录取。

残疾人文化权利保障取得显著进步。残疾人文化服务纳入国家公共文化服务体系。截至2017年，全国省、地市级电视台共开设电视手语栏目285个，广播电台共开设残疾人专题广播节目223个，省、地、县三级公共图书馆共设立盲文及盲文有声读物阅览室959个，座席数达2.5万个。在全国开展残疾人文化周和“共享芬芳”公益巡演展览等文化活动，每年有200多万残疾人参与。努力发展残疾人特殊艺术，每四年举办一届全国残疾人艺术汇演，每届直接和间接参与的残疾人达10余万人。全国各类残疾人艺术团体快速发展，已达281个，残疾人文化艺术从业人员近30万名。结合文化扶贫、文化助残，实施“文化进社区”“文化进家庭”“盲人数字阅读推广工程”等项目，为基层残疾人提供优秀文化产品和服务。

残疾人就业权获得有效保障。残疾人劳动就业的基本权利受到法律的严格保护。省、市、县三级政府建立了专门的残疾人就业服务机构，截至2017年，残疾人就业服务机构近3000家，工作人员1.5万人。实施残疾人职业技能提升计划，建立了500家国家级残疾人职业培训基地，350家省级残疾人职业培训基地。2013年以来，中国政府为近1800万残疾人建立了就业和培训信息档案，年均新增就业33.3万残疾人。截至2017年，城乡持证残疾人就业人数达到942.1万人。

无障碍环境支持与辅助器具服务加速推进。制定并实施《无障碍环境建设条例》，在无障碍设施建设、信息交流、社区服务等方面作出规定，保障残疾人等社会成员平等参与社会生活。截至2017年，全国共出台451个省、地市、县级无障碍建设与管理的法规、规章和规范性文件。2016年至2017年共有182.8万个残疾人家庭得到无障碍改造。信息无障碍建设步伐加快，截至2018年1月，500多家政府单位完成了信息无障碍公共服务平台建设，3万多个政务和公共服务网站实现了无障碍。累计建立残疾人健身示范点9053个，22.2万户重度残疾人享受到康复体育关爱家庭项目服务。2017年，有244.4万残疾人得到盲杖、助视器、假肢等各类辅助器具适配服务。维护残疾人驾驶机动车权利，已有16万残疾人领取了机动车驾驶证，残疾人个人行动和社会参与能力得到提升。

五、全面加强人权法治建设

改革开放40年来，从加强法制到依法治国再到全面依法治国，中国将人权保障贯穿于科学立法、严格执法、公正司法、全民守法诸环节，努力建设社会主义法治国家，人权法治化保障水平不断迈上新台阶。

（一）构建了较为完备的人权保障法律规范体系

中国逐步建立了以宪法为核心，以宪法相关法、民法商法等多个法律部门的法律为主干，由法律、行政法规、地方性法规等多个层次的法律规范构成的中国特色社会主义法律体系，涵盖人权保障各层面的法律法规已经比较完备。

保障公民及政治权利的法律规范不断完善。立法法规定，有关犯罪和刑罚、对公民政治权利的剥夺和限制人身自由的强制措施和处罚、司法制度等事项，只有全国人大及其常委会有权立法。刑法确立罪刑法定原则、适用刑法人人平等原则、罪责刑相适应原则，刑事诉讼法将“尊重和保障人权”写入总则，明确规定无罪推定原则、非法证据排除规则，既依法打击侵犯公民生命、健康、自由、财产等权利的犯罪行为，又重视保护犯罪嫌疑人、被告人和罪犯依法享有的人权。选举法、集会游行示威

法、民族区域自治法以及宗教、信访、出版、社团登记等方面的行政法规，对保障公民及政治权利作出了明确规定。国家安全法、反间谍法、反恐怖主义法、网络安全法、国家情报法、核安全法等法律，为维护公民人身财产安全、公共安全和国家安全提供坚实的法制保障。

保障经济社会文化权利的法律规范更加健全。制定民法通则、民法总则等民事法律，保障公民人身权、人格权、财产权。制定就业促进法、劳动合同法、工会法、职业病防治法等法律，保障公民劳动权。出台社会保险法，建立并完善统筹城乡的社会保险体系，落实社会保障权。制定食品安全法、药品管理法、传染病防治法、中医药法、体育法、全民健身条例等法律法规，保护公民生命权、健康权。制定修订教育法、义务教育法、高等教育法、教师法等法律，推动教育均衡发展，保障公民受教育权。制定文物保护法、非物质文化遗产法、公共文化服务保障法、电影产业促进法、公共图书馆法、博物馆条例、公共文化体育实施条例等法律法规，丰富公共文化服务内容，保障公民文化权益的实现。逐渐完善以专利法、商标法、著作权法为核心的知识产权法律法规体系，依法保障无形财产权利，不断加大知识产权保护力度，激发创新主体积极性，促进知识产权运用。制定环境保护法、大气污染防治法、土壤污染防治法、水污染防治法、海洋环境保护法、水土保持法等生态环境法律法规，建立环境侵权诉讼和公益诉讼程序规则，为人民享有环境权利提供牢固法律保障。

（二）形成严格公正的人权保障执法体系

中国不断强化依法行政，通过建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效、守法诚信的法治政府，将人民权益得到切实有效保障作为法治政府的衡量标准和最终目标，在严格执法、执法为民中尊重和保障人权。

依法确定行政权力界限。确立法无授权不可为的行政执法原则，实施权力清单、责任清单制度，禁止法外设权、违法用权。行政诉讼法为监督行政机关依法行使权力和维护公民合法权益提供明确法律依据，自颁布实施以来，平均每年受理行政案件 10 万余件。持续深化“放管服”改革，加快转变政府职能，削减国务院部门行政审批事项，彻底终结非行政许可审批，大幅减少中央政府层面核准的企业投资项目、行政审批中介服务事项、职业资格许可和认定等。

不断完善行政执法程序。建立健全行政裁量权基准制度，细化行政裁量标准，规范裁量范围、种类、幅度。健全行政执法调查取证、告知、罚没收入管理等制度，明确听证的适用条件，严格执行重大行政执法决定法制审核制度，全方位实施政府法律顾问制度。推行行政执法公示制度和执法全过程记录制度，实现全过程留痕和可回溯管理。加强行政执法信息化建设和信息共享，推动建立统一的行政执法信息平台，完善网上执法办案及信息查询系统。

深入推进严格规范公正文明执法。大力推进执法规范化建设，规范执法权力运行，着力推进执法公开，构建高效、便捷、公正、透明的执法机制。完善执法质量考评和责任追究机制，有效规范执法人员执法行为，保障行政管理相对人合法权益。开展综合行政执法体制改革试点，整合执法职能部门，推行综合执法，加大对重点领域的执法力度。健全行政执法人员资格管理制度，将通过全国统一法律职业资格证书作为部分行政执法人员的任职条件。全面建设法治公安，着力提升民警执法素质，实行民警执法资格等级考试制度，截至 2018 年 9 月，全国公安机关在职民警共有 170.04 万人取得基本级执法资格，4.77 万人取得高级执法资格。

（三）有效提升人权司法保障水平

中国以宪法、人民法院组织法、人民检察院组织法以及相关诉讼法为法律依据，建立健全公安机关、检察机关、审判机关、司法行政机关各司其职，侦查权、检察权、审判权、执行权相互配合、相互制约的司法体制机制，加强人权司法保障，完善国家赔偿制度、司法救助制度，坚持司法为民，努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

在深化司法改革中推进人权司法保障。先后发布四个“人民法院五年改革纲要”和三个“人民检察院检察改革三年意见”。中共十八届三中全会和十八届四中全会把加强和完善人权司法保障纳入全面深化改革和全面推进依法治国战略布局。保障人民法院、人民检察院依法独立公正行使审判权、检察权，实行人财物省级统一管理，设立最高人民法院巡回法庭，设立跨行政区划人民法院和人民检察院。实行法官检察官官员额制，司法人员正规化、专业化、职业化水平进一步提升。实行立案登记制，保障当事人诉权。推进以审判为中心的诉讼制度改革，保证庭审在公正裁判中发挥决定性作用。实行司法责任制，加强对司法活动的监督。改革和完善人民陪审员制度，促进司法公正，提升司法公信

力。建成审判流程、庭审活动、裁判文书、执行信息四大公开平台，深化司法公开。

保障当事人获得公正审判的权利。充分保障犯罪嫌疑人和被告人的辩护权，犯罪嫌疑人自被侦查机关第一次讯问或者被采取强制措施之日起，有权委托辩护人，被告人有权随时委托辩护人。推进刑事案件律师辩护全覆盖试点工作，努力保障所有刑事案件被告人都能获得律师辩护，促进司法公正。严格遵循证据裁判原则，对证据不足不构成犯罪的依法宣告无罪，坚决防止和纠正冤假错案。中国严格控制并慎用死刑，大幅减少适用死刑的罪名。2007年，最高人民法院收回死刑复核权。建立完善法律援助制度，扩大被援助人覆盖范围，为犯罪嫌疑人、被告人提供法律咨询、辩护。截至2018年9月，全国共设立法律援助机构3200余个，法律援助工作站7万余个，建立看守所法律援助工作站2500多个，法院法律援助工作站3300多个，实现在看守所、人民法院法律援助工作站全覆盖。

保障犯罪嫌疑人、被告人、服刑人及刑满释放人员合法权利。出台《看守所条例》，并正在起草制定看守所法，进一步保障被羁押人的人格尊严及律师会见、申诉、医疗等合法权利。制定并严格执行监狱法，保障罪犯人格尊严不受侵犯，人身权、生命健康权、受教育权等得到维护，深化狱务公开。出台《律师会见监狱在押罪犯规定》，开展罪犯离监探亲活动，有效保护罪犯合法权利。建立社区矫正制度，依法扩大非监禁刑适用，促进社区服刑人员顺利回归社会。截至2018年9月，全国已累计接收社区服刑人员412万人，解除矫正342万人，现有社区服刑人员70万人，矫正期间再犯罪率一直处于0.2%左右的较低水平。健全完善刑满释放人员救助管理制度，对符合条件的刑满释放人员落实最低生活保障、临时救助等救助措施，落实就业扶持政策，提高刑满释放人员就业能力。

建立健全国家赔偿制度和司法救助制度。颁布国家赔偿法，不断完善行政赔偿、刑事赔偿和非刑事司法赔偿制度，增加精神损害赔偿，提高赔偿标准，保障赔偿金及时支付。侵犯公民人身自由权每日赔偿金额从1995年的17.16元人民币，上升到2018年的284.74元人民币。2013年至2018年6月，各级人民法院受理国家赔偿案件22821件。不断完善司法救助制度，出台《关于开展刑事被害人救助工作的若干意见》等文件，设立司法救助委员会，积极推动司法救助与社会救助、法律援助的衔接。2013年至2017年，发放司法救助金26.7亿元，帮助无法获得有效赔偿的受害人摆脱生活困境。

切实解决执行难，保障胜诉当事人权利实现。建立健全民事裁判文书强制执行机制，建立失信被执行人信用监督、威慑和惩戒法律制度，建立全国统一的网络执行查控体系、信用惩戒网络系统和网络司法拍卖平台。2016年至2018年9月，全国法院共受理执行案件1884万件，执结1693.8万件（含终本案件），执行到位金额4.07万亿元。规范查封、扣押、冻结、处理涉案财物的司法程序，在保障胜诉当事人权益的同时，不损害被执行人合法权利。

（四）建立严密的反腐法治体系

中国大力推进法治反腐，把权力关进制度的笼子，为加强人权法治化保障提供有力支撑。

完善反腐败体制机制。1978年，各级检察机关设立反贪污贿赂和法纪检察内设机构，严厉打击各类贪污贿赂渎职犯罪；1995年和2005年，最高人民检察院分别成立反贪污贿赂总局和反渎职侵权局；2007年，设立国家预防腐败局。2018年，通过宪法修正案并制定监察法，组建国家监察委员会，实现对所有行使公权力的公职人员监察全覆盖。

坚决开展反腐败斗争。中国共产党和中国政府坚定不移地开展党风廉政建设和反腐败斗争，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，坚持重遏制、强高压、长震慑，坚持受贿行贿一起查，持续保持惩治腐败高压态势。2012年12月至2018年9月，全国纪检监察机关共立案215.3万件，处分213.2万人。2012年12月至2017年9月，涉嫌犯罪被移送司法机关处理5.8万人。坚决整治群众身边的腐败，特别是扶贫、教育、医疗、食品药品及涉黑“保护伞”等领域腐败问题，2015年至2018年9月，共查处侵害群众利益的腐败和作风问题39.98万件，处理51.21万人。深化国际反腐败合作，公布百名外逃人员红色通缉令，连续组织开展“天网行动”。2014年至2018年9月，共从120多个国家和地区追回外逃人员4719人，追赃103.72亿元，“百名红通人员”已有54名落网。

（五）营造人权法治保障的良好氛围

注重提高全社会的人权法治意识，夯实人权法治化保障的社会基础。自1986年开始在全国范围内连续实施七个5年普法计划，普及人权法治观念，实行国家机关“谁执法谁普法”普法责任制。确定每年12月4日为国家宪法日，开展宪法教育，促进依法保障人权观念深入人心。注重把法治与人权教育纳入国民教育体系，在中小学教育中融入人权基础知识，在高校开设人权法学等人权类课程。设立

国家人权教育与培训基地，出版《人权》《人权研究》等特色鲜明的专业刊物，面向各级领导干部、不同阶层群体开展专项人权培训。中国人权研究会等社会组织大力推进人权研究、教育和知识普及，共同为保障人权奠定坚实的社会基础。

六、努力推动各国人权事业共同发展

改革开放40年来，中国在大力推进自身人权事业发展的同时，积极与世界分享人权事业发展经验，为各国创造更多的发展机遇。中国秉持共商共建共享全球治理观，把为人类作出新的更大贡献作为自己的使命，倡导并推进生存权、发展权、和平权等各项人权在世界范围内的实现，努力为世界人权事业发展作出贡献。

加大发展援助。多年来，中国在减贫、教育、卫生、基础设施、农业生产等领域向亚洲、非洲等发展中国家援建的农业、工业、交通运输、能源电力、信息通讯等重大基础设施项目，帮助发展中国家满足基础设施建设需求、破除发展瓶颈，在保障当地民众民生权利实现方面发挥了重要作用。1950年至2016年，中国在自身长期发展水平和人民生活水平不高的情况下，累计对外提供援款4000多亿元人民币，实施各类援外项目5000多个，其中成套项目近3000个，举办11000多期培训班，为发展中国家在华培训各类人员26万多名。截至2017年，中国先后向亚洲、非洲、拉丁美洲和加勒比、欧洲和大洋洲的72个国家和地区累计派遣医疗队员2.5万人次，诊治患者2.8亿人次，挽救了无数生命，赢得了受援国政府和人民的高度评价。

提升发展能力。中国国家主席习近平近年来多次在国际场合宣布一系列重大对外援助倡议和举措，充分彰显了中国促进人类共同发展的大国责任和历史担当。中国在南南合作框架下稳步扩大对其他发展中国家的援助规模，注重打造或提升区域合作平台，充分借助上海合作组织、金砖国家、中国—东盟（10+1）会议、中国东盟博览会、澜沧江—湄公河合作机制以及中非合作论坛、中拉论坛、中阿合作论坛等机制的带动作用，不断提升各国发展能力。中国提出“一带一路”倡议，发起成立亚洲基础设施投资银行和新开发银行，设立丝路基金和南南合作援助基金，设立中国国际发展知识中心，设立南南合作与发展学院，支持和帮助受援国增强自主发展能力、减少贫困、改善民生、保护环境，为各国人民发展权的实现创造更好条件。中国在吉布提、斯里兰卡科伦坡、马来西亚关丹的港口、产业、城市融合发展模式得到沿线国家的积极认同。稳步加大对外援助培训力度，通过举办培训班、派出管理人员和技术专家、派出青年志愿者、提供奖学金名额等方式，为发展中国家举办各类政府官员研修、学历学位教育、实用技术培训以及其他人员交流项目，及时分享发展经验和实用技术。2013年至2017年间，在“一带一路”沿线国家建设的经贸合作区，带动东道国就业超过20万人。“中非十大合作计划”相关项目实施后，将帮助非洲新增约3万公里的公路里程、超过900万吨/日的清洁污水处理能力，为非洲国家创造近90万个就业岗位。其中，蒙内铁路自2017年开通后，拉动肯尼亚国内生产总值增长1.5%至2%。

开展人道救援。改革开放之初，中国的人道主义援助以支援发展中国家应对严重自然灾害为主，其中包括向遭受严重旱灾的一大批非洲国家、遭受特大风灾的孟加拉国等国提供紧急援助。2001年以来，中国逐渐加大对国际人道主义援助体系的参与度，积极参与联合国机构主导的国际人道主义援助活动，援助规模逐年扩大。自2004年以来，中国累计提供国际人道主义援助300余次，平均年增长率为29.4%。所提供援助包括向东南亚国家提供防治禽流感技术援助；就几内亚比绍蝗灾和霍乱，墨西哥甲型H1N1流感，非洲埃博拉、黄热病、鼠疫等传染病疫情，伊朗、海地、智利、厄瓜多尔、墨西哥地震，马达加斯加飓风，印度洋海啸，巴基斯坦洪灾，美国卡特里娜飓风，智利山火，加勒比有关国家飓风等提供物资、现汇和人员等人道主义援助等；向朝鲜、孟加拉国、尼泊尔等国提供粮食等人道主义物资援助。2014年3月西非多国爆发埃博拉疫情，中国向受灾地区提供四轮援助，总额达7.5亿元人民币，派出专家和医护人员累计超过1000人次。中国不断制定并完善有关国际人道主义救援法律法规和工作机制，重视加强与联合国机构和民间组织在人道主义援助领域的合作。1979年中国加入联合国儿童基金会、世界粮食计划署，恢复了在联合国难民署执委会的活动，并多次向其捐款捐物。中国红十字会、中华慈善总会、中国福利会、中国扶贫基金会等社会团体、民间组织和一些企业甚至个人都参与其中，切实向国际社会传达中国积极参与国际人道主义救援、切实维护人权的真实愿望。

维护世界和平。中国始终致力于与各国共同维护国际和平，支持国际和地区反恐合作，为世界人权事业发展营造和平和谐的环境，以和平促进发展，以发展巩固和平，为和平权的实现作出了重要贡献。近年来，中国努力为解决地区热点问题提供方案，在巴勒斯坦问题上多次提出主张和倡议，深度参与伊朗核问题谈判，积极斡旋南苏丹国内和解，努力推动叙利亚问题政治解决，推动阿富汗政府与塔利班开启和谈，推动朝鲜半岛问题政治解决进程。中国坚定支持并积极参与联合国维和行动。1990年4月，中国首次向联合国停战监督组织派遣5名军事观察员，这标志着中国开始正式参与联合国维和行动。截至2018年5月，中国累计向苏丹、黎巴嫩、柬埔寨、利比里亚等国家和地区派出维和军事人员3.7万余人次，先后派出维和警察2700余人次，参加了约30项联合国维和行动，是联合国安理会常任理事国中派出维和人员最多的国家，是联合国维和行动第二大出资国。2017年9月，中国完成8000人规模维和待命部队在联合国的注册工作。这是中国履行大国责任，以实际行动兑现支持联合国维和行动承诺的重要举措，也是推进世界人权事业发展的重要举措。

七、积极参与全球人权治理

改革开放40年来，中国坚持平等互信、包容互鉴、合作共赢精神，积极参与联合国人权事务，认真履行国际人权义务，广泛开展国际人权合作，不断推进全球人权治理朝着公正合理的方向发展。

认真履行国际人权条约义务。截至目前，中国共参加26项国际人权文书，其中包括《经济、社会及文化权利国际公约》《消除一切形式种族歧视国际公约》等6项主要人权文书。中国认真履行条约义务，包括在国内立法、修法、制定政策等方面注重与条约规定相衔接，按照条约规定撰写并提交履约报告，全面反映国家履行人权条约的进展、困难和问题。中国认真参加条约机构对中国执行条约情况的审议，截至2018年8月，中国已向各条约机构提交履约报告26次，总计39期，接受审议26次。在审议过程中，中国与相关人权条约机构开展建设性对话，结合中国国情，积极采纳条约机构建议。中国支持对人权条约机构进行必要改革，促进条约机构与缔约国在相互尊重的基础上开展对话与合作。中国积极推荐专家参选条约机构委员，多名中国专家出任联合国经济、社会和文化权利委员会，禁止酷刑委员会，消除种族歧视委员会，消除对妇女歧视委员会，残疾人权利委员会委员。

主动参与创设国际人权规则与机制。改革开放以来，中国参加了《禁止酷刑和其他残忍、不人道或有辱人格的待遇或处罚公约》《儿童权利公约》《残疾人权利公约》《保护所有移徙工人及其家属权利国际公约》，以及《经济、社会及文化权利国际公约》任择议定书等重要人权文件制定工作组会议，为这些规则的起草、修改和完善作出了重要贡献。中国作为主要推动者之一，参与了《发展权利宣言》的起草工作，积极推动联合国人权委员会和人权理事会就实现发展权问题进行全球磋商，致力于推动构建发展权实施机制。1993年，中国推动亚洲国家通过《曼谷宣言》。中国作为第二届世界人权大会的副主席国，参加了《维也纳宣言和行动纲领》的起草工作。1995年，在北京主办第四次世界妇女大会。2006年以来，中国支持联合国人权理事会设立安全饮用水、文化权、残疾人权利等专题性特别机制；倡导召开关于粮食安全、国际金融危机等的特别会议，积极推动完善国际人权机制。中国是最早参加联合国气候变化大会的国家，全程参与并有效推动国际气候谈判，为《巴黎气候变化协定》的最终通过作出贡献。中国积极推动联合国《2030年可持续发展议程》的制定和实施。

积极参与联合国人权事务。自1979年起，中国连续3年作为观察员出席联合国人权委员会会议。1981年，中国在联合国经社理事会组织会议上当选为人权委员会成员国。自1982年起，中国正式担任人权委员会成员国并一直连选连任。自1984年起，中国推荐的专家连续当选为防止歧视和保护少数小组委员会的委员和候补委员。积极参与人权委员会对相关议题的讨论和磋商。为构建公正、客观、透明的国际人权机制，中国积极参与联合国人权专门机制的改革，在设立联合国人权理事会的磋商和最后表决过程中发挥了重要作用。自2006年3月以来，中国四度当选人权理事会成员。同联合国人权高专办等保持建设性接触，鼓励其客观、公正履职，重视发展中国家关切。与人权理事会特别机制开展合作，自1994年以来，中国先后邀请宗教信仰自由特别报告员、任意拘留问题工作组、教育权特别报告员、酷刑问题特别报告员、粮食权特别报告员、消除对妇女歧视问题工作组、外债对人权影响问题独立专家、极端贫困与人权问题特别报告员访华。认真对待人权理事会特别机制来函，在认真调查的基础上及时答复。深入参与有关人权机制工作，推动多边人权机构以公正、客观、非选择性方式处

理人权问题。认真落实中国在人权理事会第一轮、第二轮国别人权审查中接受的建议，积极参与第三轮国别人权审查。连任联合国非政府组织委员会成员。多名专家出任联合国人权理事会咨询委员会、形势工作组成员。鼓励非政府组织积极参与人权理事会等人权机制活动。

广泛开展国际人权交流与合作。中国始终致力于在平等和相互尊重基础上与世界各国就人权议题开展建设性对话与合作，广泛开展人权领域的交流交往。自上世纪90年代起，中国陆续与20多个国家建立人权对话或磋商机制。同美国、欧盟、英国、德国、瑞士、荷兰、澳大利亚、新西兰等西方国家或国际组织举行人权对话、人权交流、法律专家交流和人权技术合作，促进政府部门、司法机构、学术团体交流互鉴，增进了解。同俄罗斯、埃及、南非、巴西、马来西亚、巴基斯坦、白俄罗斯、古巴、非盟等开展人权磋商，分享经验，深化合作。

近年来，中国先后在北京举办“纪念联合国《残疾人权利公约》通过十周年大会”“亚欧非正式人权研讨会”“纪念《发展权利宣言》通过30周年国际研讨会”、首届“南南人权论坛”等大型国际人权论坛或研讨会，促进了国际人权对话与交流。中国人权研究会等人权领域民间组织积极开展人权交流与合作，成功举办九届“北京人权论坛”，连续举办四届“中欧人权研讨会”和多届“中德人权研讨会”“中美司法与人权研讨会”“国际人权文博展”等活动，为各国之间文明交流互鉴起到了重要作用。中国每年通过接待相关国家和国际人权组织代表来访、安排中国人权代表团出访等形式，不断加强并深化与世界各国在人权领域的交流合作，增进彼此之间的了解和理解。

努力提供全球人权治理中国方案。中国积极参与全球人权治理，在联合国大会、人权理事会等场合提出系列倡议，推动构建公平正义、合理有效的国际人权体系。中国明确提出“生存权发展权是首要的基本人权”的理念，坚持各项人权要协同推进，坚持人权的普遍性与特殊性相统一，强调以合作促发展、以发展促人权等人权理念和主张对广大发展中国家乃至世界人权事业发展具有重要引领作用。习近平主席提出的构建人类命运共同体理念，在国际上引起热烈反响，先后被写入联合国人权理事会、联合国安理会等机构的多份决议，正在被越来越多的国家所接受，成为推动包括全球人权治理在内的世界未来发展的中国智慧和方案。中国推动联合国人权理事会通过“纪念第四次世界妇女大会暨《北京宣言》和《行动纲领》通过20周年”主席声明、“加强公共卫生能力建设促进健康权”“发展对享有所有人权的贡献”“在人权领域促进合作共赢”等决议。尤其是“发展对享有所有人权的贡献”决议的通过，首次将“发展促进人权”引入国际人权体系。中国多次代表140余国就“加强人权合作”“落实发展权”“共建人类命运共同体”等议题作共同发言；多次在联合国举办“减贫促进人权”等主题的人权边会和展览。

八、成功走出符合国情的人权发展道路

改革开放40年中国人权事业取得巨大成就，成功走出了一条符合本国国情的人权发展道路。这条道路源于中国历史，植根中国现实，借鉴各国经验，是中国共产党带领人民通过接续不断的实践创新和理论探索形成的，反映了中国特色社会主义的本质要求。

坚持把以人民为中心作为人权事业发展的核心理念。人民是推动历史进步的根本动力。坚持以人民为中心，让老百姓过上好日子，是中国改革开放的初心和鲜明价值取向。尊重人民主体地位，保障人民政治权利，从各层次各领域扩大人民有序政治参与，保证人民平等参与、平等发展权利；把增进人民福祉，朝着共同富裕方向稳步前进作为发展的出发点和落脚点，使人民成为发展的主要参与者、促进者和受益者，让人民有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，促进人的全面发展。中共十八大以来，中国共产党明确提出以人民为中心的发展思想，始终把人民利益摆在至高无上的地位，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，不断提高尊重与保障人民各项基本权利的水平。中国共产党和中国政府从人民利益出发，谋划改革思路、制定改革举措，人民关心什么、期盼什么，改革就抓住什么、推进什么，人民有所呼、改革有所应。中国人民实现中华民族伟大复兴中国梦的过程，本质上就是实现社会公平正义和不断推动人权事业发展的进程，实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，使发展成果更多更公平惠及全体人民，让每个人都能有尊严地发展自我和奉献社会。

坚持把人权的普遍性原则同中国实际相结合。人权的普遍性基于人的尊严和价值，也基于人类的

共同利益和共同道德。在实现人权的问题上，不可能有放之四海而皆准的模式，人权事业发展必须也只能按照各国国情和人民需要加以推进。中国共产党和中国政府始终坚持历史、辩证、发展地看待人权问题，基于中国特色社会主义这一制度优势，牢牢立足中国处于并将长期处于社会主义初级阶段这个最大的国情和最大的实际，坚持普遍性与特殊性相统一，主动适应人民的发展要求，始终致力于有计划、有步骤、分阶段地促进人权事业发展进步。

坚持把生存权和发展权作为首要的基本人权。近代中国，长期遭受外来侵略，积贫积弱。从苦难中一路走来的中国人民深刻认识到，生存权和发展权是首要的基本人权，是享有其他人权的前提和基础。发展既是消除贫困的手段，也为实现其他人权提供了条件，同时还是人实现自身潜能的过程。中国始终把发展作为第一要务，不断解放和发展生产力，致力于消除贫困，创造了经济增长的世界奇迹，实现了人民生活从贫困到温饱再到小康的历史性跨越。中国从实际出发，遵循创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，遵循平衡性、可持续性的发展思路，将城乡、区域、经济与社会及人与自然之间的和谐发展作为实现和保障发展权的坚实基础。

坚持把全面协调推进各项权利作为保障人权的重要原则。改革开放40年来，中国人权事业发展坚持各项权利相互依赖与不可分割的原则，对各项权利的发展进行统筹协调、统一部署、均衡促进，切实推动经济、社会、文化权利和公民权利、政治权利的平衡发展，促进个人人权和集体人权的协调发展。中共十八大以来，中国共产党提出实现中华民族伟大复兴中国梦，统筹推进经济、政治、文化、社会和生态文明建设“五位一体”总体布局，协调推进全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党“四个全面”战略布局，推进了中国人权事业的全面发展，体现了人权的整体性发展思想。

坚持把依法治国作为人权发展的制度保障。法治是人类文明进步的标志，也是人权得以实现的重要保障。中国坚持依法治国基本方略，努力建设社会主义法治国家，全方位提升人权法治化保障水平，保证人民依法享有更加充分的权利和自由，努力实现社会公平正义，更好推动人的全面发展、社会全面进步。中共十八大以来，党和政府全面推进依法治国，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，将尊重和保障人权置于社会主义法治国家建设更加突出的位置，将人权保障贯穿于科学立法、严格执法、公正司法和全民守法等各个环节，真正让法治的阳光照亮每一个角落。

坚持把构建人类命运共同体作为推动全球人权治理的使命担当。中国一直是国际人权事业健康发展的倡导者、践行者和推动者。改革开放以来，中国始终追求世界共同发展，坚持“既要让自己过得好，也要让别人过得好”。中国利用世界和平发展带来的机遇发展自己，又以自身的发展更好地维护世界和平、促进共同发展，为全球人权事业作出了突出贡献。中国主张不同文明、不同国家之间相互包容、相互交流、相互借鉴，共同推进人权发展。国际人权事务应由各国共同商量，全球人权治理体系要由各国共同建设，人权发展成果要由各国人民共同分享。各方应该始终恪守《联合国宪章》宗旨和原则，坚持主权平等原则，建设性地开展人权交流与合作。中国全面深入参与国际人权合作，推动建立公正合理的国际人权治理体系，努力与各国一道构建人类命运共同体。

结束语

改革开放40年，中国人民的获得感、幸福感、安全感显著提升，中国人权事业取得了辉煌成就，中国人民从来也没有像今天这样享有如此广泛的人权，这是举世公认的事实。

中国是当今世界上最大的发展中国家。中国人权事业的发展进步，不仅使中国人民享有充分的人权，而且为全人类发展作出重大贡献，为维护人的尊严，丰富人权文化多样性，提供了中国经验和中国方案。

人权没有最好，只有更好。实现更加充分的人权保障，中国还有很长的路要走，仍面临许多困难和挑战。中国的发展仍处于并将长期处于社会主义初级阶段，发展不平衡不充分问题突出，民生领域还有不少短板，脱贫攻坚任务艰巨，人民在就业、教育、医疗、养老、环境等方面还有更多的期盼，人权保障法治化水平仍需进一步提高。

当前，在以习近平同志为核心的党中央的坚强领导下，中国人民正为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦而努力。再经过几十年的不懈奋斗，中国人民的各项权利必将得到更

好和更高水平的保障，中国人民将更加享有尊严、自由和幸福。中国人权事业的明天将更加美好！

(来源：新华社)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/459/aid/58897>

养老研究

新时代中国老龄产业发展的形势预判与走向前瞻

党的十九大提出的加快发展老龄产业的部署和要求，是中国共产党站在中国特色社会主义新时代的历史方位，面对人口老龄化带来的重大经济机遇和严峻经济挑战作出的战略性、决策性回应，和党的十八大以来习近平总书记提出的“努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇”“着力发展老龄产业”“培育老龄产业新的增长点”等一系列重要论断，共同构成习近平新时代中国特色社会主义思想的重要方面，是引领我们及时科学综合应对人口老龄化带来的重大经济问题的理论指针和行动指南。全党全社会特别是各市场主体必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，顺应老龄社会的客观趋势，把握老龄社会的经济规律，以建设现代化经济体系为目标，创新发展观念，厘清经济发展逻辑，转变经济发展方式，调整经济产业结构，理顺经济运行机制，牢牢抓住人口老龄化带来的重大经济发展机遇，沉着应对人口老龄化给经济发展带来的严峻风险和挑战，紧紧围绕打造老龄产业这一新的经济引擎的战略任务，大胆探索，积极作为，努力使巨大老龄产业市场潜能变现为推动中国经济持续发展的强大新动能，走出一条中国特色应对人口老龄化的经济发展道路，为老龄社会条件下中国宏观经济保持持续竞争力、造福全体人民老年期生活、实现长寿时代中华民族伟大复兴中国梦的宏伟目标奠定雄厚经济基础。

一、百万亿元老龄产业是未来中国经济新一轮巨大投资市场

以人口老龄化为表征的老龄社会的到来，意味着中国已经告别年轻社会，迈入梦寐以求的长寿新时代。从人类历史特别是工业革命以来的产业发展历史来看，长寿时代意味着经济新时代的到来，标志着一场全面深刻持久的新的经济革命，将带来新的经济目标、新的经济结构和新的经济发展方式，蕴含着巨大的新经济潜能，这正是人类期盼的新的长寿红利。着眼长远看，人类将在漫长年轻社会发展的基础上，迈上以长寿红利为核心的新的更高的经济发展阶段，而人类经济也将因此而呈现新的发展形态。简言之，漫长年轻社会形成的经济发展观念、经济发展方式等还将持续，而老龄社会带来的新经济正在把人类推上长寿新时代更高的经济发展位阶，前面，是一片史上未遇的巨大长寿红利新大陆向我们招手。

从全球范围来看，人口众多的中国迈入长寿时代是重大的人类事件，更是影响未来世界经济发展格局和发展走向的重大经济事件，已经引起国内外经济领域众多精英和有识之士的高度关注。从现在到20世纪50年代，中国将迎来史上最大规模的老年人口流量(约10亿老年人口)。目前，中国老年人口平均预期余寿已经达到20年以上，预计到2050年将超过26年，老年期的不断延长超过就业准备期已成定局。这说明，在10亿老年人口中，越来越多的人将活到80岁以上，90岁以上的老年人口将大幅增长，百岁老人也将随处可见。随着长寿老年人口的大规模增长，中国将迎来世界上规模最大的长寿红利浪潮。据测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，占届时GDP的三分之一以上，居全球之冠，是未来待开发的新经济，也是未来中国乃至世界经济持续发展的稳定驱动力之一。

中国长寿红利的规模之大举世独有，不可多得，但能否让百万亿元老龄产业市场潜力变现实，这是

新时代对我们应对老龄社会的经济治理能力的一场重大考验，需要按照习近平总书记关于“加强顶层设计”的要求，立足当前，放眼长远，在“新两步走”战略视野下作出分阶段的战略安排，政府、市场、社会、家庭和个人共同行动，打一场持久战，确保百万亿元潜在老龄产业产值为宏观经济增强新动能落地变现，确保关系全体中国人漫长老年期美好生活的巨大潜在在长寿红利落地变现。

二、十八大以来中国老龄产业发展大盘点

党的十八大以来六年，是中国老龄产业快速起步的六年。六年来，围绕中央确定的“积极应对人口老龄化”战略部署，按照习近平总书记系列指示和讲话精神，各级政府积极行动，各类市场主体踊跃参与，老龄产业发展取得显著进展。

(一)开发老龄产业形成共识

巨大产业的开发需要高度一致的共识，如此方能凝聚力量，形成产业起步阶段所必需的人气。老龄产业是一个新概念，自从1999年提出以后，学术理论界和政府相关部门对此的认识并不统一，企业界则是“摸着石头过河”，完全根据现实需要摸索前行。新世纪以来，在21世纪80年代一些爱心人士兴办老龄服务机构的基础上，越来越多有眼光的企业界人士加入到提供老龄服务的行列中来。这些不乏爱心又具有企业家精神的人士嗅觉敏锐，在公办老龄服务机构运行弊病中看到了老龄服务产业的未来发展空间，大胆试水。他们历经市场考验，是中国老龄服务产业的“种子”。与此同时，从事老龄用品生产的企业组织也逐步增多。这些企业家们富于实业精神，虽然经营困难，但胆识让他们最终发现了一片新天地，这就是老龄制造产业。此外，金融机构特别是银行面向中老年人开展保值增值金融服务，不仅创造了使中国成为储蓄大国的奇迹，也衍生出一些富有战略眼光的金融精英。这些金融精英们不满足于仅仅为老年人提供简单的储蓄服务，而是力图从中发现可能的新金融业务。这实际上正是老龄金融产业的较早萌动。至于商业保险机构这种天生的老龄金融机构，在它们自己蓬勃发展的同时，也引领其他金融机构努力探索新的更大业务空间，并和银行一道为中国老龄金融产业的开拓打下初步基础。老龄宜居产业特别是老龄房地产业从20世纪的空白状态发展到了21世纪头几年的零星动作。2008年之后，随着房地产业的艰难运行，一些富有创见的地产商把眼光投向中老年人群，养老地产开始兴起，并在十八大之前就已形成如火如荼之势。总的来看，从20世纪80年代到十八大以前，中国老龄产业的先行者们已经作出艰苦探索。虽然人们对于这一产业的名称不一，说法众多，但其实践是扎实的。党的十八大是中国发展老龄产业的新起点，之后，随着党中央积极应对人口老龄化决策的落实，各级政府密集出台强力政策措施，在以往实践的基础上，中国迎来老龄产业遍地开花的局面。此后，虽然老龄产业的名称比以前更为纷纭不一，但其实践轰轰烈烈，国内外各路企业纷纷涌入，投资热情一浪高过一浪。经过实践的不断发展和理论的不断探索，社会各界对于开发老龄产业已经达成高度的共识。大家都看到了，老龄产业是一个巨大的“朝阳产业”。

(二)老龄产业扶持政策密集出台

老龄产业巨大潜在市场开发的前提是强大产业政策的引领和扶持。党的十八大以来，党中央高度重视发展老龄产业。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》和《国务院关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》(国发〔2017〕13号)对此都有战略性安排。中央连续五年的经济工作会议也有具体部署。全面深化改革领导小组召开会议进行具体安排。中央政治局集体学习专题研究应对人口老龄化问题，对老龄产业作出系统性部署。各级人大和政协高度重视，提出许多可行议案和建议。国务院在多次常务会议上对发展老龄产业进行研究，指导各部门和地方政府密集出台相关扶持政策。据统计，党的十八大以来各级政府出台的发展老龄产业的相关政策文件超过300项。许多地方还把发展老龄产业作为地方政府工程，引导社会力量广泛投入。从改革开放40年的历程来看，各级政府就某一产业密集出台如此众多的政策文件，其采取措施的力度，各方面的关注度，对老龄产业发展的重视程度，都是其他产业所少见的。这些文件的出台，不仅引领国内外各类市场主体积极参与，推动形成改革开放过程中的新一轮投资热潮，而且标志着世界上第一老年人口大国利用市场决定性机制应对人口老龄化的决心。这些政策的总导向也表明了中央兜底解决老龄

问题的决心之坚定。在强力发展老龄事业的基础上，主要依靠市场化、产业化解决人口老龄化问题，大力建设老龄产业市场，既是中央遵循老龄社会经济规律的具体体现，也标志着发展老龄产业已经成为我国新时代老龄社会条件下新的国家意志。

(三)各类老龄产业组织迅速涌现

产业组织是产业发展的主体，是人才、资本、土地和技术等所有产业要素的整合者，是产业从零散、自发、碎片状态走向连锁化、集团化、行业化进而走向规模化、集群化、系统化直至宏大产业体系的核心担当者，是产业从起步走向繁荣进而走向成熟鼎盛的主角，更是未来老龄产业巨大市场潜能的挖掘者、变现者和实现者。党的十八大以来，除已经在老龄产业深耕的企业外，各类产业组织如雨后春笋，迅速涌现，并呈现出六波潮流竞相涌入的态势。

第一波是房地产商高调入场以及各类产业组织竞相涌入老龄产业。在经济进入新常态特别是房地产市场的非理性发展受到限制的背景下，拥有巨大投资动能的房地产商一直在寻找新的突破口。一些房地产商从已有的“养老地产”的成功经验中嗅到了其中若隐若现的发展机遇。随着国家积极应对人口老龄化战略部署和一系列相关政策相继出台，“养老地产”逐渐成为巨大商业投资的新大陆，许多房地产商对此开始高度关注，其中一些直接下海排兵布阵。“养老地产”一度成为新的投资热点，老龄产业市场上涌现出一大批“养老地产”企业，许多大型项目开工运行。“养老地产热”中虽然存在一些房企打着“养老”的幌子跑马占地的现象，但总体来看，其对于房地产业乃至老龄产业的推动作用不容否定，为老龄产业的全面发展作出了新的尝试。与此同时，一大批规模各异的老龄服务机构(其中包括民非机构，但更多的是商业性机构，许多机构同时拥有民非机构和商业性机构的双重身份)快速成立，少数老龄教育培训机构、老龄服务咨询机构、老龄服务投资机构也迅速注册成立。其中，发展院舍型机构服务的老龄服务产业组织相对较多。在这些机构中，不乏海外和中国台湾、香港地区的老龄服务集团的身影。

第二波是金融机构介入老龄产业带动更多产业组织积极涌入。一些金融机构市场嗅觉灵敏，通过借力发展“养老地产”和老龄服务推动自身业务快速扩张。例如，商业保险机构采取商业保险+养老地产+老龄服务的模式，银行采取储蓄+老龄服务的模式。如此不仅在老龄房地产领域开疆拓土，在发展老龄服务方面带来新的机会窗口，更重要的是对发展老龄金融产业进行了有益探索。大多数规模金融机构对此高度关注但持观望态度，其中企图从规模越来越大的养老金切入老龄产业者大有人在。许多在华或海外各类金融机构也对此表示出极大的兴趣。与此同时，一些中小规模金融机构(如各类投资公司)也不甘落后，纷纷成立组织开始探索;一些传统产业组织(如家具企业)也从日益升温的老龄产业热中努力寻找发展机遇，并纷纷成立相关部门或独立机构下海试水。

第三波是信息和智能类企业的介入给老龄产业发展带来前沿性产业组织。随着“互联网+”和智能化的快速推进，面向老年人提供服务的互联网公司、信息技术咨询公司、智能化服务公司陆续问世，一度形成“互联网+养老”“智能化+养老”的投资热潮。与此同时，一些智能化产品制造企业也纷纷涌入。再加上上述三波中的院舍型老龄服务机构建设过程中产生的对设施、设备的刚性需求，一些国外老龄制造产业机构纷纷来华寻找落地中国的战略合作伙伴。而国内一些制造商也纷纷开始关注老龄用品市场。药品、医疗器械、康复护理器材、康复护理高值耗材类制造业厂商也注意到了未来老龄产业将带给他们的新机遇，其中有些已经形成自身销售网络，产值也已达相当规模。

第四波是2016年全国卫生与健康大会召开之后，特别是医养结合新政出台之后，老龄产业领域迎来大批新的专业化的健康管理、医疗、康复、护理企业组织，从而改变了以往发展老龄服务以生活照料服务为主、缺少医疗康复护理等核心技术和功能的发展导向。

第五波是旅居和康养服务的兴起带来了许多综合旅游、休闲、娱乐、医疗、养生乃至农业、种植业等混合业态的老龄产业组织，标志着老龄产业客群从高龄失能老年人进一步扩展到更大的中老年消费群体。与此同时，随着院舍型老龄服务机构特别是“养老地产”发展面临瓶颈，在政策的引领下，居家养老服务组织开始较多涌现。

第六波就是目前正在酝酿发力的国有企业，预计他们将携其他任何组织所不具备的有形无形资源大举进入老龄产业，这可以说是真正的产业集团军。

在这六波老龄产业组织纷纷面世的同时，国家和地方相继成立各类行业组织，服务老龄产业组织

的管理咨询公司(面向新机构开展投资规划和业务咨询的公司)也迅速成立。总的来看,十八大以来,老龄产业组织呈现大幅增多趋势,比改革开放以来到2012年的34年中成立的涉老企业总和还要多。除极少数组织外,其他产业所拥有的产业组织类别,老龄产业都已建立。这标志着自1999年提出概念以来,开发老龄产业已经成为我国企业界的经济自觉,同时也标志着作为中央应对人口老龄化重要导向的市场导向已经卓然显现并初见成效。

(四)老龄产业发展模式不断创新

产业发展模式是产业组织在综合需求取向、需求结构和供给要素、供给能力的基础上动员生产要素对接市场需求的基本方法,是市场中供给方与客户、合作方形成信息流、产品供应流、服务供应流和资金流的持续动力安排,是可重复的有效解决供求矛盾的供给方式,包括客户定位、供给设计、资源和能力配置、成本控制等诸多方面,其核心是供给方要在投资结构、成本结构和盈利结构等关键要素上建构流动性安排机制,能够在突破盈利拐点后持续形成现金流,实现盈余连续增长的根本目标。党的十八大以来,老龄产业作为未来最大投资新大陆,迎来了诸多产业发展模式,其中有的已经运行较长时间,有的刚刚浮出水面,有的已经取得初步成功,有的正在深入探索,有的运作艰难,还有一些已经难以为继。

大体说来,老龄产业发展模式可以分为以下三类。

第一类是单业态运作的产业发展模式。

单业态运作老龄产业是传统产业思维思维的产物,是主要依托单一资产、产品或服务开展单一重点业务为主、其他少数业务为辅的产业发展形态。在下面的分类介绍中,模式是对同类的概括。每一种模式下面还有具体的存在形态,这里主要介绍其中最大的类别,对其具体形态不作分析,留待以后探讨。

在老龄金融产业领域,老龄产业的业态主要是依托单一金融资产形成具体业务形态,其主要发展模式有以下四种。一是银行储蓄模式。这种模式虽然因为客户投资渠道狭窄仍然处于盈利状态,但在金融脱媒效应下,目前面临的其他金融机构创新发展模式带来的客户转移压力与日俱增。二是证券业模式。股票投资特别是基金业投资养老模式目前正在探索中,有望大力发展,空间巨大。三是商业保险模式。目前正在积极运作,虽然暂时发展缓慢,但未来将成为老龄金融的中流砥柱。四是信托业模式。其发展起步较晚但生命力旺盛,未来可能成为老龄金融的重要力量。五是社会保障基金等的资产管理模式。这是未来老龄金融发展的重要方向。

在老龄制造产业或者老龄用品产业领域,老龄产业的业态主要是依托同类单一物质产品形成具体业务形态,主要发展模式有以下十一种。一是中老年日常生活用品生产或销售模式。其产量惊人,未来空间更大,但技术含量低,附加值开发受限。二是中老年保健用品生产或销售模式。其产量和销量巨大,未来需求趋势看涨,但中高档保健用品的利润蛋糕分享较少,发达国家跨国公司因占据技术管理优势而赢得较大利润份额。三是中老年休闲文化用品生产或销售模式。其市场空间日渐扩大。四是传统辅助器具和护理用具及耗材生产或销售模式。其产销量不断扩大,但由于技术含量和工艺水平不高,大多属于中低端产品,高端市场无从入手。五是西医医药生产或销售模式。其发展相对成熟,未来转型发展空间更大。六是中医医药和相关器材生产或销售模式。其发展基础较好但盈利空间有待扩展,未来可以大有作为。七是殡葬用品生产或销售模式。其未来的市场可以预见。八是各类老龄用品实体店销售模式。其经营惨淡,渠道狭窄,但未来空间不容小觑。九是各类老龄用品的电商销售模式。其前景看好,但由于客户对体验要求较高,面临的发展障碍较大。十是老龄用品租赁模式。其发展刚刚起步,考虑到团体租赁基础上的终端个体客户租赁的发展业态,未来的发展前景值得期待。十一是老龄用品会展模式。其刚刚起步且有所收获,未来形势看好。其中,第八、九、十、十一种模式虽然涉及综合性物质产品,但其业态重点是销售、展示或租赁的单一性。

在老龄服务产业领域,老龄产业的业态主要是依托重点对象的重点需求形成非物质性的具体业务形态,主要发展模式有以下八种。一是面向半失能和完全失能老年人的单体医养结合式老龄服务模式。这种模式目前已经相对比较成熟,潜含强劲扩张动能。二是面向半失能老年人的居家入户式老龄服务模式。这种模式风声很大,未来空间可见,但起步阶段发展困难。如果没有单体机构或多个单体机构作为支撑将会难以为续。至于面向完全失能老年人的居家入户式老龄服务则属于高端服务,没有

规模经济且对客户不经济，很难成长为方向性的发展模式。三是依托社区以照料服务为主要内容的老龄服务模式。其发展举步维艰，未来需要进行较大的战略改进方能健康运行。四是面向低龄健康老年人的在地生活文化体育综合性老龄服务模式，也就是市场上所谓面向活力老年人的综合服务模式。目前的运行十分困难，但未来创新空间巨大。五是面向可移动老年人的异地旅游老龄服务模式，市场上也称之为活力老年人康养模式或旅居养老模式。这种模式看上去很好，但运作起来容易出现异地得益较多，运作者获利空间则需要创新开拓。六是共享性互助式老龄服务模式。目前其发展势头缓慢，未来结合战略转型将有较好预期(各种抱团养老即属于此类)。七是延续性时间银行式老龄服务模式。这是未来老龄服务的一个重要方向，前提是需要政府作为服务信用担保，并对区域范围有更高要求。八是一条龙综合性老龄服务模式，实际上也就是以单体机构为支撑、兼顾社区照料服务和入户式老龄服务的融合模式。这是未来最被看好的老龄服务发展模式，具备形成服务网络的基础。

在老龄宜居产业领域，老龄产业的业态主要是依托房地产业形成具体业务形态，主要模式有以下六种。一是以“养老地产”为主的老龄房地产模式。目前风声很大，但因随着房地产市场波动而运行艰难。二是以房养老的老龄房地产模式。因其起步阶段的本土化不足以及其他相关因素的影响而导致发展缓慢，未来将成为一种重要的产业发展形态。三是个人租房养老的老龄房地产模式。目前在业务上已经开始出现增长态势，这也是未来房地产中介组织业务战略转型的重要方向。四是换房养老的老龄房地产发展模式。目前的业务量有限，但未来将会有较大增长。五是适老化建筑改造的老龄房地产模式。这是未来具有强大生命力的发展模式。六是房屋租赁地产的老龄房地产模式，也就是租赁企业运用巨额资金租赁老龄服务设施或是老龄服务社区，再将其租给服务运营方运营的发展模式。这种模式目前还只是处于探索阶段，未来将有较大发展潜力。

第二类是混业运作的产业发展模式。

工业革命以来，单业态运作成为产业发展的主要模式。随着商业模式的不断成熟完善，在产业分工和市场细分到了无以复加的水平之后，特别是随着服务业超越制造业，尤其是在市场竞争空间日益狭小、物质形态的产品和非物质形态的服务日益联动发展的背景下，许多巨无霸跨国公司的成功运作表明，混业运营越来越成为产业发展的新趋势。

在老龄产业领域，当许多企业还在埋头单业态运作时，越来越多的企业已经认识到单业态发展所面临的瓶颈和未来扩展的约束，纷纷试水混业运作老龄产业发展模式。从现实来看，目前市场中正在运行的老龄产业混业运作模式主要有以下十二种。一是银行储蓄+老龄服务的混业模式。其核心在于资本品与服务品的融合，既扩大了自身传统储蓄的业务能力，又为客户提供了前所未有的老龄服务。二是保险+房地产+老龄服务的混业模式。其关键在于保险资本品、房地产和老龄服务的融合，不仅保险业务能力得到提升，三者融合也为老龄产业提供了新的业态。三是房地产+老龄服务的混业模式。其主要创意在于，在为客户提供房产的基础上承诺市场上稀缺的老龄服务(特别是医养结合服务、老年教育服务、休闲养生服务等)，为房地产运营提供了新的发展领域。无论房款和服务费用趸交，抑或是会员制费用趸交，皆属于具体运作方式。四是本土化持续照护社区(CCRC)的混业模式，即在房地产基础上重点发展老龄服务(核心是长期照护)。其新的发展趋势是，在房地产和老龄服务的基础上，进一步融合老龄金融产业和老龄用品产业。这是值得努力探索的重要模式。五是本土化的RIETS模式，主要是在资产证券化等金融运作基础上的房地产+老龄服务模式，简称“金融+房地产+老龄服务模式”。这种模式正在积极探索当中，未来将会成为一种重要的老龄产业发展模式。六是物业+老龄服务的混业模式。这种模式正在探索中，未来将会为物业的行业转型升级带来机遇，也将为解决老龄服务的“最后一公里”问题带来希望，代表未来老龄产业的重要发展方向。七是家政+老龄服务的混业模式。这种模式的特点在于面向家庭，目前正在艰难探索，是值得探讨的重要的老龄产业发展模式。八是反季节性旅居+养生+老龄服务的混业模式。这种模式蕴含潜力，值得挖掘。九是旅游旅居(围绕温泉、空气等特色而开展)+医疗(如中医、特色医疗)的混业模式。这种模式同样别具特色。十是农业观光种植+生态旅居旅游+老龄服务+老龄用品的混业模式。这种模式值得深入探索。十一是海内外旅居旅游+房地产+老龄服务的混业模式。其中既有引进海外来华老年客户的开发，也有对出国老年客户的培育，其特点在于利用国际或地区成本差、海外投资动机、出国旅行愿望等。这一模式值得深入探索。十二是老龄产业园模式。这是真正的也是比较成熟的老龄产业混业发展模式，目前尚在积极论证，是未来的必选发展模式。

第三类是新型智能信息技术支撑下的产业发展模式

自从“互联网+”理念特别是相关政策出台以后，“互联网+老龄产业”的模式也迅速涌现。一是互联网+老龄金融的发展模式。主要是银行、保险、基金等领域的金融机构利用互联网特别是智能手机APP面向中青年客户开展老年期金融准备活动的发展模式，目前也出现了金融机构利用智能手机APP面向老年人开展基金、理财等老龄金融服务。二是互联网+老龄用品的发展模式。主要是利用互联网和智能手机APP开设老龄用品网店开展网上销售，老龄制造业厂商也充分利用互联网开展网上咨询销售活动。三是互联网+老龄服务的发展模式。主要是各类老龄服务机构利用互联网搭建服务信息平台，一些地方政府和地方老龄产业行业组织也搭建老龄服务信息平台，吸纳老龄服务机构开展服务。四是互联网+老龄房地产。主要是养老地产商和少数适老化改造机构搭建信息平台，开展老龄房地产服务和适老化改造服务。五是互联网+老龄用品+老龄服务的发展模式。主要是老龄制造业厂商利用互联网和智能手机APP连接智能化老龄用品开展老龄服务以及信息监测服务。

上述发展模式虽然代表未来老龄产业的发展方向，但总体上还需要进一步与老龄产业具体业态深度融合，才能最终赢得发展空间。

(五)老龄产业投资规模迅猛增长

投资规模是衡量产业发展水平的重要尺度。自十八大以来，国际国内各路资本竞相投入中国老龄产业。这些投资大多分布在老龄宜居产业(其中养老地产是较集中的业务板块)、老龄服务机构、互联网信息平台以及智能化老龄用品上。与此同时，各级政府也加大投入，对社会力量投入老龄产业发挥重要引导作用。总体来看，由于统计制度的不完善，特别是由于老龄产业统计制度缺失，目前我国对于老龄产业投资规模还没有一个权威的统计。但根据经验判断，十八大以来，在政府投入的引导下，各路资本在开发老龄产业的投资规模上是巨大的，如果加上不动产，这个规模将更为庞大。从发改委、民政部和商务部以及国家开发银行等部门的政策性直接引导投资和间接性投入(补人头)来看，十八大以来的老龄产业投资共达3000亿元以上，再加上其他社会资本的直接和间接投入，其投资规模已经超出1万亿元。可以预计，今后随着国有企业大举进军老龄产业，相应投资规模将会出现大幅增长。

(六)部分老龄产业企业迎来盈利拐点

盈利状况是产业发展的终极判断尺度，也是衡量企业发展状况的综合指数。十八大以来，作为新兴产业，老龄产业的整体盈利态势比较复杂。从目前掌握的情况看，盈利状况良好的老龄产业企业主要有以下几种：一是开展银行业务+老龄服务的混合运营企业；二是开展商业保险+房地产+老龄服务的混合运营企业；三是开展保健品+老龄服务的混合运营企业；四是开展医疗器械+药品+老龄服务的混合运营企业；五是部分开展老龄房地产+老龄服务的混业运营企业；六是开展医养融合的单体老龄服务机构及其连锁企业；七是部分老龄用品制造企业和销售企业；八是在老龄服务建设热过程中转型发展的传统企业(如家具企业)；九是部分提供互联网和智能化管理服务的IT企业。除此之外，其他企业尚在艰难而努力地迈向成本收益拐点。总之，任何一个新兴产业走向全面盈利都需要较长时间的奋斗。老龄产业目前的盈利状况虽然离投资者的预期尚有差距，但从发展历史和产业内部积淀来看，这种盈利状况已实为不易，整个老龄产业界宜保持头脑清醒，对形势作出客观研判，以利再战。

三、当前中国老龄产业面临的主要问题及原因

中国老龄产业的发展潜力巨大而久远，如何开发并使之可持续变现，面临的问题复杂而深刻。目前，中国老龄产业整体上尚处于起步阶段，从整个产业来说，经过近年来的艰难探索，当前的发展现状是：老龄宜居产业(老龄房地产业)扭曲发展，老龄服务业热中有乱，老龄制造业发展相对冷落，老龄金融业发展严重滞后。当然，这些都只是中国老龄产业发展外显出来的表面问题。实际上，目前我国老龄产业发展还面临许多深层次问题，主要是：老龄经济资源配置的市场化机制建设薄弱，产业持续运行的内生性动力缺失，运营模式流于供给端概念设计，企业间关联度不高，业态生发不成型。总体来看，中国老龄产业发展面临的总问题是，供给与需求之间配置错位，虽然参与者众多，投入不断增加，但有效产出不足，收入现金流乏力，利润获取困难重重，客户需求不能得到充分满足。

(一)面临的主要问题

1.老龄经济资源配置的市场化机制建设薄弱

从老龄服务产业来看,社会力量徒有资本和人力两个要素,老龄服务所需要的土地要素受整个房地产市场扭曲运行的影响,在城镇公共服务圈内难以实现符合常态化、市场化机制的配置需要,从而逼迫老龄服务沿着两条路线发展。一条是沿着郊区化路线发展。如此不仅老龄服务机构自身难以得到发展,而且加剧了公共服务圈内“一床难求”的矛盾,还引发了部分房地产商以养老为幌子跑马占地,一些“养老地产”房子盖起来了,老龄服务供给却有名无实。另一条是公共服务圈内发展居家老龄服务,场地问题同样是其运行瓶颈,再加上商业模式游离于有效需求,导致难以实现老龄服务的有效供给。相反,公共服务圈内的公办老龄服务机构不仅加剧了老龄服务市场的不公平竞争,而且加剧了公共财政的无底洞效应。公建民营充其量不过是半市场化的无奈选择,其未来走向尚须认真探究。更重要的是,许多公共资源(如遍布各地的疗养机构)闲置浪费,需要从建设全国性老龄服务市场体系上统筹改革。目前来看,老龄服务所需要的常态化、市场化机制(其综合指标是定价机制)还没有真正形成。如果不从土地特别是公共服务圈内的土地等要素问题上全面深化改革,老龄服务的可持续发展将难以取得突破性发展。

从老龄宜居产业(老龄房地产业)来看,由于现有社会硬件体系在设计理念上都是年轻社会的产物,如何基于年龄友好型理念逐步通过改造改建使之适应老龄社会的需要,需要花费巨大力气。由于单纯依靠政府和公共财政难以持续,因此必须走政府主导下的市场化道路,通过产业化机制才能最终解决问题。这一领域的问题虽然已经日益凸显,但除了少数地方政府为兜底老年人进行适老化改造以外,市场化、产业化的探索几乎还是一片空白。这无疑是未来的一个巨大产业。

从老龄制造产业(老龄用品产业)来看,现有其他领域制造业的市场化水平和产业化程度已非昔日可比,但除保健、药物、器械、护理用具及相关耗材外,老龄制造业发展严重滞后,老龄用品产业规模不大,国外中高端产品占据市场顶端。制造商虽然看到了未来这一领域的巨大机遇,但由于缺乏产品宣传推广平台,缺少政府购买引导和产业发展基金,相关产业扶持政策不到位,以及中高端核心技术研发没有积累,制造业工艺水平落后,品牌建设正处在草创阶段等原因,再加上老龄用品销售业务尚不成熟,市场化机制还没有涵盖到老龄制造业这一领域,富有眼光的少数企业家仍然运作艰难,这些问题都亟待解决。

从老龄金融产业来看,由于银行业为主导的金融格局尚未改变,金融体系本身在理念、技术方面存在突出问题,特别是由于金融对接新市场变化创新乏力,投资渠道单一、方式简单等,再加上国民特别是40岁以上国民的全生命金融准备意识淡薄;因此,虽然金融业自身市场化程度较高,但老龄金融产业发展严重滞后,老龄金融市值规模不大,与未来市场需求和现有潜力极不相称。

整体来看,未来老龄产业各板块的市场化建设空间巨大,其产业化的任务还十分艰巨。

2.产业持续运行的内生性动力缺失

产业持续运行的动力永远是有效需求,老龄产业发展之所以存在看起来很好但做起来很糟的巨大反差,根子在于有效需求严重不足(当然,有效需求不足不等于没有购买力)。

从老龄服务产业来看,老龄服务机构无论居家、院舍还是综合体,目前的运行整体来看都困难重重,其根本原因在于观念和制度安排。观念可以解决购买服务的决策问题,制度安排可以解决服务费用的制度性来源问题。中国老百姓(老年人及其子女)只知道为看病花钱,还难以认同为服务买单,纵然有钱也通常紧捂钱袋。同时,近年来家庭小型化、少子化、老龄化发展迅速,我们尚在通过改革完善养老、医疗社会保障制度来解决吃饭、看病等问题时,突然面临诸多失能老年人的问题,而与此同时长期照护的社会保障、商业保险这两个老龄服务费用的制度性来源体系却仍未建构。目前的医养结合如果走老龄服务吃医保的路子必然面临重大风险。更重要的是,目前的改革仅仅从社会保障“缴费端”考虑问题,这一点在本质上是机械论思维;未来必须从社会保障“用费端”入手,通盘考虑老龄社会的客观要求全面深化改革,建设独立于医疗保障制度的长期照护保障制度,为老龄服务产业做大做强提供根本动力。

从老龄制造产业来看,传统老龄用品范围狭窄,现代老龄用品产品种类繁多,中国老百姓(老年人及其子女)对此刚刚开始认知。国外中高档老龄用品销售良好,甚至出现一些国产老龄用品被贴牌(贴外国品牌)销售且销量可观的现象。这体现了人们对国产商品的疑虑,同时也说明这一领域的有效需求远

远好于老龄服务产业。毕竟，中国消费者更重视实体产品而忽视服务形态。但是，老龄制造产业作为产业是需要政府扶持(如政府采购)的，政府可在企业成长起来以后再退出。在政府采购的带动下，可以吸引更多的消费者购买，从而形成庞大的供给规模，并进而形成巨大产业。因此，当前的动力源首先是公共财政引导不足。其中，深层次的公共财政投入，以及投向占领未来老龄制造产业高端技术制高点的重大科技攻关项目不足的问题亟待解决。

从老龄宜居产业来说，现有硬件设施适老化改造潜力巨大，但当前最大的问题是，改造的费用来源及其筹措机制尚处在摸索阶段。一些地方政府为民政对象买单进行改造，但更大范围适老化改造费用筹措的市场化机制目前还是一片空白。这一问题不解决，老龄宜居产业的概念再先进，这一问题再重要也无济于事。老龄宜居问题既是民生问题，更是“民死”问题，搞不好就会死人。因此，解决这个问题不能放任“不见棺材不落泪”的思维，而是需要从动力机制上抓紧考量和解决。

从老龄金融产业来说，最核心的问题是年轻时为长寿人生做好金融预算;因此，动力性的问题是人们在年轻时必须有足够收入，即在满足当前消费的同时能够有所剩余，从而可以为自己和家人购买金融产品。从富裕阶层来看，问题不是动力的有无，而是居民储蓄巨大动能的金融投资渠道严重受阻。相对来说，这个问题要好解决一些。更大的问题是，现在和未来的年轻人的收入水平需要得到快速提升，唯此才能使年轻人在消费的同时有更多的剩余资金用于终生安排和金融准备。这既是当前的问题也是未来的问题，关系老龄金融产业的可持续发展，同时也是攸关老龄产业其他三大板块持续发展的引擎问题。

3.运营模式流于供给端概念设计

产业的本质在于供给，在于生产能力基础上的供给能力。过去，我们因受困于生产能力而导致供给不足，因此，产业发展的核心在于提升生产能力。但是，对于目前的老龄产业来说，我们的问题既有生产能力不强(如由于高端老龄用品制造技术落后而造成供给不足，从而把相应市场拱手让给国际市场)，更重要的是，也包括我们的相关产品和服务在设计和运作等方面远离需求。产业的本质在于生产能力基础上的供给能力，但其前提在于对接实际需求。从目前参与老龄产业开发的企业运作来看，资金、场地、人力等生产要素组织动员的问题不大;问题在于，大多数企业自以为是，在没有深入了解老龄产业终端需求的情况下，“任性”地为客户(如老年人)设计自认为的产品和服务，导致进入市场后，大多数企业面临叫好不叫座的困局。有人甚至认为，老龄产业是一个看起来很好但做起来不好的市场，这个市场留不住企业家。甚至连老年保健品销售商对老龄产业正规军的运营模式也抱以不屑的态度。这种情况在老龄产业四大板块的各类企业中程度不同地普遍存在。

总体来看，老龄产业热闹了这些年，基本上是演出了一场京剧《三岔口》，生产服务企业和客户像两个武打对手，打了半天，几乎谁也难得碰到谁，这就是目前老龄产业的现状。中国老龄产业发展面临的总问题是供给与需求之间配置错位，运营困难重重，至于企业间关联度不高、业态生发不成型，尤其是产业规模不大和利润空间狭窄等，相对来说就是比较容易理解的事情了。

(二)原因分析

老龄产业发展的问题是突出的，其原因也是十分深刻的。

1.产业定性仍存在许多误区

按理，老龄产业既然是产业，定性应当不是问题。然而迄今为止，关于老龄产业的定性仍然存在许多误区。“老龄产业是福利产业”“不能和老年人作冷冰冰的交易”“老龄事业不能走产业化道路”“产业化搞坏了房地产，搞坏了医疗，搞坏了教育，老龄事业再搞产业化，结局必然是搞坏老龄事业”等提法，表面看起来很有道理，本质上是懂老龄社会和市场经济。这些糊涂认识有些甚至是十分错误的，同时也是对房地产、医疗、教育改革中的阶段性问题的短视认知和判断。糟糕的是，这些认识误区在社会上甚至一些地方决策者中还有一定市场。这是当前老龄产业发展存在问题的重要原因。泱泱世界第一老龄产业大国，如果拎不清要干的是什么，这无论如何是值得产业界深刻反省的基本问题。

党的十九大已经明确，积极应对人口老龄化，必须“加快发展老龄事业和产业”。这不仅解决了老龄事业的定性问题，也解决了老龄产业的定性问题。首先，发挥好政府(第一部门)的作用，用好纳税人的钱，加快发展老龄事业，其余的事情交给市场(第二部门)和社会(第三部门，属于“爱心”工程的

范畴)。至于市场失灵和公益失灵则由第一部门兜底解决。其次，发挥好市场配置资源的决定性作用，通过老龄产业解决老龄社会的主要问题。只要市场培育成熟，实现相对充分竞争，老龄产业中的产品和服务价格就会降下来，同时质量也会得到提高，老百姓就能真正得到实惠。这也是中央坚定走社会主义市场经济道路的根本道理。最后，无论是老龄事业还是老龄产业，其前提和基础都是，每一个人、每一个家庭要首先解决好自身或其成员的老年期问题。只有当个人和家庭的责任特别是能力出现问题时，才通过第三部门(公益组织)解决，最后由第一部门兜底。一切都由政府承担的路子一定是走不通的，而且纳税人也不会同意。仔细考量，如果不走产业化道路，不贯彻中央关于发挥市场配置资源决定性作用的战略性、机制性安排，未来的10亿老年人口流量是迄今为止任何政府、任何国家的纳税人都难以背负的。一句话，在应对老龄社会问题上，个人、家庭、政府(纳税人)、市场、社会(公益组织)等各主体都负有各自责任，只有通过事业和产业两种根本机制予以安排，才是未来的希望。

2.产业定位有失偏颇

尽管老龄产业的概念已提出许多年了，但目前其定位问题仍然十分突出。现有产业政策、产业倡导者、产业从业者以及媒体的最大问题是，把老龄产业等同于老年产业，进而将其定位在所谓活力老年人和失能老年人上。但活力老年人的商业模式难以建构，故老龄产业基本上定位在失能老年人的医养结合型老龄服务机构建设上。从事老龄产业的人几乎被误导为是搞“养老”，搞“养老服务”，搞“健康养老”。诺大的老龄产业市场被窄化为“养老服务”“健康养老服务”“医养结合服务”。这背后的逻辑是：老龄问题就是老年人问题，老年人最紧迫的问题就是养老问题、健康问题、疾病问题、失能问题。这与其说是对老龄产业的误解，毋宁说是对老龄社会的短视。这种状况和中国作为世界上第一老龄产业潜力大国的国情很不相称。这也是当前老龄产业看起来潜力巨大但做起来举步维艰的重要原因。对此，我们需要转变观念，从人口老龄化带来的社会主体结构革命性转折的角度，重新厘清我们关于老龄产业的产业定位。

党的十九大明确了老龄产业的产业名称。如何给老龄产业进行正确定位，需要我们从建立现代化经济体系的宏观经济安排出发，科学研究老龄社会对人类在漫长年轻社会中建立起来的产业观念、产业结构、产业发展方式等带来的冲击和机缘，从而顺应我们应对人口老龄化的客观需要，建设适应老龄社会要求的相应产业体系。当然，老龄产业是新兴产业，中国又有自己的特殊国情，如何定位好中国的老龄产业，还需要深入探索和调查研究。至于“养老产业”“养老服务业”“健康养老产业”等这些含混概念，则需要从提法、内涵界定上同党的十九大精神一致起来。

3.管理体制机制尚未理顺

现在，老龄产业是一个潜力巨大的产业的共识已经基本形成，但究竟这个产业的主管部门是谁，相关部门应当如何协调，出现重大问题时应当采取什么机制，这些问题目前还没有得到很好地解决。这既是目前老龄产业发展出现诸多问题的重要原因，也是老龄产业各大板块中只有老龄服务产业板块一枝独秀而其他板块却不能协调推进、现有诸多产业政策不能落地的瓶颈性原因。下一步需要抓紧研究解决。如果这一体制机制障碍问题得不到妥善解决，100万亿元老龄产业巨大市场潜力的释放就会延迟，一些带有战略制高点性质的市场先机就会丧失。

4.企业自身在战略规划、投资设计、运营安排、人力使用等方面仍存在问题

从事老龄产业的企业类型多种多样，除少数取得成功之外，大多数运营困难。究其原因，除了不了解老龄产业这一新的投资领域外，最大的原因还是企业自身在战略规划、投资设计、运营安排、人力使用等方面存在问题。老龄产业横跨诸多行业，这几年最突出的一个问题是，从事者什么都想干，跑马占地思维盛行，战略布局满天飞，再加上“烧钱轰炸式”投资模式风行，风口、独角兽等“商业神话式”炒作推波助澜，导致一些企业进入老龄产业后便泥牛入海。大家都忘记了一个最基本的产业逻辑——现金流逻辑。没有现金流，一切产业无论如何天花乱坠，无非都是一些美丽的炮灰。例如，“互联网+养老”“智能化+养老”就是典型的商业炒作概念。互联网、智能化当然是好东西，但用在老龄产业上目前还需要做很多预先铺垫，这才是正题。否则，如果线下没有强大的老龄服务做支撑，互联网+也只能是“如蝇添翼”，飞起来就是毁灭。总之，抛开客观因素而论，老龄产业企业内部的原因才是最主要的。因此，无论环境和条件怎样，企业只有对内做强才能对外做大，这是今后所有老龄产业企业都必须做的第一功课。

5.客户市场培育不力

从事老龄产业的绝大多数人都流传着“老年人不肯花钱”的传说，但当被问及究竟做了哪些客户教育时，大多数人要么南辕北辙，要么三缄其口。而这对于产业发展来说恰恰是最关键的环节。特别是目前整个老龄产业尚处于买方市场的阶段，我们许多企业却在营销战略策略上出了问题。也正是由于我们正规军在这个环节的失误，才给那些销售不良保健品和非法理财产品的骗子留下了空间。这也正是当前老龄产业发展面临诸多问题特别是留不住企业甚至搞死企业的重要原因。客观地说，我们并不能以花了多少钱、花了多大力气来界定营销战略策略的成败，唯一的也是最关键的指标就是对路。我们许多企业的主要问题恰恰是出在了不对路上，这可以说是今后产品和服务在设计、营销方面的唯一方向。

总的来看，处于起步阶段的中国老龄产业发展目前面临的问题主要是供需两端各要素没有顺畅链接，老龄产业供需流尚未有效对接成型，迫切需要从建设现代化经济体系出发，从观念、体制机制、制度、政策、法律以及市场教育等各方面发力，确保老龄产业供需全要素在市场化、产业化轨道上高效流动，并迈过起步阶段，进入快速发展阶段。

四、老龄产业的结构、特征、本质、发展逻辑和成长路径

老龄产业既不是蓝海领域，也不是红海领域，而是一个尚待开发的新大陆。和当年的哥伦布不同的是，我们已经完成新大陆的发现，只是现在仍在它的周围游弋，没有深入其内部。一切都显得那么熟悉，但真正做起来，我们往往发现自己不过是个婴儿，最多也只不过是小学生。实际上，日本等发达国家在这个新大陆面前也只不过是刚刚才高中毕业。老龄产业是一个巨大、持久而富于内涵的新大陆、新产业和新经济，对此我们需要学习的东西还很多。

(一)把握老龄产业的视角

从理论上来说，把握老龄产业的视角主要有三个。

第一个是社会形态视角，即认为一定的产业结构是与一定社会形态相适应的经济结构的产业表现。人类从年轻社会迈入老龄社会之后，在年轻社会基础上建立起来的整个经济结构必然发生全局性转型，并转化升级为适应老龄社会的新的经济结构，从而建构起全新的产业结构。从全球来看，目前的整个产业结构尚在转变之中，未来随着适应老龄社会经济结构的完善，发达国家的产业结构将完全转变为不同于年轻社会的新的适应老龄社会的产业结构。中国目前的经济结构主要还是年轻社会的产物，并正在开始向适应老龄社会的方向转变，未来的方向是要建构适应老龄社会的新的经济结构，并建构起与老龄社会相适应的全新的产业结构。这是中国乃至整个人类经济发展和产业发展的大势，我们称之为“大老龄产业”。这里的“老龄”是指称老龄产业所要支撑的老龄社会。

第二个是全生命周期视角，即整个社会的产业结构应当覆盖人的从孕育、出生、婴幼儿、少年、青年、中年、壮年、老年，到离世和身后事务安排的整个生命周期。从理论上说，无论是年轻社会还是老龄社会，产业都应当涵盖人的全生命周期的需要。但是，老龄社会却改变了年轻社会拥有长寿生命之人稀少的状态。年轻社会其实也就是漫长的短寿时代，人的平均预期寿命长时期在20岁~60岁之间艰难迈进。在经历了短暂的60岁到70岁的快速提升期后，人类迈进了老龄社会，同时也迈进了长寿时代。这是人类社会的一个重大的革命性变革：年轻社会是短寿者众多而长寿者稀少，老龄社会特别是超老龄社会则是长寿者众多而短寿者稀少。面向未来，人类的绝大多数成员将会生存至80岁甚至90岁而终，几乎每一个人的生命预期都正在和将要发生巨大变化。人们不但要面临加长了几十年的人生如何安排的问题，更重要的是要在年轻时就做好全方位的充分准备，从而形成老龄社会所特有的全体成员全生命周期参与的共振效应，进而生成老龄社会条件下以全生命周期安排为导向的新需要、新内容、新准备以及新运筹方式等与年轻社会迥异的生产消费趋势，并伴随一系列随着经济结构和社会制度安排等的完善而衍生的不同于年轻社会的新的产业需求。未来的方向是面向每一个人从生命孕育到身后安排的全生命周期做好连续性的产业安排，这既是新的老龄产业，也是未来人类经济结构和产业结构的大势，我们称之为“中老龄产业”。这里的“老龄”指称个体的增龄或者老化过程。这里强调的是老龄产业在人类个体全生命周期上向老而生的准备性、持续性和善终性，强调不能把老年期和前老年期断然分割进行产业安排。

第三个是老年期视角，即产业要涵盖进入老年期的一系列需要的满足，这也是有“老年产业”“养老产业”“养老服务业”这些提法的缘由。这些产业在客观上是存在的，但这些提法的硬伤在于割断了全生命周期。实际上，老年期的许多问题是前老年期问题的延续和加剧。因此，在这里我们需要断然否定以上短视提法及其内涵的错误理念和理论假定，并按照十九大的提法将其称为“小老龄产业”。这里的“老龄”指称为满足已经进入老年期的人的需要而衍生出来的产业结构。目前我们的大多数企业做的都是小老龄产业，但未来更重要的是要着眼长远做好中老龄产业。不过，未来最终的战略方向是建构适应老龄社会的产业结构和产业体系。

(二)老龄产业的内涵、框架和业态

老龄产业是人类迈入长寿时代、进入老龄社会阶段的必然产物。随着老龄社会从低级阶段迈向高级阶段，人类社会的经济结构将从适应漫长年轻社会的形态逐步转向适应老龄社会的新形态。与此相应，产业体系也将同步发生历史性转变，形成适应老龄社会的新的产业体系，从面向老年期的产业构架经由基于全生命周期的连续性产业构架实现新产业构架的转型，从而形成适应老龄社会的经济体系需要的新的产业体系。老龄产业既是一场经济革命，也是工业革命以来新一轮最深刻的产业革命。在人类处于老龄社会初中期阶段，老龄产业新形态与传统产业形态相互交织，但老龄产业内在的革命本性将革新一切传统产业，并建构适应老龄社会高级阶段的全新的人类经济产业体系。当前，在我们对老龄社会高级阶段还不清晰的情况下，我们主要探讨长寿时代全生命周期视野下为满足人类个体向老而生的准备性、持续性和善终性需要而衍生的老龄产业。这既是未来适应老龄社会经济体系的产业形态之基石，也是传统产业转型发展的根本导向。

具体来说，从全生命周期和以个体老年期为重点的角度来说，中国特色的老龄产业主要是指面向全体公民老年期提供准备性、持续性和善终性的产品和服务的各相关产业部门组成的业态总称，它是一个由三个层次六大板块构成的体系。

顶层是老龄文化产业，主要是为全生命周期生活提供精神引领的产业。其中既有老龄文化的产品，也有老龄文化的服务，但其内涵的文化精神是全生命价值和符合老龄社会、长寿时代要求，并贯穿于其他产业板块的。如果没有顶层特别是没有文化的引领，没有对人作为人的最高价值的基本关怀，老龄产业就是一个满足人的身体需要、无法体现新经济精神的产品和服务的大杂烩。这正是目前我国老龄产业发展面临的一个关系产业发展层次的问题。可以说，以往谈论的老龄产业基本上是没有顶层的产业。有了顶层，老龄产业就不是产品和服务的无灵魂的交易，而是界定老龄产业为新经济即成就人的价值、建构人的价值的新产业。当然，其中关键的产业要素是中国文化和其他人类文化。

底层是老龄健康产业，主要是为全生命周期生活提供健康支持的产业，核心是发展老龄健康产业，即以56个民族的健康理念及其医药护为主，以西医药护为辅。体现全球老龄产业体系中的中国特色、中国智慧和中国特色道路的老龄健康产业，旨在从根本上改变目前不适应老龄社会要求的西医为主、中医为辅的年轻社会的医疗卫生体系，构建适应老龄社会和长寿时代要求的新型医疗卫生体系。这是实现低成本应对老龄社会的基础性产业战略，既是国内产业战略，也是国际产业战略。如果没有这一产业基础，我们不仅会浪费祖先流传下来的产业资源，更重要的是，如果走西医为主的医药护道路，未来等待我们的老龄社会就是医疗卫生及其资源紧缺的灾难。这既是发展中国老龄产业的基本前提，也是长寿时代所要求的超越于传统中医和西医之上的新产业。

中层是物质和服务保障类产业，包括老龄金融产业、老龄制造产业或者老龄用品产业(包括第一产业相应产品生产加工业、第二产业相应产品即老龄制造业和老龄智能产业)、老龄服务产业和老龄宜居产业(老龄房地产业)。其中，老龄用品产业、老龄服务产业和老龄宜居产业(老龄房地产业)主要面向前老年期人群(主要是青中壮年人群)和老年期人群提供相应产品和服务，而老龄金融业除了面向老年期人群提供相应金融服务(如老年金融规划、老年理财服务等)以外，主要是面向年轻人群提供老年期金融准备的相应服务。由此可见，老龄产业不等同于老年产业，其层次、范围以及相应产品和服务体系都远远超出老年期人群需求的边界，这也正是党的十九大界定老龄产业的立意所在。对此，需要从事老龄产业的全行业人士走出老人圈，从老龄社会和长寿时代条件下人类的全生命周期安排的角度，来把握未来新生的庞大产业体系。

需要强调的是，这里有必要对老龄产业与所谓健康产业之间的关系作出交代。

首先，客观地说，我们现在所谓的健康产业特别是以西医健康产业为主体的健康产业乃至现行的健康、医疗卫生服务体系基本上是在传染病时代、短寿时代和年轻社会的产物，这一服务体系已经不能适应慢病时代、长寿时代和老龄社会的客观要求，而且其负面效应是成本趋高难下，生命质量偏低，对此需要作出根本性、战略性、全局性调整。否则，10亿中国老年人口的泱泱潮流将难以应对。现在和今后，已经没有什么超越于慢病时代、长寿时代和老龄社会的一般意义上的健康产业，一旦涉及健康产业就是老龄社会条件下的健康产业。因此，从和老龄社会相对应的大老龄产业、中老龄产业和小老龄产业来说，健康产业就是前述适应老龄社会要求的以中医为主导西医为辅助的老龄健康产业，贯穿所有人的全生命周期。这也是老龄社会条件下全面深化改革国家医疗卫生服务体系的方向，其宗旨在于降低健康成本，提高生命质量(其中包括对急性病的高效诊治)。

其次，需要强调的是，在老龄产业中，健康产业或者老龄健康产业只是起着基础性作用。如果仅仅发展健康产业，那么我们的产业方向就成了仅仅满足身心健康的刚性需要，就是只要基础不要上层建筑。而这无异于“养犬马”的产业，或者说不过是“动物”健康产业，因为它并不能体现老龄产业作为新经济要求的对人的引领、塑造和提升作用。

最后，老龄健康产业作为老龄产业的基础产业，其未来的发展方向是提高健康产出，而绝不是提高医疗药品产出在GDP中的比重。一句话，老龄健康产业就是通过产业化、市场化的落地，实现全生命周期的健康观念和 health 行为。简言之，老龄健康产业的终极目标就是增加健康产出，减少健康产品和服务产出，推动全社会把更多的资源用于健康大厦基础上的上层建筑建设，实现老龄社会条件下人的全面发展。

对于老龄产业的框架，我们也可以从不同角度进行研究。例如，可以从产品和服务的角度对其进行分类，从产业链条或产业形态的角度对其进行分类，等等。这些都是有必要的。未来我们需要多角度逼近老龄产业运行的实际状况。这也是今后研究老龄产业的重要方向。

至于目前市场实践中的消费养老、金融养老、旅居养老、地产养老、抱团养老，以及康养产业、金融养老、艺术养生养老(禅修)、农业观光养老等，这些都只不过是老龄产业基本要素组合出来的具体业态。我们既要研究把握老龄产业的具体要素和基本框架，更要探索老龄产业发展的具体业态，从中摸索出商业规律和经济规律，走出一条中国特色老龄产业发展的道路。现在的问题是，我们在老龄产业理论上的思路模糊且混乱，导致在实践中虽然在具体业态的探索上比较活跃，但无法打通各产业板块，其发展局面热闹而产业实际绩效总体上并不明显。未来需要厘清产业要素和框架，立足实际，探索稳步发展和成长性好的业态。

(三)老龄产业的基本特征

产业革命以来，从来没有哪个产业像老龄产业这样复杂多样和边界难寻。老龄产业既紧密关乎实体经济，又敏感攸关虚拟经济(金融经济);既严格要求物质和服务资源的优化配置，又高度依赖精神和文化价值的导向引领;实践起来让人们感到既十分熟悉又高深莫测，既难以理解把握又难以驾驭操作。以致有些从业者甚至发出“老龄产业留不住企业家”的感慨。实际上，这正是老龄产业作为新经济给人们留下的感性认知。不过，超越感性层次理性地看，我们还是可以从以下几个方面大致地理解和把握它。

第一，老龄产业是面向人的全生命周期基础性、发展性和享受性需求综合打造供应链的产业。老龄经济既是生活经济又是生命经济，覆盖的客户群体既有年轻人和中壮年人(如需要做老年期金融准备的年轻人，需要使用抗衰老、保健产品的中壮年人)，更有老年人。从生活经济来说，老龄产业供给主要满足人们的生存需求，其基础性毋庸置疑。从生命经济来说，在人们普遍进入长寿时代的条件下，提升生命品质的老龄产业供给还需要考量客群的发展性需求和享受性预期。比较麻烦的是，生命经济的供给不一定都具有高回报性。现在最大的问题在于，对于中国来说，我们正处于年轻社会向老龄社会的转型过程中，经济社会发展水平与人口年龄结构的老龄化还没有做到协调匹配，生命经济中的发展性和享受性供给对于生存需求问题尚未得到解决的人们来说还是奢侈品。在此转型阶段，分清客群对象，提供对应产业供给，防止供给错配，即防止把生命经济的产业供给提供给生活经济的需求者或者相反。这既是当前发展老龄产业的难点之一，也是目前老龄产业供应链难以有效形成的重要原因。其实，从严格的商业意义上说，只有错误的产品或服务才会卖不出去，永远没有卖不出去的好的产品。

或服务。

第二，老龄产业不是简单地面向刚性需求打造供给链，而是既要甄别刚性需求和非刚性需求，也要培育刚性需求，把直接供给和创造供给结合起来，把直接终端供给和产业内行业间的间接供给结合起来。老龄产业作为全生命周期产业，其覆盖人群广泛，面向的需要层次复杂；更重要的是，目前我国老龄产业尚处于起步阶段，供需双方都是“学生”，需方真正需要什么还需要培育，供方应当供给什么更需要发现。因此，未来需要深度摸索创新设计和宣导引领，使供需双方真正做到两相匹配。这也是当前我国老龄产业发展面临诸多困难的重要原因。从产业发展来说，目前的产业供给主要还是发生在供方和需方之间(即所谓的产业直接需求)。经过艰苦探索，在需方动力的强劲刺激下，供方之间的供需链条(如老龄服务商与老龄用品设施、设备、耗材制造商之间的供给需求链条，就像汽车制造商与各种零部件制造商以及精密仪器制造商等之间的链条关系)，也就是所谓的产业间接需求形成(目前尚处于较低层次且规模效应不显著)后，老龄产业才能走上真正的快车道，而这也是老龄产业发展成熟的重要标志。我们可以确信，中国离这一天已经不远了。我们也可以预见，尽管困难重重，但不久的将来，中国老龄产业各板块的各类供给端之间的上中下游将会清晰可见，中国老龄产业真正的、预期的全球规模最为庞大的供应链将会屹立于世界的东方。

第三，老龄产业是具有连续性、成长性、高黏性和规模性的产业，需要供给方按持久战理念设计商业战略。有什么样的需求就有什么样的供给。老龄产业供给的连续性源于需求的连续性。从个体来说，人生本质上就是一个向老而生的生命历程。随着个体的生命向老年阶段推移，特别是从中年阶段开始，人的向老性需求的连续性更加突出。从人口结构的整体来说，人口老龄化特别是人口高龄化的不可逆性，保障了老龄产业需求的连续性。同时，这种连续性加上中国人口的规模性，决定了中国老龄产业在需求上的规模性。而经济社会发展的长期发展潜力、居民不断升级的美好生活预期，特别是对加长了的老年期的生活生命品质的新期待，这些都决定了老龄产业需求的成长性。至于需求的黏性，这主要是由于需求客户的年龄特征。改革开放以来的市场实践已经充分表明，年轻人的消费黏性远远弱于老年人。年轻人的消费黏性容易建立但并不稳定，而老年人的消费黏性构建困难且相对缓慢，然而其一旦形成则比较稳定。这中间既有社会心理因素的原因，但更重要的是中老年人群的年龄因素使然。总体来看，随着市场逐步转向适应老龄社会，消费群体中的中老年客户总量和比重双重上升，未来老龄产业供给的连续性是有根基的，其规模性也是毋庸置疑的。问题在于，老龄产业企业如何针对需求探索自身发展的成长性。当然，其中的关键在于，如何以耐心和智慧打通消费者黏性的关口。只有如此，整个老龄产业才会迎来巨大潜力变现的伟大局面。

第四，老龄产业是弱经济周期性和强抗经济波动性的产业。大潮退去之后才知道谁是裸泳者。老龄产业的产业性质在经济向上运行时并不明显，但到了经济下行甚至经济危机时却可以看得十分清晰。老龄产业的产品和服务大多集中在民生日用方面，即便是上游的原材料以及中游的机械制造等产品也大多和民生日用相关。因此，即便发生经济衰退甚或经济危机，这些民生日用的产品和服务也并不会因为经济波动而被人弃之不用。恰恰相反，在经济下行时它们的价格往往会小幅上升。由此可以看出，老龄产业具有较强的抗经济波动性。例如，发达国家老龄服务机构往往在经济下行时招人相对容易，而经济上行时招人则相对比较困难。总之，老龄产业因其距离民生日用较近，刚性好，整体上受经济波动的影响相对较小，呈现出较弱的周期性。这也是发达国家近些年来大力发展老龄产业的一个重要原因。这一点对于未来中国经济发展来说具有重大的参考价值。可以预见，随着中国经济体量增大，保持经济系统的稳定性日益重要。在这一背景下，发展老龄产业不仅有利于应对老龄社会，更有利于保持经济运行的持续稳定。

第五，老龄产业供给是专业性与非专业性相配合，低技术和高技术相交叉，劳动密集和资本密集相结合，物质生活需要和精神生命需要相混融的多层次、多领域、综合性的产业。老龄产业不仅仅是若干老龄服务机构(养老院)的“树木”，更是涉及土地、金融、技术、人力资本等所有产业要素的巨大“森林”。首先，老龄产业需要有专业化的产业组织和人才队伍按照专业化的要求规范运作；与此同时，由于它密切关联老百姓的民生日用，因此需要客户及其家庭、朋友、邻里的配合。因此，老龄产业需要专业化组织和非专业化的客户群体的配合运作。这就决定了老龄产业组织必须面向广大客户群体开展广泛的产业宣传，以便协同运作。其次，老龄产业中既有低技术含量的产品和服务，但也迫切需要有高技术含量的产品和服务。未来随着年轻人力资本的减少，中高技术含量甚至是智能化的老龄

金融，老龄用品，老龄服务，以及老龄宜居产品、服务和设施设备将越来越普遍。低成本的智能化、高技术化水平将是未来衡量老龄产业先进性的重要尺度。因此，不能再把老龄产业狭隘化为所谓“养老院”“居家养老”“社区养老”的养老服务，进而视之为低技术行业，甚至被许多地方认为是不产生GDP的低技术、低产出行业。再次，老龄产业需要大量劳动力，是劳动力密集的行业群，但与此同时它的资本密集性并没有被广泛认知。这是需要转变的重要认识和观念问题，更是关乎未来老龄产业发展的长期可持续性。老龄产业需要老龄金融这个核心来支撑，同时，也存在许多重资产，需要在未来的国家中长期专项规划中对此作出重要安排。最后，老龄产业不是冷冰冰的金融、产品和服务，其既要解决客户的物质生活需要，更要以人文精神为引领，通过有意义的生命价值观引领下的消费，培育长寿时代的新客户、新居民和生活方式。这是老龄产业的突出特征，也是老龄产业具有多层次、多领域和综合性特征的根由。老龄产业是需要老龄产业界及其客户也就是全体社会成员逐步广泛认知并休戚与共的新兴产业。

(四)老龄产业的本质

现在，老龄产业界只有少数精英才认识到自己所从事的产业是“老龄产业”，大多数产业从业者都自称是“搞养老”的。冷静分析，这种职业认知观念存在诸多问题。实际上，究竟是所谓“搞养老”，还是说穿了就是让老年人“养”？答案十分清晰，老龄产业就是要靠中老年人来“养”的产业，否则就是主宾错位。因此，正确而科学的提法就是老龄产业，也就是通过专业、规范、价廉物美的产品和服务来赢得产业发展，而不是打着“养老”的幌子搞别的事情。现在，还有一个广为流传的说法，就是所谓“搞养老”需要情怀。这一说法当然是不容否定的。但是，真正的情怀应当是“无情”，即老子所谓“天地不仁，以万物为刍狗”。市场经济本质上是产业逻辑，而不是“口口声声”的“情怀”。试想：天天讲情怀，日日亏本做善事，虽然短期福利了少数人，但最终结果是自己破产，如此一来，不但不能自持，而且也不能继续福利他人。这实际上是最不讲情怀的。真正的情怀就是不讲“小情”，严格按照市场规则和产业逻辑办事，产业越做越强，越做越大，如此不仅能够自持，而且可以长期可持续地福利他人，其结果就是“大爱”。因此，“情怀”只能从“无情”中来(当然，这并不等于否认给老年人提供服务时需要充满爱心)。因此，老龄产业的本质就是其独立运行的商业规律和产业逻辑。

(五)老龄产业的逻辑

老龄产业作为未来新兴的重大基础性产业，需要遵循三条逻辑线。

第一条逻辑线就是一般市场逻辑线，也就是价值规律等。

第二条逻辑线就是一般产业组织的成长逻辑线。严格来说，这一点无须赘言。但现实是，目前大多数老龄产业企业特别是老龄服务企业刚刚起步，与公司化运营还相距甚远。这一点我们需要向国外同行学习相关的企业内部管理理念、经验和规程，尽快成长为公司化运行和高效运转的企业。需要强调的是，中国有自己的国情，中国的老龄产业企业还要学会对内强化管理，对外强化形象和品牌等基本发展思路。企业自身的发展逻辑实际上是对内对外两条关联紧密的逻辑线。客观地说，目前，许多老龄产业企业之所以运行困难，甚至如前述有些人认为“老龄产业留不住人”，主要原因出在企业的自身和内部(如市场定位、市场战略、资本链条设计、人力资本路线等)。这是需要认真检讨的。老实说，绝大多数盈利状况不好的老龄产业企业的问题都主要出在这条线上。甚至有些知名企业在运营老龄产业时，也把自己当年成功的秘诀忘记了。实际上，再成功的企业进入新领域也是学生。卖酱油改卖花，当然需要从头学起。这个道理十分浅显。

第三条逻辑线就是老龄产业自身独特的逻辑线，可以将其分为三个层次。

第一层次是理论上的老龄产业发展逻辑即理论逻辑，实际上也就是全生命周期的需求逻辑。人们在年轻时存钱，这是发展老龄金融产业的客观基础。退休之后虽然身体依然健康，但住房等硬件设施将会越来越难以适应年老后的身体状况，这正是老龄宜居产业的存在依据。同时，保健、养生、休闲、旅游等需求也催生了老龄服务中面向活力老年人的产业板块。个体随着年龄增长和衰老特别是机能退化，半失能和失能现象以及所患慢性病日益增多，老龄服务中的居家、社区、院舍服务和医疗服务应运而生(也就是目前社会上所讲的“养老服务”。这个概念显然过于狭小，只适合面向失能人群的

长期照护服务,两者可以划等号)。同时,这些需求的满足也需要各种辅助器具的支持,从而助推了老龄用品业特别是老龄制造业的发展。个体到达生命终端时,便需要长期照护、临终关怀和殡葬服务。可见,对于整个老龄产业来说,人们在年轻时存钱即老龄金融产业是前提,住房等硬件改造等老龄宜居产业是重要条件,老龄用品产业是实体支撑,而老龄服务产业是根本保障。这就是从理论上应当把握的老龄产业发展的基本逻辑。

第二层次是现实中老龄产业的发展逻辑即现实逻辑。由于中国是典型的“未富先老”国家,现在的老年人在年轻时大多没有足够的金融准备,不仅对于改造居住硬件设施没有足够的意识,而且也买不起像样的老龄用品。低龄健康老年人对于旅游养生等活力老龄服务的需求与供给很难建立关联。他们一旦面临失能,不仅缺乏购买服务的意识,关键是也没有足够的购买力。这种状况加上市场主流的房地产市场急于寻找新的发展出路,在所谓“养老服务”政策的引领下,中国老龄产业的实际发生发展路线与产业逻辑出现背离,基本上是老龄房地产业先行,老龄服务产业及时跟进,老龄用品业的发展困难重重,至今尚未有重大起色,而老龄金融产业更是发展滞后。着眼长远来看,老龄金融产业是老龄产业其他板块可持续发展的根基。虽然目前来看其是最大的短板,未来却蕴含着重大的发展机遇。不过,如果不抓紧时机,这一短板将深刻制约未来整个老龄产业的可持续发展。

第三层次是面向未来老龄产业的发展逻辑即未来逻辑,说穿了就是面向有效需求逻辑。沿着客群现有需求延伸,从单方面需求的供给做到多层次供给再到全方位持续供给,这是老龄产业集团公司从现实走向未来,从小企业走向集团企业,从单产业走向多产业线的基本逻辑。这其中五个方面需要认真把握。

一是锁定客群逻辑,即要学会“摘葡萄”。分散的客户从严格意义的商道上来讲并不是真正的客户,找到“葡萄藤”才是真正的“摘葡萄”能手。这里主要是对所定位的客群需求清单要做到心中有数,对这些客群链接方式要做到“挂一得万”,同时,对客群的持续需求在供给上要做到定心丸式的信用保障。

二是加强客群需求管理,学会混业经营。现代经济是需求经济,企业竞争的实质是利用先进的理念、管理模式、科学技术和钢铁团队始终抓住需求进行导弹定位式供给。但是,老龄产业客群对象的需求是多方面的,是不断随着个人生命周期和家庭功能而延展变化的。近年来我国老龄产业运作的突出观念误区是,就老龄产业做老龄产业,跳不出老龄产业的圈子。老实说,即便是中老年人的需求也是和家庭功能紧密结合的,而且是与其他需求和相关产业紧密相连的。老龄产业的客户对象与其说是个人毋宁说是家庭(这正如一些养老院的院长深知老年人的子女才是真正的客户)。因此,老龄产业企业的方向是针对客户家庭功能变化滤清真正的市场需求,在此基础上既提供核心服务,又旁及其他连带服务,做到客户需求满足的广覆盖(例如提供入户长期护理服务的公司不能不管老年人的家政服务),为此就要做到公司内部混业。如果做大了,可以联合专业公司为客户提供全方位服务,实现外部混业运营。一句话,不懂混业即不懂老龄产业。

三是把握产业内部业态的优势和劣势,既做到产业线有基底又能开放包容。服务必须是面对面、人对人的,这就决定了老龄服务特别是长期照护服务(含院舍住养服务和入户服务)发展有一个天花板效应。这也是目前不少老龄服务机构感到产业线太短、形成规模困难较大的原因。在老龄服务达到一定规模时,如何冲破天花板,充分延长产业线,这是未来意欲打造集团企业的老龄产业企业所面临的一个重要课题。这就需要分析和研究老龄产业内部各板块、各行业、各业态的所长所短,找到自己做强做大的方向。总的来看,低龄健康老年人的服务没有天花板,老龄用品产业或者老龄制造产业也没有天花板,老龄金融业更是海阔天空。但是,风筝飞得再高也需要有把控线。因此,对于老龄产业企业来说,要明确自己的基底产业定位是什么,然后进行有效的产业线链接,不能固步自封,而要开放包容。今天,老龄产业才刚刚起步,未来的竞争将十分激烈,只有开放包容,多产业运作,保持产业线有效延伸,方能持久持续。

四是塑造核心竞争力,做到面对竞争时游刃有余。核心竞争力是企业的根本。严格地讲,任何企业的成功经验都是别人无法完全复制的。现在的问题是,我们的老龄产业企业还很年轻,大多还没有建构起应有的核心竞争力。这是今后各老龄产业企业的永久“作业”。做好核心竞争力构建,不仅企业可以持续运作,关键是在未来老龄产业井喷期面对竞争对手时游刃有余,实现最大限度占据市场份额的核心目标。其中,硬件方面的建设固然不可忽视,但软件方面的建构也至关重要,而团队建

构则更为根本。没有人，一切核心竞争力都只能流于空谈。

五是适时把握融合战略，做到不可或缺。不同于只能成就少数巨无霸企业的互联网经济，老龄经济和老龄产业可以成就一大批巨无霸企业和更多中型企业。需求经济从根本说是让客户离不开、离不了的经济。一旦形成供方经济，对于客户来说，企业就是独立的，而客户则是依赖方。但是，对于同行来说，企业之间是可以一方吃掉或者兼并另一方的。未来，随着跨国公司深度进入中国老龄产业市场，特别是随着国有企业大举进军老龄产业，对于今天的老龄产业企业来说，如何做到不可或缺，是业态融合发展背景下使自己立于不败之地的关键。大企业有大企业的难处，大资本有大资本的劣势，这是未来老龄产业企业的努力方向。其中的要点是客户需求痛点的未来延长线，在这条线上布满企业造就不可或缺供方战略的据点。现在的任务就是找到这些据点，择一而为。

六是倡导先进理念，力求引领新经济。步入长寿时代，迈入老龄社会，人的需求有两个层面——一个是生活性需求，另一个是生命意义的需求。其中生命意义的需求层次更高，人们的预期也更高。目前，老龄产业发展层次相对不高，主要是面向客户的生活需求提供产品和服务，鲜有更高层次的创新产品和服务。一位入住高端养老院的老经济学家曾经说：“现在做老龄产业的，似乎都把客户当成了吃喝看病的被动主体，产业做得见物不见人，生命尊严和价值缺失。”这一评论可谓一语中的，反映了目前我国老龄产业在发展方向上存在的突出问题。未来，随着老龄产业市场的逐步成熟，能够占据市场主位的企业应当是在保障客户生活需求满足的同时，能够在观念上引领客户开辟新生活，在行为上引领客户崇尚新生活方式。从老龄经济来说，和传统经济不同的是，其最突出的特征就是生命经济，其宗旨在于为客户带来生命价值。这就要求老龄产业企业基于新经济和生命经济新视野，着力从生命经济角度为客户打造实现生命价值的产品和服务。这既是老龄产业发展的最高逻辑，也是未来老龄产业顶层设计中的顶层设计。

(六)老龄产业的成长路径

任何产业的发展都需要一个历史过程。尚处于起步阶段的我国老龄产业如何成长，其具体路径如何，市场风云变幻如何应对，这是老龄产业人士关注的重要问题。实际上，对于这一系列问题，目前并没有现成格式化的答案，但其方向十分明确，这就是：准备迎接老龄产业从需方经济到供方经济的历史性大逆转，达到这一拐点就是老龄产业发展成熟的根本标志。目前的现实是，老龄产业尚处于需方经济阶段，整个产业离供方经济虽然时间可能不会太长，但还面临许多艰巨任务。诸如市场教育、产业政策到位、企业公司化治理、品牌构建、团队建设等这些问题的解决，既需要时间更需要花费较大力气。当前，一小部分老龄产业企业运行良好，已经初步形成供给经济的雏形(如入住率爆满的老龄服务机构)。今后的路径是，老龄产业各板块各行业普遍拥有一大批这样的企业及其在此基础上的集团企业。如此一来，距离老龄产业供给经济的历史性拐点就不远了。为此需要把握以下五个方面的要点。

一是树立先做强再做大的理念。没有强就不可能成就其大。即便是资本雄厚的大型企业进入老龄产业也需要摸索实践，找到有效发展路径并占据同行业较强地位后方能大规模扩张。道理十分简单，隔行如隔山，即便是导弹学领域的世界级专家，也不可能直接就可以为癌症病人做手术。大型企业虽然资本雄厚，但在老龄产业上仍然是一个新手。目前，许多资本雄厚的企业一头扎进老龄产业，没有过硬的市场调查，没有严格的科学论证，没有试点探索，到国外走一圈回来就大举进军，其结果就是许多项目不景气。这些都是前车之鉴。一句话，产业从强到大，靠的不是资金，而是品牌和模式。

二是抓品牌建设远重于所谓战略布局。目前，许多大型企业忙于在全国战略布局，旨在赢得老龄产业的资产规模，进一步力图摘取老龄产业领军桂冠。其想法固然很好但结局是显而易见的。近些年来烧钱搞经营的战略毁了很多企业家。这种战略虽然对某些行业是管用的，但对于老龄产业来说需要慎重对待。实际上，现在已经有一批“特殊观望型企业”(其中不乏国外企业)，他们的战略就是等待前面企业战略布局完毕并陷入经营困局以至资产价值跌落低谷后，再行收拾残局，从而赢得下一步先机。这种状况说明，所谓战略布局虽然有支撑，但归根结底都没有抓住老龄产业作为产业的本质性特征，这就是模式为核心的品牌战略。有了品牌再行战略布局，就是投资收益良性循环；相反，搞所谓战略布局，其结局就是只有投资而没有收益，而且还坏了品牌，能维持不破产就算大吉大利了。

三是紧紧扣住收益现金流来决定投资战略。现在许多老龄产业项目的运行状况不尽如人意，说明

此前的投资决策出了大问题。耗了好几年迟迟没有收益现金流，投资规模又过于庞大，这种状况实在令人担忧。这可能是改革开放以来企业发展历史上为数不多的奇葩现象，值得深思，同时也是未来老龄产业史上的一个深刻教训。老实说，没有收益现金流的投资本质上就是猪八戒吃猪蹄。今后，老龄产业的投资决策只有在试点过程中找到收益现金流后才能扩大(这其实是一个非常简单的道理)，再也不能被烧钱的经营战略忽悠了，关键是再也不能以烧钱幻想火爆来安慰自己了。

四是守住现金流良好的现有发展方式，准备占据未来市场战略制高点。对于运行良好的老龄产业企业来说，主要是研究所在行业的产业线能否延长以及延长路径。例如：老龄服务机构、老龄用品制造商、老龄宜居产业供应商、旅居养老服务商、老龄金融机构等企业的产业延长线在哪里?对此要做好市场需求预测研究，瞄准延长产业线在人才、技术等方面的可能战略制高点。又例如，现在就可以明确地知道，老龄用品销售商在未来10年左右还有较大的发展空间，一旦制造产业成熟之后，销售商的空间就会越来越小。因此，老龄用品经销商现在就要研究，如何在做好当前经销业务的同时，逐步开始做转型准备，比如向制造商转变。这就需要10年以上的时间从技术、资本、人才等方面做好准备。

五是确保企业经营战略最终落脚在构建客户群上。天下的商业说穿了就是遵循“无固定商家偏好但有需求的客户——特定品牌产品或服务——粉丝型客户群”这一公式。企业经营战略的根本就是通过对需求的产品或服务的设计、生产和供给，把无固定商家偏好但有需求的客户变成自己的客户，并运用一整套管理体系保持客户群的偏好稳定和规模扩展。这是任何企业成长的基本路径。不过，对于老龄产业企业来说，相应的客户群既有年轻人(为其老年期做准备的人，这是未来老龄产业的长远客户)，也有中老年人。就对这两类客户的理解来说，大多数企业还并不熟悉。在这方面，所有老龄产业企业都有短板。对于那些转型发展老龄产业的传统企业来说，他们在这方面的短板最为显著。毕竟，这是一个新产业，其背后隐藏着的许多需求都是我们过往不熟悉的。这也是这个行业发展的最大难点所在。当然，这同时也是其最具吸引力的地方。

总体来说，老龄产业是长寿时代的新经济，也是未来老龄社会条件下系统性建构现代化经济体系的战略性产业，需要我们立意长远，仰之弥高，跃出“老人圈”，从新的社会形态所需要的产业体系的角度全面科学地理解和把握，同时也值得企业家及其追随者付诸终生努力去赢得最终的成功!

(来源：《老龄科学研究》)



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/469/aid/58765>

养老类型

河北：探访石家庄市老年养护院：入住老人把这儿当成家

走进冬日里的石家庄市老年养护院，其乐融融。在这里安享晚年的老人们，有的在礼堂里练习合唱，有的在运动室里打台球，有的则在书画室练习书法。

“这里吃的、住的、娱乐的都很好，住在这儿就像掉进了‘福窝’，护工把我们当亲人，我们也把他们当成自家孩子。”说起入住老年养护院的感受，刚刚练完合唱的83岁老人张兰香说：“我和老伴早就把这儿当成了家。”

石家庄市老年养护院位于太平河畔，集养老、医疗、康复于一体，是市政府2011年投资建设的公益性养老机构。养护院自2013年7月开始收住老人，目前入住老人有470多名，入住率达到百分之百。

“我们现在是供不应求，目前仍有600多名老人排队等待入住。”石家庄市老年养护院院长王朝告诉记者，养护院是全国养老服务机构标准化建设试点单位，不久前又荣获河北省“五星级养老机

构”称号。

记者采访了解到，石家庄市老年养护院备受老年人青睐，源自三大“法宝”。

第一件“宝”便是硬件好，员工专业素质高。每个房间均设有独立的卫生间、洗浴间、有线电视、无线网络。楼内每层都设有值班室、活动室、备餐室、治疗室、监控室。院内风景如画，景色宜人，室内温馨似家，祥和安宁。

“我们一直十分注重让员工真正从理念上提升敬老爱老、为老年人服务的意识。”养护院护理部副主任李贵云告诉记者，全院120名护理人员中有技师2人，高级护理工87人，中级护理工23人，初级护理工8人，持证上岗率百分之百。

第二件“宝”是关注个性需求，让入住老人拥有获得感。养护院副院长张仲策说，在完善老年群体共性需求体系的同时，他们十分关注老年人个性需求，比如，养护院有近百名入住老人患有糖尿病，为此他们特意招聘了营养师，专门制作糖尿病人专用餐，力求合理膳食。

此外，根据老人所好，他们还组建了合唱团、门球队、太极拳队、书画队等，最大限度丰富老人晚年生活。

“老伴走了以后，我的心情一直不好，在医院住了一年多，后来住进了养护院，整天和许多老姐妹在一起，心情也畅快多了。”82岁的安金荣老人说，她还主动当起了合唱团团长，让晚年生活每天都能快乐。

第三件“宝”则是医养结合，让老人和家属少了后顾之忧。养护院和石家庄市人民医院合作，在养护院专门设立了分院，专业医护人员24小时值班，让入住老人有了“身边的医疗保障”。遇到老人身体不适，值班医生会根据病情确定治疗方案，如需转诊，由值班守候的120急救车通过“绿色通道”转诊，简化入院手续，优先治疗。

“最重要的还是在于运营机制。”王朝说，他们养护院是政府投资兴建的公办公营养老机构，实行事业单位注册、企业化管理、自主经营、自负盈亏的运营模式。按照这一模式，养护院运行5年来，既保证了养老机构的公益性，同时也不给财政增加负担，实现了自我造血和可持续发展。

王朝说，与社会需求相比，养护院现在的规模还较小，床位也有限，他们正在积极谋划，争取扩大规模，再建一所400张床位的老年护理院，为更多有需求的老人建设一个安度晚年的“家”。

(来源：新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58828>

浙江：“党建+颐养之家”农村居家养老的新余实践

12月4日上午，冬雨迷离，寒意阵阵。记者走进仙女湖区观巢镇观巢村颐养之家，顿感暖意浓浓，老人们正聚在一起兴致勃勃地看采茶戏，时而哼唱，时而互相交流。临近中午，随着一声“开饭了”，红烧鱼、清炒南瓜、紫菜蛋汤端了上来，老人们三三两两围成一桌，一边吃着，一边聊着家长里短。

“一日三餐吃的都是热气腾腾的饭菜，还能和住在一起的老人们聊聊天、看电视，日子比以前充实多了。”78岁的昌连秀言语中透露出安享晚年的幸福与知足。她102岁的婆婆也入了“家”，在“家”里，两人不仅心情愉悦，身体也硬朗了。“老了老了，赶上了新时代，过上了好生活。”昌连秀说。

为有效破解农村留守、独居、高龄老人的居家养老瓶颈，2016年底以来，市委、市政府以“党建+”为统领，抓住农村养老这个基层群众最大的“痛点”，在全国首创“党建+颐养之家”农村居家养老模式，对农村留守老人养老问题进行有益探索，为农村老人提供日间生活照料和精神慰藉等服务，让老人们在自家门口颐养天年。

“这是一项‘老人开心、子女安心、组织放心’的‘三心’幸福工程，有效解决了农村留守、独居及困难老人的养老难题。”近日，市委组织部副部长简桂生在接受采访时说。当前，全市413个村中已建成736个颐养之家，基本实现符合条件、有需求老人的全覆盖。

老有善养让老人开心

“入家”的老人们大多把颐养之家当作精神家园。渝水区罗坊镇黄花垅村76岁的胡云林,之前在市区的儿子家中生活了六七年,听说村里开办了颐养之家,2017年他毅然选择回到村里“入家”。“‘入家’比在城里好,在城里生活不习惯,在老家舒服,又有很多同龄的老人说话。”胡云林说,一开始儿子儿媳都不让回,但看到村里开办的“颐养之家”这么好,也就安心让回了。

随着农村年轻劳动力普遍外出务工,农村留守老人的养老问题日益凸显。截至2017年底,新余市60岁以上老年人口为17.73万人,73岁以上老年人6.5万人(其中农村3.86万人)。

“农村居家养老工程起源于渝水区水北镇,起初是水北籍爱心企业家自发捐建的,老人们在那里一日三餐都是免费的,这是‘党建+颐养之家’的最初的雏形。”水北商会党委书记周金林告诉记者,不过这种乡贤反哺家乡的做法并不是可持续性的,而且各村建设标准也不一。市委、市政府在充分调研和认真研究的基础上,决定把‘党建+’融入到这项惠民的民生工作当中,由组织部门和民政部门共同牵头组织实施”。

2016年12月,市委第八次党代会明确提出“但凡有需求的行政村,建设颐养之家,完善养老服务保障”的目标,市委、市政府立足保障和改善民生,将颐养之家的建设列入2017年重点民生工程,印发了《关于在全市农村推行“党建+颐养之家”工作的指导意见》,为农村居家养老服务的发展指明了方向,并在实践中形成了强有力的保障机制和工作运行机制。

精细化管理让子女放心

走进仙女湖区欧里镇白梅村“颐养之家”,只见卫生室、阅览室、文娱活动室一应俱全。“这些都是村干部向上级争取来的。”管理员习继龙介绍,这些配套设施丰富了老人们的日常生活,让“颐养之家”的人气越来越旺。

“颐养之家”多设置在老人较为集中、交通相对便利、辐射距离较近的村小组,让老人在家门口就近“入家”。“颐养之家”所在的基层党组织通过开展送餐制、寄养式、志愿服务储蓄化和农村老人团体小额意外伤害保险等方式,尽量满足留守老人的不同需求。

据了解,“颐养之家”的建设经费属一次性投入,按照每个行政村10万元的标准补贴,由市、县、乡镇三级财政按4:4:2比例分担,采取“政府补贴、村级配套、社会捐助、个人出资”等多种模式,做到财力够得着、基层办得起、老人负担得起。

具体操作上,年龄在73岁(含)以上或生活能够自理的独居、困难老人,自愿“入家”的须与其儿女签订协议;费用按每人每月350元左右标准(主要是餐费支出),个人负担200元,市县财政负担100元,其余来自乡村自筹和社会捐赠。去年一年,就有本地民营企业家等各界爱心人士捐款1500多万元,确保“入家”老人“老有所养”。

新余市还明确了村支书、村主任或村小组长作为“颐养之家”责任人,组织“颐养之家”的老人们创建“亲情微信群”,安装“亲情千里眼”,设立“亲情聊天室”,让老人能够与远在他乡的子女随时“面对面”聊天。同时,这些责任人也会组织有文艺特长的村民、志愿者以及剧团,在一些节日到“颐养之家”开展文艺表演等志愿服务。

自助互助让组织放心

高新区水西镇江边村委76岁的李伟发,每天早上7点都会按时赶到村头村的“颐养之家”,开始一天的“工作”,熟练地安排和查看一天的伙食。如今精神矍铄的李伟发,谁都不会想到此前他还曾因老伴的突然离世而患上了抑郁症,食不知味,夜不能寐。“入家”后,他和另外两位老人一同进入理事会,自愿义务地承担起了“管家”的工作,分别管钱、管账和管事。

“老年人其实没啥要求,他们最害怕的就是寂寞,最大的快乐就是一种被需要的感觉。主动承担起一些工作,忙碌的感觉反而让他自我感觉特别好,心情好,身体自然也好了。”李伟发说。

据了解,新余市的“颐养之家”建立完善了炊事员、食品采购员、老人用餐、环境卫生管理、志愿者服务等各种自助互助管理的规章制度,引导鼓励老人在“颐养之家”实现自我管理。有条件的还提供一块小型菜园,除了让老人活动筋骨外,还能让他们吃上新鲜无公害的时令蔬菜。

自己“当家”后,“颐养之家”的老人们生活更自在了,关系也更融洽了。今年5月,新余市出台《提升“颐养之家”管理和服务办法十条》,实施“颐养之家”精细化管理和温馨化服务提升工程。在管理方面,建立由2~3名“入家”老人组成的理事会,引导老人互助管理,同时引导尚未“入家”的老党员、老干部参与志愿管理,逐步实现由组织全权负责向“老人自我管理、村级监督指导”转变。

(来源:新余日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58866>

湖北：咸宁市咸安区试点农村福利院公建民营，破解特殊对象供养难题

为破解失能、半失能、失智以及精神失常等特殊对象的供养难题，近年来，湖北省咸宁市咸安区进行了大胆探索，创新推进公办养老机构试点改革。

攻克难点，创新运营机制

为解决公办养老机构服务不优、效能不高等问题，咸安区大胆推进公办养老机构试点改革，逐步推行农村福利院公建民营。在确保产权明晰、养老用途不改变和国有资产不流失的前提下，促使农村福利院所有权与经营权分离。

咸安区官埠桥镇和温泉街道办事处分别与咸宁市夕阳红养老服务公司、广东珠海白云康复医院签署租赁合同，将农村福利院经营权租赁给民营企业，明确乡镇政府与企业各自的责任、权利和义务。

在引入民间资本的同时，该区还积极整合各级补助资金，推进福利院提档升级，提升福利院供养能力，全面激活各项资源，实行社会化运营管理，逐步破解失能、半失能、失智以及精神失常等特殊对象的供养难题。

解决痛点，补齐医疗短板

失能、半失能、失智以及精神失常等特殊对象不只是需要“养”，更需要“医”。只有养老与医疗相结合，养老与康复相结合，才能真正解决特殊对象的供养问题。为此，咸安区官埠桥镇福利院和温泉街道办事处福利院从四个方面补齐医疗短板。

增设医疗机构。在官埠桥镇福利院增设咸宁梓山湖护理院，温泉街道办事处福利院增设咸安区博德老年人养护中心。增设的医疗机构均取得卫生部门的专业许可，登记注册为民办非企业单位，与福利院共享基础设施设备。

配齐医疗设施。梓山湖护理院购置多种专业医疗设备，开展中医、康复医学、内科、外科、医学影像、医学检验、心电图、临终关怀等适宜老年人的医疗业务。博德老年人养护中心配有DR、B超、心电图、脑电图、全自动生化仪、全自动血液分析仪、尿液分析仪等诊疗仪器。设有内科、外科、精神科、康复科、中医科、临终关怀科、心理咨询科、医学检验科、医学影像科等诊疗科室。

配强医护队伍。梓山湖护理院配备6名医生和5名护士，其中，副主任医师1名，主治医师3名，医师2名。博德老年人养护中心配有医师2名、康复师4名、心理咨询师2名。

打通绿色通道。福利院增设的医疗机构与本地大型医院签署合作协议，建立长期医疗技术协作关系，开通转诊绿色通道，患病老人在一级护理院无法得到有效诊治的情况下，可第一时间通过绿色通道转送至医院治疗。建立医护人员日常查房病情登记制度，全程关注每一位老人的治疗情况，实现老人“小病不出院，大病随转诊”。

同时，打通医保支付通道，特殊供养对象的所有医疗费用在院内就能通过城乡居民医保、民政医疗救助全额予以报销，患者能够免费住院、轻松治疗。切实补齐福利院的医疗短板，充分发挥医疗康复效能，实现福利院“医、养、护”三能合一。

汇焦点，谋划区域供养

为解决特殊供养对象人员分散、供养经费分散、医疗护理服务不专业等问题，咸安区集中力量办大事，将全区特殊对象集中起来进行区域供养，将政府拨付的供养经费集中起来进行统筹支配，通过科学审慎的资源配置和合理有效的管理控制，确保特殊对象的全面照料和专业护理。

根据官埠桥镇福利院和温泉街道办事处福利院各自的运营能力和特有的医疗护理资源，通过集中购买服务的方式，将全区农村特困失能、半失能人员统一委托官埠桥镇福利院代养，将全区农村失智和精神疾病供养对象统一委托温泉街道办事处福利院代养。福利院和其他十二个乡镇人民政府以及托养人员签订三方协议，明确各自的权利和义务。咸安区民政局协调各方将供养经费直接拨付福利院，让有限的资金发挥最大效能，缓解了福利院运营压力。

通过农村福利院公建民营试点，让乡镇福利院从财政核算报账制转为经营者自主经营，不但盘活了乡镇政府闲置资产，并且减少乡镇政府后续投入和管理成本，乡镇政府还承担起应尽的社会责任，提升了乡镇政府形象。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/520/aid/58868>

广东：广州 39 家养老护理站可为老人提供上门服务

老人在家中卧床，却不知道找谁来上门护理服务，这是居家养老的一大“痛点”。为了补齐社区居家养老服务医疗护理短板，鼓励社会力量开办护理站，广州市政府今年对试点社区护理站给予每家 35 万元~40 万元的政府资助。

12 月 11 日上午，首批广州市护理站试点单位获广州市卫计委和市民政局共同发牌，遍布广州市的 39 家护理站将为广州市民提供上门护理服务，为广州市基层医疗卫生服务资源紧缺提供补充。护理站目前按市场价格定价收费。广州市卫计委、市民政局表示，鼓励护理站积极申请成为“长护险”定点机构。明年广州预计还将出台高龄老人照护商业保险，对高龄失独老人进行护理补贴。

家有老人要上门护理，认准这块牌

鼓励社会力量办护理站，政府每家资助 35 万元~40 万元

根据广州市老龄委、市民政局、市统计局联合印发的《2017 年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》，截至 2017 年底，广州市 60 岁及以上户籍老年人口数达 161.85 万人，占户籍人口的 18.03%，其中残疾老年人 6.47 万人；广州市 11 个区中，有 8 个区老年人口超过 10 万人；其中越秀、海珠、荔湾三区已进入中度老龄化。

广州近年推行养老“9064”模式，即 90% 老人居家养老，6% 在社区养老，4% 入住养老机构养老。目前，广州有 85% 的养老机构能够以不同形式为老人提供医疗服务，社区、居家养老老人对医疗卫生和康复护理服务无疑最为迫切。

广州市卫计委主任唐小平介绍，其实护理站在医疗卫生界不是新事物，在 1994 年原卫生部颁布的医疗机构管理条例等文件已经将护理站纳入卫生行政部门管理范围。但是长期以来，广州市护理站建设近乎空白，较之上海、青岛等城市，广州市护理站服务市场建设更是起步迟、步伐慢。随着老年化社会发展步伐加快，老年人护理服务市场供需矛盾日益凸显；现有的医疗卫生服务资源，难以满足人

民群众对健康美好生活向往的需求。如社区卫生服务中心，由于基本医疗服务及公共卫生服务任务重、人手紧，开展上门护理服务难度大。

广州市是国家级医养结合试点城市。在广州市委市政府的重视和支持下，今年4月，广州市卫计委、民政、发改、财政、人社等部门联合印发了《关于印发〈在社区建设护理站的实施方案〉的通知》（穗卫家庭〔2018〕4号），通过对试点的社区护理站给予35万元~40万元的政府资助，用于鼓励和引导社会力量在社区建设以提供上门护理服务为主的护理站，培育和完善广州市养老护理市场机制，激发市场主体的活力和广大市民的消费信心。据了解，按照每站3人预算，广州市护理站开办经费约为40万元/年，也就是政府资助可基本覆盖护理站试点单位的首年运行费用。

据广州市卫计委透露，2017年广州市仅有1家护理站，在社区居家老年人对护理服务的亟需和国家、省、市关于护理服务的政策引导下，至目前，广州市共受理120多家机构（个人）办理护理站，其中68家已取得《医疗机构执业许可证》。9月~11月，广州市卫计委联合广州市民政局对各区上报的52家护理站开展两轮复审工作；经各区推荐、资料审核、现场查验、集体评估、公示等程序，确定了39家护理站为广州市护理站试点单位。

首批39家试点遍布城乡

据介绍，护理站属于基本医疗卫生机构，需要经过卫生行政部门的审批，条件包括面积在30平方米以上，配备3个具有护士资质的护理人员、其中一人要有中级或以上职称。在确立试点单位时，除了要求各护理站本身条件符合要求，还考虑到了各区均衡布局。目前广州市39家护理站试点分布在广州市10个区（海珠区仍在对申请机构进行复审），遍布城乡：白云、荔湾各有7家，天河6家，越秀、花都各3家，黄埔、番禺各4家，增城、南沙各两家，从化1家。

值得注意的是，有一半以上护理站试点单位具有多平台组合性、品牌连锁经营性的特点，方便服务群众，便于接受监管。从举办主体来看，由社区居家养老服务平台设置的12家；由民办医疗机构（含社区卫生服务中心）办的有6家；由养老健康服务公司（含养老院）举办的16家；私人个体举办的5家。

广州市卫计委副巡视员朱江平介绍，这批护理站试点单位的举办主体多样，具体设置形式是灵活的，但是有一点是共通的，即同为享受政府资助资金的护理站，“根据政府资金管理制度和规定，护理站试点单位必须要做到人、财、物的独立性，要避免护士等基本从业人员不到位、财务管理混乱不清、专项资金挪作他用等不良现象。这是护理站试点单位做好医养结合服务的前提和条件，如发现存有以上不良现象的试点单位，我们将会取消其资助资格，并责令其退回资助资金。”

护理站是做什么的？

遵医嘱的上门服务为主，避免办成家政机构和保健品推销点

唐小平表示，护理站是以维护社区人群健康、满足社区人群基本医疗护理需求为宗旨，以护士为核心的各类护理人员组成的团队，在一定社区范围内，为长期卧床老人、患者、残疾人、临终患者和其他需要护理服务者提供基础护理、专科护理、临终护理、消毒隔离技术指导、营养指导、社区康复指导、健康宣教和其他护理服务的医疗机构。“在机构性质上，要明确医疗护理为主要服务功能，避免成为‘家政机构’和‘保健品推销点’；在服务方式上，要突出以遵医嘱的‘上门护理’服务为主，避免‘坐医行诊’的不当医疗行为。”

广州市卫计委家庭处处长明珉介绍，护理站和社区卫生医疗中心定位不同，护理站以遵医嘱的上门护理服务为主，如褥疮护理、导管更换、伤口护理等，但是侵入性项目如打针或吊针，护理站不能执行，可以到社区卫生服务中心或选择社卫中心的家庭病床服务。鼓励护理站和社区卫生服务中心密切合作，协助落实老年人健康管理的基本公共卫生服务职能，承接社卫中心的业务，如承担对养老机构、社区托养机构以及居家老人的医疗护理服务等。

收费如何？

按市场价格定价，鼓励申请“长护险”定点

据了解，广州市护理站基本为民营机构。护理服务收费按照市场价格定价。唐小平在启动仪式上要求，护理站在价格收费上要突出“市场适应性”和“长效发展性”，避免“高价”、“暴利”的错误市场价值导向。

目前医保尚未覆盖到广州市内护理站。广州市卫计委及市民政局都表示，鼓励护理站向人社部门申请成为“长护险”定点机构，以减轻服务对象的经济压力和消费负担，形成可持续性的市场消费行为。广州市民政局巡视员易利华透露，明年广州预计将出台高龄老人照护商业保险，对高龄失独老人进行护理补贴，一个月额度预计为500元。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/519/aid/58855>

养老中心该不该收空调费？

“大雪”节气过后，天骤然冷了，来社区居家养老服务中心的老人越来越多，他们中有的是来排遣孤独，有的是来与“老搭子”打搅蛋，也有的是因为这里有空调。甚至为了抢占有限空间，有的老人一早就来抢座位，造成中午助餐老人没地方坐。10日上午，南京某居家养老中心负责人向扬子晚报记者反映，他们决定自当天起向来参加棋牌活动的老人每人收取1-2元空调费。然而，记者赶到现场看到，很多老人不答应！据介绍，社区居家养老中心一直亏损，此举一来是分散人流，二来也是想减轻寒冷天气里的电费负担。记者采访南京市民政部门，该部门表示：只要明码标价，可以收费。

记者探访：老人一早就去居家养老中心抢座位

10日中午，记者来到南京桥北某社区居家养老服务中心，中央空调、实木地板，各种功能室，这里装修得很不错。30多位老人正在活动室6张桌子上打搅蛋，没有位子的站在旁边观看。当工作人员指着张贴在墙上的“2018年冬季收取空调费用的通知”向老人提出收费，20位老人共缴纳了40元。有两桌老人，其年龄多半在60岁左右，强硬地表示：“这里的棋牌室开放要交钱我愿意，但养老服务中心让我交钱，我心里就不舒服，这里就应该免费，我们来玩是给你们捧场。”当工作人员告诉老人，居家养老中心开办至今一年多，一直在亏损，适当收取一些空调费，也是缓解电费的压力时，这些老人声音更高了：社区居家养老中心就是应该提供免费的场所给我们打牌，你喊110来我们也不缴！并说道：政府给你们补贴，免费给你们房子，就是想给老人便利。

据该中心负责人透露，最近几天都开了空调，来活动的老人日益增加，甚至影响到订餐吃饭的老人，他们从上午进门玩到中午，吃过午饭，性急的老人立即又来，甚至未等中心助餐老人吃完饭就嚷嚷着玩牌了。

11日，再来中心的老人，即便前一天缴纳了费用的，也表示不缴了。他们穿着厚重的棉衣裤连连说“不冷不冷，不要开空调”。天真的不冷吗？记者查询到：12月10日，南京小雨，3~6℃；12月11日，南京小雨，2~6℃。看来，老人是不舍得掏钱，或者认为不该掏钱。未来几天，气温还将持续走低，一位住在附近的老人告诉记者：我们节俭惯了，在家再冷都不开空调。这边不开也可以，它不就是给我们提供活动的地方吗？！

看来，中心在后面更寒冷的天气里收点空调费（顺带想控制一点人流量）的想法，是不可能实现了。“老人其实也可怜，我们不能做得这么绝。”该中心一位年轻的负责人说，收电费也是想改变老人的消费观念，明白获得服务也是需要购买的，但这有个过程。

机构算账：中心开办一年多亏损几十万元

据介绍，社区居家养老服务中心是近年来政府为呼应95%以上老人在家和社区养老的需求，引导社会资金进入这个领域而逐渐兴起的，因为养老服务微利甚至不盈利，政府在建设和运营方面均有补贴。这也是上述老人不缴费的理由。

那么，政府的建设和运营补贴够吗？

该中心负责人给记者算了一笔账。收入方面：社区无偿拿出房子，该中心有着地产企业背景，因此先期装修花了100万元以上。市区两级政府对建设项目给予10万元补贴；中心去年从3A级居家中心成功申报为4A级中心，以奖代补又获得10万元补贴；开支方面：中心有6位员工，包括中心厨房一位厨师，一位保洁，一位后勤，两位行政和一位管理人员，员工费用每月开支就是3万元。每月来助餐的老人有1000人次，政府每顿饭补贴一到两元，老人每顿饭8-9元，全年达到1万人次，政府补贴1.5万元，年底结算，明摆着还是亏本。再加上寒暑两季用电高峰，像今年夏季七八两月4600元，平均一个月是2300元。而老人缴纳的空调费一月只收到300元，就是电费的零头。

“收空调费更多的是希望分流一部分老人，让居家养老中心腾出一些时间打扫卫生和给别的老年活动团体使用。”该负责人表示自己还有点“别的想法”：700多平方米空间，不能都被三四十名老面孔用来打搅蛋，更应该给合唱团、书法班、中医理疗等所有老年群体使用。

她无奈地透露：居家养老中心几乎家家亏损，如果有不亏的，就只能靠拆东墙补西墙。那为什么还要坚持做下去呢？面对记者提问，她透露：作为4A级居家中心，他们有十几张养老床位明年可以开通，如果每月每床按3000元收费，至少可把员工工资摊平。“大家都看好养老市场，哪怕先亏着，我们也是为了以后的市场啊。”

部门说法：明码标价，收点电费有什么不可以？

“不能说全市300多家3A级以上的社区养老中心都亏损……”南京市民政局福利慈善事业处相关负责人很沉重地对记者说，社区居家养老中心的基本公共服务定位是助餐、助浴、助医、助急和助洁“五助”，但政府补贴的钱都需要在年底考核验收后才能兑现，其间不达标或人数不够，就不能拿到补贴。记者从最近召开的“南京市养老推进会”上获悉，目前各区的专项账户上，分别歇着几千万元的补贴款，都在等结项验收评估合格才能放款，这也是一众居家养老中心开始向细微处“琢磨电费”的原因。

“居家养老中心本来就捉襟见肘，收点电费有什么不可以，只要明码标价！”记者了解到，拆东墙补西墙的做法也不只是上述种种，随着近年来政府购买社会组织在社区提供的服务（公益创投项目），很多居家养老服务中心拿着资质去承接这些几万元或十万元上下的公益服务项目，以缓解持续亏损。同时这些社会组织也在思考：老龄化越来越厉害的今天，如果不提醒老人们的消费意识，免费午餐还能吃多久？政府和社会还能负担多久？

让老人回归社区养老中心，真正实现“居家养老”，同时又能帮助社会组织在服务中获得收入、获得成就感，有没有解决方案呢？这位负责人表示，南京市政府相关负责人对于财政经费未能及时到位已经高度重视，市民政局也将把经费及时到位率作为2019年度的头等大事来抓。“政府扶持的居家养老服务刚刚上路，其间必定要经过重重困难，这也算是负重前行的代价吧。”

（来源：扬子晚报）

养老产业

2018年“第五届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第三届京津冀养老高峰论坛”在京举办

“第五届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第三届京津冀养老高峰论坛”于12月6日至8日在北京举办。全国民政职业教育教学指导委员会副主任委员、北京社会管理职业学院党委书记、院长邹文开，北京市教育委员会职成处处长王东江，北京市民政局社会福利处副处长李树丛，教育部职业教育中心研究所副研究员黄洋，中国养老产业协会副会长、专家委员会主任张恺悌，山东省民政厅社会福利与慈善事业促进处调研员王建武，天津市城市职业学院院长李彦，全国职业教育集团化办学工作专家组成员办公室主任、中国职业技术教育网总编辑许世杰等领导出席，来自全国30个省市的46家职业院校、49家养老服务机构、16家媒体、15家双选会机构、老年福祉学院全体教师及老年专业学生代表共450余人参加会议。开幕式由北京社会管理职业学院副院长杨凤欣主持。

邹文开在致辞中指出，本次会议目的是为深入学习贯彻党的十九大精神和全国教育大会精神，进一步深化产教融合、校企合作，促进健康养老服务领域教育链、人才链与产业链、创新链的有机衔接，深度探析养老人才缺位，精准聚焦养老人才建设。他要求，要明确养老服务专业人才培养工作发展思路，努力建成养老职业教育和培训体系、老年服务专业群和教学标准建设，实施养老服务专业质量提升工程和人才培养“倍增计划”，完善老年专业教材和教学资源建设工作，为探索养老人才“激励政策”和人才培养的“立交桥”等做出更多、更大的努力。

此次高峰论坛经教育部批准，由全国民政职业教育教学指导委员会、民政部职业技能鉴定指导中心主办，北京社会管理职业学院(民政部培训中心)、中国健康养老职业教育集团承办，以“培养高素质专业人才、推动养老服务业发展”为目标，以“对接·合作·共赢·发展”为主题，旨在深化校企合作，对接人才需求，推动教学变革，构建养老、孝老、敬老产教融合体系和教学环境，推进医养结合，加快养老事业和产业发展；为培养培训一大批高素质的为老服务人才，搭建沟通、交流和合作的平台，推进养老服务业的发展提供人才保障和智力支持。

(来源：北京社会管理职业学院)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/58852>

泰康深耕养老社区构建大健康生态体系

2018年12月初的武汉细雨靡靡。正值大雪节气，气温一直在个位数上徘徊。记者一行来到位于武汉严西湖岸边的泰康之家·楚园体验馆却感受到了浓浓的暖意。一只只色彩斑斓的铁艺蝴蝶装饰在楚园体验馆的墙面上，让人眼前一亮。跟随着泰康工作人员的讲解，楚园的各种面积和设施的社区样板间、楚园乐泰学院的书法课程、楚园居民文艺活动中心等等，一个充满活力的养老社区版图展现在眼前。

让生命的旅程流光溢彩

中国的老龄化非常迅速，伴随高速老龄化与疾病谱系的转变，养老产品供给与需求消费结构性失衡，医疗资源尤其是康复、老年及全科的医疗资源供不应求的状态日趋严峻，“泰康致力于改变中国

人的养老方式和养老观念，从供给侧来满足不同层次的需求，使高品质医养服务辐射向更广泛的人群。让每一个人都能够做到老有所养，老有所依，能够老有所乐。”泰康保险集团董事长陈东升说。

长久以来，陈东升一直在推动他的“养老革命”，改变老年人的养老观念，为自己愉快地活着。不同于传统的养老院，泰康养老社区以活力养老、健康养老、文化养老和科技养老为特色，配套设施完善，能提供居住、餐饮、医疗护理、文化娱乐、健身运动等全方位、多层次的高品质生活，以满足老人“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求。

泰康医养社区提供了独立生活、协助生活、记忆照护、专业护理四个不同的生活服务区域。老人入住前先进行评估，然后确定入住区域。慢病管理从评估开始，通过团队式（医生、健康管理师、学科专家）、智能化（慢病管理系统，提供饮食运动处方，风险评估，预警），管家式（贴身，全方位服务）服务，合理膳食，健康运动，全程指导，适时调整方案，老人少生病、不生病。

记者了解到，楚园项目总建筑面积约20万平方米，可提供逾1700户养老单元，将深度辐射湖北、湖南、江西等地区。楚园周边自然条件优越，交通便利，环境优美，三面临湖；周边交通条件发达，距武汉市核心区域在20分钟车程内；除社区自建二级康复医院外，距离附近的部（省）属三甲综合医院均约20分钟车程，保证了医学上的黄金急救时间，满足居民的便捷医疗需求。

科技赋能大健康产业

在今年11月28日的泰康保险集团科技体验日当天，泰康首次对外披露“一二五”科技战略布局。“一”是指以客户为中心，“二”是指智慧保险和智慧健康，“五”是指人工智能、大数据、云计算、物联网、区块链五大科技能力。

泰康深耕全生命产业链，致力于打造养老、健康、财富三个闭环，构建大健康产业生态体系。紧密围绕战略，泰康的科技能力建设聚焦健康主题，高度关注客户体验的提升。

据了解，在科技方面，泰康对内快速赋能业务，打造智慧保险和智慧健康，实现客户在线、销售在线、管理在线；对外尝试能力输出，建设行业共享开放平台，赋能中小保险、健康、医疗、体检等机构。

截至目前，泰康技术研发团队超3000人，平均年龄31.5岁，校招来自麻省理工、加州大学伯克利分校、清华、北大等知名院校；社招员工来自知名科技企业，具备丰富的互联网、健康医疗等技术经验，技术专利申请累计超过300件。

在健康险领域，泰康科技全面赋能个人健康险核心业务环节，在产品定价、核保、健康管理、理赔等领域实现数据驱动，在产品设计和定价阶段，泰康分析了数以亿计的既往理赔数据，设计了多款健康险。在核保以及理赔的环节，泰康通过智能化的方法，实现了平均核保效率提升30%。而在参保人健康管理方面，泰康以参保人既往的理赔以及就诊数据为基础，通过机器学习的方法判断其未来一段时间内患病及住院的概率，从而对高风险人员进行主动的健康干预。

“四位一体大健康”任重道远

在泰康保险集团股份有限公司武汉后援基地，记者参观了泰康位于武汉光谷的数据中心。在这里，泰康工作人员为虚拟保险与实体医养相结合，最终迈向大健康产业生态体系在努力着。现在呈现在我们眼前的活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀四位一体的产品体系慢慢变成现实。

目前，泰康已经在建设运营区域医疗中心，妇儿、口腔等专科连锁医院，康复医院等，构建多层次医疗服务体系。未来，泰康将建立云中心，通过互联网、物联网技术，将所有医养康护资源在线上共享使用。

保险是金融服务业，更是民生产业。保险业积极拓展养老、健康、医疗保险与服务领域，既是承担自身使命与责任的具体要求，也是新时代提高保障和改善民生的实际举措。泰康保险集团在22年的发展过程中，始终顺应时代发展潮流和人民群众的切实需求，专注主业，专注专业，坚持深耕寿险产业链，将虚拟保险和实体医养相结合，依托保险、资管、医养三大业务板块，构建大健康产业生态体系，全面服务国家大民生，成为新时代大民生工程的核心骨干企业。

布局医养大健康事业十年，目前，泰康已完成北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁等 13 个核心城市医养社区布局，总地上建筑面积超 180 万平米、可提供约 2 万户养老单元，成为全国最大的高品质连锁养老集团之一。

（来源：山东商报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/522/aid/58846>

老年大学

老年大学下周开始报名啦

广州老年大学、广州市老年干部大学 2019 年春季学期对外招生即将拉开大幕！新学年的老年大学共设 750 多个班，总学位约 35000 个，新增学位超过 3000 个。新生报名将于下周一（12 月 17 日）晚 8 时开始。今年老年大学除了依然保有世界最大规模的老年“大学生”招生量，课程设置也将进一步专业化，新开了创作类课程班，如书法创作班，花鸟画创作班，摄影艺术创作班，插花艺术创作班等。

哪些专业可以读？

记者查阅 2019 年春季新开班表，发现热门课程声乐、钢琴、民族舞、瑜伽热度依然在持续，这些课程都新增设了 4 个以上班级，最多的声乐基础课新增了 8 个班级。大部分课程每个学期学费仅 200 元，最贵为 350 元。

除了“大热门”课程，今年老年大学课程设置也将进一步专业化，新开了创作类课程班，如书法创作班、花鸟画创作班、摄影艺术创作班、插花艺术创作班等，报读以上班级需经过考核并有一定专业基础。其中，书法创作课需参加过五体书法班的学习，并要求提交一幅书法作品。摄影艺术创作班要求具有 2 年以上的摄影学习和实操经验，需提交一份“风光图”和“人物图”的原图及后期制作效果图。插花艺术创作班需两年以上的插花艺术学习和实操经验，需提交一张本人的插画作品照片。

与往年一样，今年老年大学报名有两种方式可以选择，即微信报名和网站报名。报名采取先到先得的方式，网络和微信报名优先，剩余学位才接受现场报名。

总开班数达到 750 多个

微信报名用手机就可以完成，关注“广州老年大学”微信公众号后按提示报名；网站报名可登录学校官方网站（www.gzlgdx.com），按页面提示操作。网上报名缴费可用微信和支付宝进行支付。缴费成功后，新学员要在规定时间内凭本人身份证到学校报名处进行注册。

据悉，此次 2018 年秋季招生新开 147 个班，总开班数达到 750 多个。另外，医疗保健、钢琴民乐、声乐舞蹈、书法绘画、综合科普、语言文学 6 个系，还分别开设了诸多特色课程。

提一提：不限户籍、国籍年满 50 岁均可报名

广州老年大学、广州市老年干部大学是目前广州地区办学规模最大的老年大学。据介绍，只要长者年满 50 周岁，具备完全行为能力、身心健康，能够坚持学习，都能到晓园校区就读。

广州老年大学报名不限户籍、国籍，同时接受身体障碍长者报名。港澳台同胞和外籍人士办理学籍信息登记手续后也可报名。

(来源: 广州日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/58840>

健康管理

智慧养老如何助推民营医院发展

民营医院作为我国医疗卫生服务机构的重要组成部分,在积极推动我国医疗卫生事业向前发展的过程中起到了非常重要的作用。但是,由于民营医院建设起步晚、底子薄,发展过程中呈现多而不强的特点。2017年末,全国医院31056个,比上年增加1916个。其中公立医院12297个,比上年减少411个,民营医院18759个,比上年增加2327个。

医疗关乎民生,是永远的朝阳行业。养老工作已经列入国策,两者的结合是把最好的技术使用到最需要的群体之中,国家也给予更多的政策红利。民营医院不论从政策、技术、设备、专家、规模等各方面都难与三甲公立医院相比,这样就不如自己独辟蹊径。老年群体是我国未来最大的群体,也是疾病、慢性病最多的群体,民营医院就应为最大的健康需求群体服务,走自己具有优势的途径。可以利用我国的民族医药、中医药进行民营医院保健、预防、康复、养生、调理为主的中国式特色化医疗。民营医院可以联合起来,抱团取暖,资源共享,走自己的路,服务老年人。智慧养老可以从以下方面助推民营医院发展。

第一,通过各种渠道着力联合全国名医,特效疗法、特殊技能、特殊手法的老中医,通过传帮带,使其将个人目标与医院的总体经营目标结合起来,最终形成精诚合作的全国资源共享高效团队。

第二,做民营医院康养课题,进行品牌策略。在策划营销上加强形象,联合我国老字号、非物质文化遗产和家族传承的单位个人,在服务上做精、做细、做深、做特,尽快创立品牌,充分发挥品牌优势,以求最大回报率及可持续发展。

第三,形成自己的特色,走规模化之路,增加抗风险能力。

第四,质量是民营医院的生命线,应建立各项康养标准,在增加经济效益的同时,预防和减少医疗纠纷的发生。

第五,打造诚信服务体系,利用大数据、“互联网+”主动为患者着想,定期上门随访,实行情感化服务,真正做到老百姓放心的诚信医院。

第六,药食同源,变“被动消费”为“主动消费”。治疗费用透明化、药品选择公开化,通过康养带动多元化服务。

第七,对已在院治疗或咨询体检的顾客,建立健康档案数据库,不定期进行随访,以增加患者及潜在顾客对医院的信任度。

第八,一代一代传承下去,进校园、进社区、进家庭,做好推广,定期与新闻媒体、学校、公益组织举办活动。

第九,建立各康养院网络医生渠道,以开展学术讲座、交流,形成互动,资源共享。

第十,成立外来流动和务工人员体检中心、城镇务工人员定点医疗单位,以提高医院的形象;就医治疗实现全国一卡通,患者服务无区域限制。

(来源:《经济》)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/58853>

看,大上海这样守护“大健康”

人均期望寿命 83.37 岁,常住人口孕产妇死亡率 3.01/10 万,婴儿死亡率 3.71‰……上海市民三大健康指标连续十多年保持世界领先水平。

在本地居民受益的同时,上海已经成为全国异地患者流入最多的省份,服务长三角、服务全国的能力不断增强。

如何为迈向卓越的全球城市打下扎实的健康基础?面对新的重任,上海将遵循卫生事业发展的客观规律,进一步提升医疗服务能级和核心竞争力,推进卫生健康事业高质量发展。

供给侧改革:大医院要强,医疗点要广

“从过去资源短缺造成看病贵、看病难,到之后医疗费用攀升导致看病贵成为焦点,再到现阶段依然一定程度存在的看专家难、住名医院难、医患缺乏信任……在不断呼应百姓需求进行改革的进程中,上海健康管理的模式日益清晰、成熟。”医改专家、上海市红十字会原副会长张钢说。

问题就是导向。上海大力推进医疗卫生供给侧结构性改革,全市 5272 家各级各类医疗卫生机构建立体系完整、布局合理、分工明确、功能互补的医疗卫生服务体系,在全国率先建设医联体,每个郊区至少有一所三级大医院。

不仅大医院强,基层医疗网底也要强,上海标准化社区卫生服务网络覆盖全市。作为全国率先推进家庭医生制度建设的城市,上海如今共有注册家庭医生 8291 人。社区卫生服务中心市民满意度连续两年居“沪上十大行业服务质量测评”首位。630 万居民与医疗机构“1+1+1”签约,区级医院和社区门诊总量占全市的 60.1%,居民就医重心下沉。

坚持公立医院姓“公”,近年来,上海推进医改进入深水区,着力形成公益性为导向的公立医院改革模式:实施医药分开,全面实现公立医疗机构药品价格零加成;创新监管,建立大数据支撑、科学合理的医疗机构与医务人员考核评价机制、建立正向激励;推行综合预算管理,加强成本控制、预算约束和绩效考核,提升现代医院科学化精细化管理水平……

预防为先:资源用在刀刃上

应对甲肝,抗击非典、人感染 H7N9 禽流感,在全国率先消除血吸虫、丝虫病、脊髓灰质炎、疟疾等疾病……经历一次次重大传染病疫情的考验,上海 15 年来连续四轮建设为公共卫生体系不断“强身健体”。

目前,上海市民可免费获得 12 大类 42 项基本公共卫生项目服务。儿童免疫规划疫苗接种率保持在 99% 以上。甲乙类传染病发病率降低到 2017 年的 161.31/10 万,持续处于历史低位。

为争分夺秒抓住患者的黄金抢救时间,上海构建水陆空立体化医疗急救体系;急救站点平均服务半径 3.6 公里,每 3 万人口拥有 1 辆救护车,平均反应时间 12 分钟,并拥有了通过世界卫生组织认证的国际应急医疗队。

上海在卫生资源配置中不断向“老”和“小”等特殊群体倾斜。全市大力加强医养结合和老年护理,积极推进康复医院转型,在 283 家养老机构内设医疗机构,设立临终关怀和安宁疗护模式,让生命终点充满温情。

为保障每一位母婴安全,上海建立市级危重孕产妇、危重新生儿会诊抢救中心,编织妇幼生命救治网,实现母婴保健、妊娠风险干预、疾病筛查等均等化服务。

“为什么上海能创造优异的卫生产业?”上海市卫生和健康发展研究中心主任金春林表示,“关键就在于预防为先,把卫生投入和优质资源用在了刀刃上。”

抓住“龙头”：“顶天立地”培养卫生人才

上海优质医疗资源集聚,拥有三级医院 50 家,18 家三甲医院名列全国医院排名榜前一百位,一批国际医院应运而生;以牢牢抓住学科和人才为龙头,把医学科技创新和推进全球科创中心建设紧密结合。

“顶天立地”培养卫生人才,上海通过多轮梯队建设计划和重点培养,培育了 35 位两院院士,造就了血液病学、内分泌与代谢病学、心血管病学等 16 项优势学科和 38 个临床医学中心,以国内乃至国际一流的技术诊治来自国内外的疑难疾病患者。

怎么使基层医生可亲更可信?上海连续实施“社会人”模式住院医师规范化培训并在全国推广,从制度上保证临床医师培养的规范化、标准化、同质化。8 年来,超过 1.3 万名住院医师获得培训合格证书,1500 余名全科医师到社区卫生服务中心工作。

分时预约挂号、移动支付、智能导诊、排队叫号……信息化带来的就诊方式改变,正在闵行等区域成为现实。上海各区纷纷建设影像、临床检验、心电三大诊断中心,组建“互联网+”区域集约化医疗服务中心,引导居民在社区检查再由上级医院诊断,方便就医、减少奔波,降低负担。

改革开放 40 年来,上海卫生事业跨越式发展,织牢织密一张城市健康守护网。为激励全市卫生系统改革开放再出发,由上海市卫生健康委等联合开展并层层遴选出的“上海卫生改革发展 20 件事”,均在全国具有创新、引领意义。

(来源:新华每日电讯)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/58839>

老年人为什么会“难过冬”? 主要是这 3 种病会接连来骚扰

在坊间流传着这样一句话:老人扛过冬,春天健康稳如钟;确实,冬天真的也是老年人健康的一道坎,中国有研究数据显示,冬天心血管疾病的死亡人数与夏天相比超过 40%,而国外某权威机构也表示,老人是冬季疾病的高发人群。

老年人为什么会“难过冬”? 主要是这 3 种病会接连来骚扰

冬季容易诱发哪些疾病?

1、感冒

因为天气的寒冷,感冒也就成了秋冬季的高发疾病,虽然看起来不是什么大病,但一旦处理不好,就容易诱发其他的疾病,比如肺炎、支气管炎等,特别又是老年人,老年人的免疫力和抵抗力都相对比较弱,在冬季,更是要多多留意,注意保暖好。

2、咳嗽

冬季虽然冷,但空气也干燥,加上也是雾霾多发的季节,一个不注意,就容易引发呼吸系统的疾病,比如咳嗽、哮喘、肺炎等等,这对身体健康肯定也会造成一定的影响,大部分老年人本身又带有基础疾病的,除了会诱发新的疾病,还可能会加重基础疾病的病情。

老年人为什么会“难过冬”? 主要是这 3 种病会接连来骚扰来源:

3、心脑血管疾病

冬季气温低,很容易引起血管收缩,心率加快的同时,也增加心脏的负担,进而大大提高了心脑血管疾病的发病率;另外,如果老年人也伴随着饮水量少、饮食习惯不够注意等的情况下,很有可能会进一步加重病情。

老年人在冬季要如何护理呢?

1、注意保暖

老年人想要平安过冬，首要的便是要防寒保暖，尤其头和脚，当然其他部位也不能忽视，平时出门前，就要穿厚实一点，戴好帽子、围脖，也不要忘了要穿上一双暖和的鞋子等。

2、注意热身

冬季晨练时，老年人一定要注意先热身，做一些肢体伸展运动；另外，在外出前，也记得要多动动，让整个身体热起来，将意外概率降到最低。

老年人为什么会“难过冬”？主要是这3种病会接连来骚扰

3、遵照医嘱

在冬季，很多慢性疾病是老年人高发的疾病，因此，老年人要特别注意自身的身体状况，多加留意，除了日常要监测自身的健康数据外，也要遵照医嘱，听从医生的指导，定期去检查，按时吃药等。

温馨提示

冬季由于气候特点，与人体正常的生理产生了排斥反应，所以一定要多注意防寒保暖，老年人想要安稳过冬，一定要多注意以上几个问题；另外，如有患有基础疾病的人，建议在专业医生的指导下，做好冬季日常保健。

(来源：家庭医生在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/58838>

养老地产

北京：将扩大共有产权养老社区试点

购房者拥有养老房 95%的产权，余下的 5%产权由养老运营商永久持有。除了拥有诸多适老化设计之外，老人还可享受专业医护人员提供的健康管理服务。——国内首个集中式居家养老社区试点项目“双桥恭和家园”试点满一年后，北京市明确将进一步扩大共有产权养老社区试点，即在通州区半壁店区域建设全市第二家共有产权养老社区，预计 2020 年有望实现入住。

居家养老面临诸多难点

居家养老是中国人最易接受的养老方式，眼下居家养老确实面临诸多难点，难点一是“独生子女”政策带来的“421”家庭结构，使得传统的家庭养老越来越难以实现，不少独生子女家庭甚至遭遇了“赡养危机”。难点二是人口流动等因素使很多高龄老人无奈成为了“空巢”老人，突发情况下身旁医疗应急预防设施、人员不足。难点三是居家条件中失能、半失能老人专业养老服务欠缺。这些都是亟需解决的现实问题，各地政府也在大力推进养老模式的探索。

北京率先探索养老新模式

面对如此庞大的老年人群，仅靠国家财政来负担养老还远远不够，社会资本进入养老产业已经成为必然趋势。养老产业需要探索一个合理的盈利模式，既能解决社会养老需求，又能保证社会资本的投入产出比。

北京市政府不断积极探索新思路、新方法。2017年12月，北京市民政局、北京市规划国土委、北京市住建委联合召开新闻发布会，介绍了国内首个集中式居家养老社区试点项目——双桥恭和家

园。“产权+服务”的全新居家养老模式，第一次以政府层面在市场上亮相。

产权+服务=共有产权养老模式

恭和家园共有产权模式的最大特点在于，购房者拥有养老房 95%的产权，且每间房必须入住一名 60 周岁以上老人并缴纳 3080 元/月的服务费。购房者有国家承认的房本，转让、出租、继承都可以。余下的 5%产权由乐成养老作为养老运营商永久持有，不得买卖。恭和家园 365 套精装养老公寓，采用诸多适老化设计，主要以生活的安全性和行动的便捷度为考量标准，按照老人的生活规律与习惯设计。除了适老化的硬件设施，老人还可享受由预防、医疗、护理、康复、营养等经验丰富的专业医护人员提供的健康管理服务。

运营一周年，入住老人满意率高达 93%

恭和家园自 2017 年正式运营以来，已入住 90 户 151 位长辈，平均年龄 78 岁，最年长 97 岁，最年轻 60 岁，其中非自理老人达到 11%，党员 53%。目前已全面开展 65 项基础服务，18 类特约服务时时提供，长辈居住满意度 93%，子女满意度 95%。这一满意率的背后，是健全的服务体系。截至目前，已经为入住老人提供代购药品 450 余人次，服务咨询响应 360 人次/周，全年各类活动 1370 场，双二就诊班车 200 余人次，紧急呼叫响应 40 余次，管家上门服务 120 户.次/周，住户沟通会每月一次，每月用餐 3500 人次。未来，恭和家园还将在服务方面进行全方位升级，可为老人提供专属医生、健康管理、医务代办、日间巡访、入户擦窗、生活呵护、专业维护等多种服务，满足老人日常生活所需。2019 年 9 月，与双桥恭和家园一墙之隔的乐成国际幼儿园将正式开园，流动的空间将连接起“一老一小”，在“家”与“爱”的主题中，营造代际融合的新型养老体验。

集中式居家养老扩大推广试点

通过双桥恭和家园试点的经验，北京市将进一步扩大共有产权养老社区试点，即在通州区半壁店区域建设全市第二家共有产权养老社区，预计 2020 年有望实现入住。通州半壁店试点规划占地 8 万平方米，其中 2 万平方米的独立养老机构及 6 万平方米的共有产权养老社区，分别可以向社会提供 300 多张养老机构床位和 800 至 900 套养老居室。新试点还将建设 7000 余平方米的社区卫生服务中心作为养老配套的医疗机构，打造医养结合模式，为周边老人提供必要的医疗服务。此外，还将建设一个 4000 多平方米的幼儿园。

集中式居家养老社区的成功运营，改变了人们对家庭养老的固有认知，实现了人们向往的老年生活。随着政府对养老政策的大力支持，集中式居家模式将为养老行业带来更多发展动力，最终为全国解决居家养老难题提供可持续性的借鉴意义。

（来源：法制晚报）

养老金融

齐传钧：养老基金年金化是保险市场未来巨大的蓝海

12 月 11 日消息，由《21 世纪经济报道》主办的“第十三届 21 世纪亚洲金融年会”于 2018 年 12

月11日-12日在北京举办。本次年会延续往年，分设“金融主论坛”“21世纪保险论坛”以及多个专题论坛，中国社会科学院世界社保研究中心副秘书长齐传钧出席年会并发表演讲。

齐传钧表示，养老市场已经开启，一个是人口老龄化形势严峻；二是多支柱理论基本成熟；三是需求方面的判断，社保改革重心的转换，第四是供给端也可以满足。

齐传钧在演讲中提到，中国的养老金市场非常庞大，养老基金需要年金化，养老基金年金化是保险市场未来巨大的蓝海，此外，养老服务市场也非常庞大，以房养老目前要谨慎。

以下为演讲实录：

齐传钧：首先谢谢主办方给我这个机会，让我这块“砖”献到台上来了，很荣幸，也是第一位发言的，我是不是“砖”，我这个“砖”抛上来，马上就会有“玉”出现。今天下午，大家刚刚吃了饭，昏昏欲睡的，今天来到这儿聊聊天。虽然聊聊天很随便，但是就想说点心里话，今天跟大家汇报的题目也是我们的观察，我们目前处于什么样的时代，我们可以回忆回忆，我很兴奋站在这里，其实我们是改革开放40年，到了一个关键的时点，同时，我们也是30年前，也到了一个节点，30年前发生了什么事情？30年前，年轻人的冲动和老年人的徘徊，选择了中国发展道路。20年前，我们亚洲发生了金融危机，中国以他的方式，以他的成就，铸造了辉煌。十年前又发生了金融危机，我们又搞了一些东西，也很成功。今天世界的经济形势又出现了问题，我们确实面临着新的思考。实际上，这个思考的转型同时，包括很多方面，我今天只是站在我的角度来考虑这个问题，我今天带来的话题，一个判断，一个疑问。什么判断呢？第一个判断，养老市场已经开启，一个问题，金融业的机会到底在哪里？首先是什么叫养老市场，养老无非包括两个方面，一方面是到你老年以后，谁给你提供服务，大家可能比较知道，老年服务是啥。另外一个，和在座的各位息息相关的，年轻的时候，就要有养老金的储备，这样你才能安度晚年。

我为什么判断养老市场已经开启，我的判断有四个依据，一个是人口老龄化形势严峻，具体数字我就不说了，大家听了很多报告，很多会议，都说人口老龄化有多严重，我只想通过一个事实来佐证。我是做研究的，2010年的时候，我提出了考虑调整中国计划生育，当时遭到了领导的反对，当时是不敢提的，学者是不敢提要改变计划生育这个国策的。但是我们到今天发现，一孩放开了，二孩放开了，马上就要鼓励生育了，大家可以通过这个事实感受一下人口老龄化到底有多严重。

人口老龄化带来的是老年人服务市场的需求的出现。另外一方面，对于年轻人也是一个要求，我们年轻的时候，光靠国家提供的养老金，未来是不够的，就要加强个人的养老储备，所以说人口老龄化的形势就提出了这样的需求。

另外一个理由，多支柱理论基本成熟。发端于上世纪90年代，提出了“三支柱理论”，2005年，世界银行又把“三支柱理论”扩大到五支柱，所谓的五支柱或者是多支柱理论，无非是把政府的责任下沉，同时把养老服务、养老金让给市场，通过第二支柱、第三支柱来释放政府的责任，同时政府通过零支柱来保障最穷的人，是这么一个时代，这也给市场释放了巨大的养老金、养老储备的需求，你年轻的时候，就要积累养老储备。

第三个需求方面的判断，我们社保改革重心的转换。这方面我不想讲大道理，只想讲一讲，中国改革的十二字指导方针，全覆盖、保基本、多层次、可持续。2016年11月，国际社保协会授予中国突出贡献奖，对中国的社保进行肯定，肯定的是我们实现了全覆盖，在一个13亿人口实现了养老保障的全覆盖，很伟大，这是上一届政府的功劳，中国的政治周期一般是十年一个周期，大家想一想，这届政府会做什么？肯定会在多层次上做文章，大家想想，是不是这个道理，因为可持续是不太好搞的，肯定是多层次。在这种背景下，我们知道今年推出了个人税延型商业养老保险，这是一个背景。

这三个方面，把这个市场的需求给提供出来了。但是作为一个市场，你光有需求那不叫市场，必须有供给端，我的判断，供给端也可以满足。这么多的养老储备需求，谁来给你运作，往哪里投资，我观察这十年，不管是主权养老基金也好，还是私营的养老基金也好，国际上的投资发生了一个大的变化。就在大类资产配置里面，另类资产、非标资产的比例持续增加，一方面说明找不到合适的投资标的，这个判断我觉得不成立。你看一看传统投资的债券也好，上市股权也好，投资收益十年内没有出现明显的下降，我的判断，因为现在技术的成熟，使得金融投资，在原先那些流动性，信息不对称的非标资产可以运作了，扩大了养老金投资的范围，这是从供给的角度来讲。这个市场有了个人或者是国家的养老基金的保值增值的需求，这是巨量的，同时这个时代又提供给我们很多的方法、信

息和便利性，让我们的基金可以去投资一些超出我们原先传统的投资范围，另类资产的投资比重越来越高，说明他能够驾驭这部分资产。

从这四个判断，我认为现在的养老市场已经开启。

既然开启了，大家就要问，这个市场在哪儿，这个市场规模有多大，未来我能做什么？我们首先看，养老金市场，我们梳理一下中国的养老金市场，非常庞大。

首先，全国的主权养老基金，就是全国社保基金理事会所管理的自有资金，目前是2万亿左右。同时，今年又出台了政策，将国有股的10%划转给全国社会保障基金，有人推测是4万亿，有人推测是7万亿，但是不管多少万亿，肯定是巨量的。当然，国有股划转完了以后，绝大部分是不允许变现的，但是很多国有股，他的收益性又很差，这就给我们金融业带来了机会。怎样使这些国有股，在不变现的情况下，使他增值，能够带来额外的现金流，我觉得这是我们市场应该关注的一个重点。

关注这个重点以后，我们才能感觉到，这个规模会越来越大，我们作为投资，投资管理，都具有巨大的机会。

另外基本养老保险基金，目前基本养老保险基金节余储备是5万亿，非常巨量的，然而不幸的是，我们开启了全国的基本养老保险基金的市场化投资，已经有三年了，到目前为止，要投资的合同金额只有七千多亿，实际到账金额不过四千多亿，说明什么呢？我们的制度，我们养老基金沉淀在各个地方的基金归集不上来，这是有问题的。如果能把这部分启动了，也给我们金融业带来了巨大的机会。

当然这五万亿是利好银行的，这五万亿都沉淀在各个地方的银行里面，但是这个肯定是满足不了保值增值，满足不了我们应对人口老龄化的需要，早晚有一天要把这部分钱拿出来进行市场化投资，我觉得这这也是一个巨大的机会。

另外一个机会，伴随着双轨制改革，机关事业单位设立了职业年金，据我的测算，因为制度设计的问题，本来一年大概应该有3000亿的资金增量，但是因为政府和单位交费的部分只做记账处理，只有个人账户的4%，才是真金白银的进入了个人账户进行投资，大概每年的增量有1000亿。即使这样，但是这个资金是非常稳健的，每年都有1000亿的增量，这这也是一个巨大的市场。

另外还有一个，企业年金，目前我们企业年金积累了1.3万亿，未来其实我并不看好它，它已经发展20年了，它发展不起来。但是，确实我觉得要做好了，企业年金才是我们金融部门，金融机构一个真正的未来的一个巨大的蓝海。

另外，今年刚刚实行的个人税延型商业养老保险，我对这个试点，这个制度本身是看好的，但是对于试点持保留意见，很多问题他没弄明白，但是我相信，这个规模要说明白以后，随着时间的推移，我们正确的认识这个制度以后，这个规模也是巨量的，我的预判，可能会超过基本养老保险基金，超过5万亿，这个市场是巨大的。

另外一个，我们有一个空白，这么多的养老基金，到了老年的时候，不能一次性给你，是需要年金化，防止有些人60岁退休了拿到钱，给子女买房，自己去挥霍了，就把钱花完了，再向政府要，所以养老基金的年金化，是保险市场未来巨大的蓝海。

看到这么大的市场规模，未来的空间在哪里呢？但我们到目前为止，很多概念都没搞清楚，比如说我们的企业年金，为什么发展不好，时间的关系，我不解释了，目前为止，还叫年金，annuity，其实它是Found，都搞错了概念，它是一种储备，它是要积累的，它不是保险。在座有些保险公司的领导，我也不避讳，现在社会的发展，都把他的期限缩短了，比如说60岁退休，还是以Found的形式存在，annuity，到了65岁，70岁，因为人口的寿命在加长，都是加大储备的时间，减少发放的时间。还有就是个人税延型商业养老保险，那么长的期限，那么低的收益。当然现在保险业有保险的资本公司，也可以从事这个业务，保险已经是一种金融集团的形式，这是一个巨量的市场，需要开拓，如果我们不开拓，这个市场还是发动他的优势。

另外，我再提一点想法，看起来市场这么大，如果很多问题没想明白的话，未来这个市场开启规模还是受局限的。比如说全国社会保障基金规模有两万亿，未来可能更多，但是他投资的去处在哪儿，90%以上在国内投资，但是外国的主权养老基金，基本上一半的资产都在境外，为什么？因为主权养老基金，就是要走出海外，平衡国内国外发展的系统性风险，同时利用国外年轻的人口，为他创造红利，通过资金的形式反馈给国内。大家想一想，如果今天金融行业还不走向海外，这个空间是非常

小的，这个规模越来越大，有头脑的公司，现在应该想一想，我怎样增强我海外的运营能力。

另外还有一个面临的很大的问题，长期资金短期化应用问题特别严重，这么多资金在股市里面，其实我们不是“压仓石”，而是“收割机”。国外的股权养老基金、私人养老基金是五年、十年的考核期，资产的回撤是很大的，但是我们不允许，我们要承担政治风险。所以说我们只有两个选择，一个是到股市做“收割机”，另外一个，像企业年金，不敢投资较高比例的权益类资产，我知道的比例只有10%左右，虽然上限权益类资产可以达到30%，但是实际上只有10%。这样的资产结构，未来是战胜不了人口老龄化的。但是我们的社会不允许这个基金出现回撤，这是不对的，要教育的，这又谈到了养老金教育，还有金融教育，大家觉得金融教育很难吗？我觉得不难，大家没想明白。比如说房闹，房子一跌价就开始闹，他们应该承担这种市场波动的风险，这是对他们最好的养老金的教育；但现在一闹好像就默许了，一些产品的刚性兑付，都是朝着培养金融教育相反的方向走。如果我们没有接受风险教育，很难启动大市场，不敢承担大风险，一旦回撤很大，我们没法向领导交代，领导没法向老百姓(58.500,0.50,0.86%)交代。这都需要我们引入制度，需要我们在制度上创新。你教育大众为养老做储蓄，我看是没有用的，美国不是这样，英国也不是这样，需要有制度创新。如果我们这个瓶颈都解决好了，我相信我们的养老金是我们金融行业，不管你做哪方面的，都是一片巨大的蓝海。

还有一块是养老服务市场，我是怎么看的，随着人口老龄化，现在老年人都有钱，这个市场是非常庞大的。当然了，进入这个市场的，有些产业资本进入，我今天讲的金融资本，能够发挥什么作用，有那些机会，首先大家想到以房养老，我觉得目前还是要谨慎。当然很多保险公司都非常谨慎，为什么呢？现在我们的房子不是消费型产品，也不是家庭资产，它已经变成一个金融的投机品，为什么习近平总书记说“房子是用来住的，不是用来炒的”，这个“炒”字概括得非常好，只有金融产品才用炒字，就像400年前荷兰郁金香，一朵郁金香可以买下一栋别墅，如果任由房地产这么炒作，一平方米一百万都有可能，这个市场是不稳定的，是没法做以房养老，没法解决老年人的养老问题。同时，我们看看日本，随着人口老龄化的加快，很多二三线城市，三四线城市，可能房产未来的价值都不大，以房养老在中国，虽然说中国人的资产最大的是房子，但是考虑到中国的房子目前的状况，这种炒作的状况，还有中国人口的结构，我觉得这个市场还是需要慎重。当然，有些局部市场，比如说北上广，不管未来人口老龄化多严重，年轻人还是要到经济活力比较足的地方，这个市场有，但是一定要慎重。

另外一个市场，我挺关注的，就是养老社区，其实我们金融界，保险行业其实已经进入进去了，我知道有几家公司已经开始在做高档的社区，这也是符合们资产的状况，因为养老社区，回报非常慢，不是一种暴利行业，现金流也是很平稳的，他需要对接一些负债比较久期的，比较长的资产，资产与负债相匹配，正好是适合养老保险行业的需求。但是这个市场本身实际上也有问题，为什么这么说呢？我们目前大部分的保险公司，都在关注高端社区，但是高端社区的人群毕竟不是那么多，需要创新，开拓一些中档社区，只有通过创新，把老百姓进入中高端社区的成本降下来，或者是市场做大，保险才能有更多的机会。同时，他借助这个市场，可以卖更多的养老保险产品，寿险产品，这是一个一石双鸟的市场。

还有一个，长期护理。我们知道，从去年开始，启动了长期护理保险的试点，其实我对这个长期护理，一直持有保留意见，因为我曾经去调研发现，很多地方长期护理的试点，用的都是医保的资金，随着人口老龄化，医保资金早晚有一天是不够用的。另外，我们医保资金，基本养老保险，社会保障只覆盖了1/3的老龄人口，还有2/3的人没有覆盖，其实这带来了公平性问题。有的老师已经写文章陈述了这个观点，今天我最想强调的是，再给老年人，国家拿钱给他们建护理保险，带来一个很大的问题，代际公平问题，这是我们要关注的。国家应该拿更多的钱做什么呢？给这些养孩子的家庭，降低他们的负担，使我们代际实现公平，这是中国可持续发展的一个关键点，其实我不太同意这种长期护理保险，动用我们的医保资金，但是这是不是一个市场呢？我觉得是，这个市场要启动，必须要满足大数原则，有足够的客户，大家要有创新，最近互助保也好，互助险也好，闹了一段风波，我觉得这就是一种创新，这一块儿也是一个市场。如果大家看到了这种机会，如果能够做出一些制度或者是产品的创新，这个肯定是需求，但是我认为，通过国家医保资金来补贴的，肯定难以长久，我个人的观点就是这些，谢谢各位！

(来源：新浪财经APP)

做好养老投资需关注两大因素

在北方冰天雪地时，飞到温暖的海南养草种花。等到雪化春来，再去西湖欣赏夹岸桃花蘸水开的盛景。炎炎夏日，来到“紫塞明珠”河北承德，走进皇家园林，感受康乾盛世的气息。秋天，在北京细细体会香山红透、北海赏菊、故宫对月、后海泛舟，品味秋之静美。

这大概就是退休后最完美的“诗和远方”的生活。但时下，提起退休，大多数人想起的画面是：早上给家人做早餐，送孙子上学，提着菜篮子逛菜市场，回来准备一天的饭菜，在日常的琐碎中日渐衰老。

事实上，在身体条件允许的情况下，姑且不说去世界各地，哪怕只是叫上三五好友来一场短途旅游，也是乐享老年生活的一种方式。不过，幸福的老年生活需要我们提前做好人生规划和财务规划，通过日积月累地坚持投入，打下坚实的物质基础。

养老投资要有科学的方式

据《中国养老金融调查报告（2017）》，95.5%的调查对象开始进行养老储备，但有83.8%的人群尚未达到预期的养老资金储备需求，在养老储备方式选择上最偏好的依然是银行存款或银行理财，这很大部分是因为大部分人认为影响其养老储备决策的最主要因素是安全稳健、保值增值，于是银行是其获取养老投资/理财产品的首要渠道。

广发基金资产配置部基金经理、广发稳健养老FOF拟任基金经理陆靖昶介绍，储备养老是十年乃至数十年的长远规划，资金属性具有长期性。投资者将养老金投放在短期理财产品或银行存款，短期看风险很低，但长期的回报就会很低，反而造成长寿风险加大了。所谓长寿风险就是随着生命的不断延长，养老的储备资金却不足以支持原有的物质水平，最终可能达不到实现幸福退休生活的目标。下半年，基金管理公司陆续推出养老目标基金，将为个人投资养老提供更为科学、合理的养老配置工具。

对于国内投资者而言，养老目标基金还比较陌生。但在美国、澳大利亚等发达国家，养老目标基金已成为个人投资者储备养老金的重要工具。它通过对股票、债券、货币、商品等各种不同风险和收益属性的大类资产进行科学配置，以收获长期稳健的收益。从海外市场实践看，坚持投资养老目标基金，能实现较好的长期回报。据晨星基金统计，截至2017年末，投资者在过去10年投资美国目标日期基金的年化资产加权回报率为5.38%，在所有基金中排名第二。

做好养老投资需关注两大因素

作为行业首批获批的养老目标基金，广发稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金（简称：广发稳健养老FOF）近日正在工商银行、广发证券、广发基金官网等各大渠道发售。该基金拟将25%的基金资产投资于股票、股票基金等预期收益较高的权益类资产，并可以根据市场环境，在15%至30%的范围浮动，从而更好地在控制波动的基础上实现长期稳健回报。该基金风险水平趋近于稳健型，适合喜欢中低风险、偏好稳健风格的投资者。

陆靖昶认为，对于国内投资者来说，要做好养老投资，为高品质的退休生活做准备，有两点尤其需要留意。一是首先要根据自己的风险偏好、退休时间等个性化需求选择合适的基金，尤其需要精选长期投资能力出色的基金管理人。广发基金自2013年开始发展资产配置业务，搭建了实战经验丰富的投资团队，形成了科学的资产配置投研体系，在大类资产配置、基金遴选、组合管理三个层面建立了核心竞争力。

作为广发稳健养老 FOF 拟任基金经理，陆靖昶拥有 9 年证券从业经验，在券商、保险、公募基金均负责 FOF 投研工作，是一位拥有 7 年 FOF 实盘管理经验的专业人士。数据显示，2012 年至 2015 年期间，其管理的 FOF 组合持续跑赢全市场权益类基金平均收益水平，其中有 3 年跑赢该基准超过 5 个百分点，5 年累计回报超过 120%，年化回报超过 20%。

其次，要树立长期投资的理念。养老资金的保值增值，直接关系到未来的退休生活品质，因此，不求一夜致富，但求长期平稳增值，在保值基础上寻求适当增值才是养老投资的核心。广发稳健养老 FOF 设计了单笔锁定模式，投资者买入的每笔资金，均需锁定一年，有助于投资者更好地坚持长期投资。

那么，养老目标基金具体投资多少才算合适呢？陆靖昶表示，根据海外经验，为保证退休后能有足够的经济来源，每年投入的资金应占个人年收入的 6% 至 10%，更为理想的状况是占到 10% 至 15%。考虑到目前国内权益市场估值较低，波动偏大，投资者可以适当考虑加大首次投资金额，从而进一步提高复利的效果，叠加长期定投，可以更好地保障高质量的晚年生活。

（来源：金融界）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/58827>

赖军：人口变化给保险业带来深远变化养老需求潜力大

12月11日消息，由《21世纪经济报道》主办的“第十三届21世纪亚洲金融年会”于2018年12月11日-12日在北京举办。本次年会延续往年，分设“金融主论坛”“21世纪保险论坛”以及多个专题论坛，招商信诺人寿保险有限公司总经理兼首席执行官赖军出席年会并发表演讲。

赖军表示，宏观环境和人口变化给保险业带来深远的变化，养老需求和医疗健康需求潜力巨大，也蕴含很多现实挑战。保险市场足够大的，可以容得下 100 家特色各异的保险公司。守正：回归保险本源，关注始终不变的客户需求。出新：科技进步将改变人们生活方式，也相应会改变整个业务的经营模式。

以下为演讲实录：

赖军：尊敬的王书记、尊敬的各位嘉宾，非常荣幸应邀参加今天的论坛。今天论坛的主题是守正出新，探寻保险新坐标(26.380,0.43,1.66%)。首先我们先看我们处在什么环境下。

国际贸易最热闹是中美贸易摩擦等等，但是这么热闹的东西背后的原因是什么。我觉得我们可以从一些报告或者一些数据上面看出一些端倪。左边这个图是世界银行经济学家 Branko Milanovic 的研究报告，在 1988 年到 2008 年期间，120 个国家按照收入的分为来排列，他们的收入情况，50、60、70 分位这些年过去 20 年收入增长最高的，70%-80%，这些人是中国的中产阶级，所以我们在全球化的过程当中是获益良多的。但是 80、90 分位这些是美国中产阶级，他们是没的，虽然美国富人获得很好的增长。在这样大的环境下，特朗普得益于这些人的支持才上台的。另外我们也看看中美力量的对比。在 1990 年，咱们的 GDP 占全球的比例是不超过 2%，美国当年是占 26%。到 2015 年，美国略下降一点，占 24.3%，我们已经到了 14.8%了。所以我们是当之无愧的老二。老大在面对老二挑战的时候，毫无疑问是不会轻易的让你去超过他的。这就是一个国际大的背景。这个趋势下去，很多预测到 2025，或者到 2030 年中国超过美国，成为全球 GDP 最大的国家。

在国内，我们说是新常态下面临新的挑战。中国正在处于跨越中等收入陷阱关键的阶段，不要以为跨越中等收入陷阱是很容易的事情。根据世界银行的研究，在 1960 年到 2008 年，将近 50 年期间，只有 13 个国家是超越了中等收入陷阱。根据亚洲开发银行另外一个研究报告表明，在 1950 到 2010 年，这 60 年间，全球 124 个经济体有 35 个一直是处在中等收入水平，也就是说是陷入了中等收入陷阱。我们说 GDP 的发展从高速发展到高质量发展，它的增长速度肯定会下一个台阶的。在这个背景下有几个经济数据是值得关注的。

第一是货币供应量比较大，在2018年3月底的时候，这是人民银行公布的数据，我们的供应量是174万亿，超过了美国和欧元区M2的总和，2007-2017年十年间，货币供应量增长3.35倍，这个跟我们GDP增长速度基本一致，GDP增长3.14倍。另外居民大量的财富是集中在房地产上面。当然这个是非官方的数据，认为中国存量房地产市值超过300万亿，不管多少，大家想想自己的财富，是不是有相当一部分是集中在房地产上的。作为一个参考，2017年我们的GDP总量是82.7万亿，沪深两市的上市公司的市值目前来讲昨天为止45万亿，2018年10月底的居民储蓄的余额是71万亿，所以这个对比就知道，房地产占比比较高的。还有适龄劳动人口持续下降。我们说2012年开始，中国的适龄劳动人口即16周岁到60周岁的人群是开始减少，而且持续下降的。过去六年间，是已经下降了3900万。而在人口的总占比当中，也是下降了4.9%。当然在这个过程中是劳动人口本身增长的，但是适龄的劳动人口是在下降的。这就是一个大的环境。我们研究大的环境看，对我们的影响。很多嘉宾听过这样一个段子，三个人在电梯里，一个人在跑步，一个在俯卧撑，一个在撞墙，上来以后记者问他怎么上来的，一个说跑步上来，一个说做俯卧撑上来的，一个说撞墙上来的，电梯就是中国的经济，在中国经济高速发展的时候，大家都能够获得利益。在大的背景改变以后，是不是还能够依靠跑马圈地来做我们的发展，恐怕是值得思考。像主持人说的，每个人的判断可能不一样。但是对于大环境的研判是值得重视的。

对于中短期来讲，反而有可能，也有一些判断对于保险行业来讲反而是一个好事。因为大家的风险偏好和预期在改变。房子不投了，股票也不投了，底下产品也没那么多了，大家可能会更加关注中长期的一些保障的问题，所以反而这个保障产品是会受到客户欢迎的，包括我们说居民资产配置里的比例，保险的配置还是相当低的，跟发达国家来比的话。

将来新版图的机会在哪里？基本上应该说是人口结构的变化，还是一个驱动保险行业新版图主要的因素。2015年13-35岁人口4.14亿，60岁以上老人是2.15亿，十几年后，2030年的时候，60岁以上的老年人会达到3.62亿，增长了68%，也就是说今天大街上大家看到60岁以上的老人，现在看到一个，12年以后可能你就看到两个。同时年轻人的下降，这样情况下养老需求巨大的，医疗健康需求也是巨大的，对于保险业来讲考虑一个问题，长期收益率是不是可以持续。我们现在出来终身年金产品很多定价4.025客户收益，投资回报在5%左右，甚至以上。未来30年或者更长的时间，能不能做到5%的投资收益率，会不会像日本一样，长期在低利率水平下，这可能也是我们值得考虑的一个问题。

医疗健康的需求也很大，大家觉得这是一个蓝海，要投入，但是国家的医疗体系正在改革当中。在当中我们保险能发挥什么样的作用，其实跟国家医疗体制改革是相匹配的。还有我们的诚信体系建设确实任重道远。我们也研究过为什么香港医疗险保单价格好像比国内低，我也不明白，他们人工更贵，他们医疗成本更高，为什么可以出比我们更便宜的保单呢，其中很大的原因是他们诚信成本低很多，他们不必为一些不应该付的赔款去进行赔付，这是他们的保险更低的原因。还有技术进步会带来医疗成本的增加，以及预期寿命的一些延长。这个给我们精算假设带来挑战的。

最后关于金融科技，大家谈的很多了，这是颠覆还是赋能，我觉得还是以赋能更多。金融行业有它内在的本质，最后还是看怎么客户服务，科技没有办法颠覆一个行业的。这个就是我们讲世界变化很快。有时候太快了，都变的有点慌了。

我想引用亚马逊的CEO的一句话，他说经常被问到一个问题，未来十年会有什么样的变化，但是我很少被问到未来十年什么是不变的，第二个问题比第一个更重要，因为你需要在你的战略建立在不变的基础之上的。什么是不变的呢？包括各位嘉宾讲到，对保险行业来讲不变是客户对于安全感的需求，无论财富保值传承的安全感，还是给客户带来的安全感，是我们需要提供的。

我们讲这么多行业大的环境，看看我们自己的实践，我们说弱水三千，只取一瓢，不是我们不想取，是取不到，我们比较专注，比较创新，一开始我们比较创新，发展银保业务，高端医疗险业务，这个过程中在每个专注的领域做到特色和领先。包括我们的高端医疗险，刚才说为客户提供高保障，我们一早就做到了。另外是在座很多是高管都是我们的客户，至于有多好你们都知道。

到2018年9月份，我们的期缴保费占到98%，行业是80%。我们的意健险占比27%，行业是20%。还有在原保费总保费的占比到99%以上，行业是77%。

从一些数据来看，我们长期的坚持还是能够取得一些效果。招商信诺的注册资本在全行业排42%，净资产、原保费、净利润排名比这个高的，我们净利润排名16%，净资产回报率排在第15，而

且今年总资产是增长 27%，行业是增长 9%，为什么看总资产，中短存续期的产品，来来去去资产没有增加的，只不过是左手倒右手而已。但是总资产的增加才真正表明你积累的资产，你长期的负债的增加。我们的原保费收入前九个月增长 26%，行业在九个月是负增长，但是现在已经是恢复到正数了，净利润今年增长 200%以上，行业是 38%，这就是我们的一些数据实践。

总结来讲，宏观环境和人口变化给保险业带来深远的变化，养老需求和医疗健康需求潜力巨大，也蕴含很多现实挑战。保险市场足够大的，可以容得下 100 家特色各异的保险公司。守正：回归保险本源，关注始终不变的客户需求。出新：科技进步将改变人们生活方式，也相应会改变整个业务的经营模式。

最后以我们的企业使命作为一个总结，让我们的客户更健康，更幸福，更有保障。

谢谢大家！

（来源：新浪财经）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/572/aid/58832>

社会保障

元旦后养老保险这些变化你都知道吗？

社会保险，其实就是对人们观念的一种改变，从养儿防老到社会的规范社会发展。但是就算是社保普及这么多年，很多人依然没有缴费社保，不论是自由职业者，还是农民，缴纳社保的意识总是非常的落后。有固定工作的人员缴纳社保的覆盖比例还是高一些。

一，减少缴费，社保费率下调

随着社保的费率下调，就意味着工资里面提出来缴纳社保的比例将会减少，也就是到手的钱会增加。但是按照国家的政策，虽然个人的社保费率降低，但是不能够以牺牲职工的福利待遇为代价。尤其又加上社保将有税务部门收取，那么这将会给很多企业压力，估计有一部分企业扛不住这样的增加的用工成本。

第二，取消一次性缴费

往年如果没有缴纳社保的人员，临近退休，可以一次性缴纳之前没有缴纳的养老保险，补满 15 年，在正常退休的年纪就可以退休。但是这项工作会引起很多连年缴纳社保人员的不满，也会很多人不同平，所以国家将在明年开始取消这种一次性补缴的政策。这样如果之前没有缴纳过养老保险，再想补缴的话，那就非常看你了。找工作招工人就上工友帮。

第三，增加补贴

社保的经费将最终于中央财政集体调配，这就做到了省与省之间，资源能够平均分配。因为现在入口流动性大，时常会出现在 A 地工作，在 B 地养老情况，这就要把 A 地缴纳的养老金转到 B 地，才能够做到均衡。

总之，社会的社保结构只会越来越合理，能够越来越完善的保障群众的基本生活，所以我相信，在不久的将来，社会中的每一个人都能够老有所养，老有所依。

2019 年元旦节后，养老保险出现 3 个变化，增加补贴，减少缴费，有福了。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58847>

河南：机关事业单位养老保险业务上线运行

根据河南省人力资源和社会保障厅统一安排，机关事业单位养老保险业务于12月上线运行，因上线前需进行转换核对数据、业务整合等工作，全省统一社会保障信息系统于近日进行升级。受此影响，自12月1日起，除了缴费业务外，三门峡社会养老保险中心将暂停办理机关事业单位养老保险所有业务，预计12月20日8时新系统正式运行，届时全面恢复业务办理。

“新系统最大的改变就是咱们的参保单位专管员可以不用到大厅，只要有网络就能办理相关业务。”市人社局养老保险中心机关事业单位养老保险科科长刘君维说，“新系统充分利用新技术、大数据和云平台，真正实现机关事业单位养老保险业务一体化。”此外，参保单位专管员还可以通过网络随时跟踪自己的业务办理进程，就像快递可以随时了解它的行踪一样。此次河南省率先实行机关事业单位养老保险系统升级，预计2019年初，城乡养老保险等业务系统也将全面升级。

(来源：西部在线)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58870>

山东：聊城出台困难老年人补贴制度

近日，聊城市民政局、聊城市财政局联合下发关于完善经济困难老年人补贴制度的通知，根据上级文件相关要求，将低保老年人分类施保、高龄津贴、护理补贴、服务补贴等统筹合并，建立困难老年人补贴制度，2019年1月1日起施行。按照年龄划分，分别补助80元、100元、200元。

补贴对象为60至99周岁低保老年人。补贴标准为对60至79岁、80至89岁、90至99周岁低保老年人每人每月分别补助80元、100元、200元，100周岁及以上老年人按照《聊城市人民政府关于印发聊城市优待老年人规定的通知》(聊政发〔2012〕76号)文件规定补助；在此基础上，对生活长期不能自理、能力等级为2—3(《老年人能力评估》(MZ-T001-2013)评定标准)的，以及智力、精神和肢体重度残疾的低保老年人，每人每月增发80元。增发补贴部分不能与重度残疾人护理补贴重复享受，可择高领取其一。在低保对象家庭收入核查和动态调整时，以上补贴不计入低保家庭收入。各县(市、区)可根据财力状况，在以上人员和标准基础上，适当扩大补贴对象范围、提高补贴标准。

由老年人本人(申请人)或由与其共同生活的家庭成员向申请人户籍所在地的乡镇人民政府(街道办事处)提出申请，提交《老年人补贴申请表》(附件)。本人或其家庭成员申请有困难的，可委托村(居)民委员会代为申请。乡镇人民政府(街道办事处)自受理申请后5个工作日内，对申请人的低保身份、年龄、残疾等级、自理能力进行信息比对核实，无需本人提供相关证明材料，提出审核意见报县级民政部门审批。

通知自2019年1月1日起施行，有效期至2023年12月31日。《聊城市民政局聊城市财政局关于为全市80周岁以上低保老年人发放高龄津贴的通知》(聊民发[2013]235号)和《聊城市民政局聊城市财政局关于建立生活长期不能自理经济困难老年人护理补贴制度的通知》(聊民发[2014]81号)执行到2018年12月31日。

(来源：齐鲁晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58895>

上海税延养老保险占全国 74.1%

3日至5日，全国政协副主席卢展工率全国政协“发挥商业养老保险在养老保障体系中的重要作用”调研组在沪调研。市政协主席董云虎出席调研座谈会并致辞。

在沪期间，调研组实地考察了部分保险企业、养老服务机构，并听取市政府及有关部门情况汇报。据介绍，按照兜底线、织密网、建机制的要求，上海坚持以政府为主体，充分发挥市场作用，积极构建基本养老保险、职业（企业）年金与个人储蓄性养老保险、商业保险相衔接的养老保险体系，在保基本基础上努力满足人民群众多样化多层次的保障需求。近年来，住房反向抵押养老保险、个人税收递延型商业养老保险等创新型试点业务在上海相继率先落地，老年人综合意外保障项目、老年人救助保险服务、养老机构综合责任保险、街镇高龄老人医疗护理计划配套责任保险等与老年风险相关的保险业务正在有序开展。截至10月底，上海税延养老保险业务累计承保保单22852件，实现保费收入3400余万元，全国占比74.1%。同时，部分保险机构还在上海地区投资兴建养老社区，有效整合养老和医疗资源，多方式服务养老产业发展。

调研组由全国政协常委、社会和法制委员会副主任尹蔚民任组长。副市长吴清汇报有关工作情况。市政协副主席周汉民、徐逸波出席有关活动。

（来源：时政快递）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58824>

粤浙养老保险缴费是否存在制度套利？

众所周知，社保降费的最大空间是职工基本养老保险，而不是其他四险（医保、失业、工伤、生育）。2016年国务院发布职工基本养老保险企业降费安排：凡企业缴费比例20%以上的省份，可降至20%；凡企业缴费比例为20%的，可降至19%。然而，广东和浙江两省却是两个例外的省份，因为两省早在若干年前就私自将职工基本养老保险企业缴费比例降至14%或14%以下，这一企业缴费比例竟比其他省份低6个百分点以上，目前两省已无降费空间。

粤浙两省大幅降低职工基本养老保险的企业缴费，其底气何在？原因有二：一是地方财力充盈；二是职工基本养老保险基金结余规模较大。不过，最初粤浙两省职工基本养老保险企业缴费率也是较高的，但后来下调的速度却很快。

1997年7月，国务院发布《关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》，其中明确规定：企业缴纳基本养老保险费（以下简称“企业缴费”）的比例，一般不得超过企业工资总额的20%，具体比例由省、自治区、直辖市人民政府确定。因此，企业职工基本养老保险建立初期，全国各省大体确定了企业缴费比例为20%左右。

2009年之前，广东省由于地区经济差异大，各地企业职工基本养老保险单位缴费比例长期不统一，单位缴费高的地区有湛江、广州、韶关等地，最高达22%；最低的是佛山、中山、珠海、深圳仅为10%；有的地区甚至按企业所有制类型制定了差异化的单位缴费比例。缴费高的地区一般是老工业基地，国有企业退休人员较多；缴费低的地区则为发达地区，年轻人参保较多。

2009年，广东省劳动保障厅发布《关于进一步规范全省企业职工基本养老保险单位缴费比例管理的通知》，决定将单位费率调整分三步实施：第一步，从2009年7月1日起，鼓励有条件的地区在经省劳动保障厅批准后将单位缴费比例高于18%的降低为18%，其他各市的单位费率保持不变。第二步，从2010年7月1日起，鼓励将单位缴费比例高于16%的市及省直单位降低为16%，将费率低于12%的地区调整为12%。第三步，从2011年7月1日起，将单位缴费比例高于15%的地区调整为15%，将费率低于13%地区的费率调整为13%。

2014年底，广东省政府发布《关于统一企业职工养老保险缴费工资下限和单位缴费比例的通

知》，通知决定：从2015年1月1日起，将全省各地级以上市企业养老保险单位缴费比例统一至13%-15%，其中单位缴费比例高于15%的调整至15%，低于13%的调整至13%，单位缴费比例在13%至15%之间的维持不变。同时，各地级以上市对本市户籍人员和非本市户籍人员，对不同所有制企业必须执行统一的单位缴费比例，不得执行不同的单位缴费比例。

2017年广东省发布《关于进一步统一全省企业职工基本养老保险单位缴费比例的通知》，根据通知，自2017年7月1日起，全省地市企业职工养老保险单位缴费比例统一至14%，其中单位缴费比例高于14%的调整至14%；低于全省统一比例的，逐步过渡至全省统一比例。

这就是广东省企业职工基本养老保险单位缴费标准从县市统筹走向全省统筹的全过程。

再来看看浙江省的情况：在全球性金融危机爆发后，2008年11月浙江省政府作出决定，根据各个统筹地区的基金支付能力情况，逐步将全省基本养老保险企业缴费比例统一从之前原则上不超过20%降至12—16%区间内，城镇个体工商户和城镇灵活就业人员的缴费比例仍统一按20%执行。

2010年10月，浙江省人社厅进一步提出当年的社保减费目标是：用人单位养老保险费缴纳比例高于14%的原则上调整到14%。2012年1月，浙江省政府决定从2012年起，将浙江省职工基本养老保险企业缴费比例统一为14%，借以推进企业职工基本养老保险省级统筹。

也就是说，一直以来，当大多数省份在职工基本养老保险企业缴费执行20%的标准时，浙江和广东两省早就开始自主执行14%或低于14%的企业缴费标准，这使得粤浙两省企业的社保缴费负担至少比其他省份企业要减轻6个百分点，这很显然是地区之间的制度不公平，也是企业负担的不公平。很显然，由于地区之间企业社保缴费负担不同，可能导致企业注册地大迁徙，以便寻求制度套利的机会。

尽管广东与浙江两省较早就大幅降低了职工基本养老保险企业缴费率，但在基金结余规模上，广东和浙江两省都位列全国前列。以2016年底的统计数据为例，广东省企业职工基本养老保险基金结余总额为7258亿元，位列全国第一；浙江省为3225亿元，位列全国第四。而中部龙头省湖北省基金结余仅有828亿元，广东省相当于湖北的近9倍，浙江省则相当于湖北的近4倍。其中原因，可从另一组反差巨大的数据中找到答案：2016年广东跨省净流入人口为2004万人，浙江跨省净流入人口为746万人，湖北跨省净流出人口-255万人。

由此可见，广东省结余的职工基本养老保险基金7258亿元，绝不是广东省户籍人口的独自贡献，更不是广东省自己的国有资产，而是全国参保人共同所有的“公共财产”。在职工基本养老保险全国统筹之前，广东省政府只是暂时代管，但不能私自挪用它、掏空它；在养老保险全国统筹后，它必须完整地移交给中央政府统收统支，其最终归属权属于全国所有参保人。

很显然，在职工基本养老保险全国统筹前，浙江和广东两省政府私自将本地企业缴费率比其他省多调低6个百分点，这既是地区制度的不统一，也是地区企业社保负担的不公平。更为糟糕的是，巨大的缴费差异，实际上，意味着广东和浙江两省拿养老保险降费的好处来替代税收优惠，作为本地企业的激励或奖励政策，这势必造成广东和浙江两省企业职工基本养老保险基金的“隐形”流失，这对“全国统筹”将带来明显的负面影响，其他省份有可能“效仿”跟进，从而导致制度套利、基金流失。

根据国务院的统一部署及人社部的工作安排，两至三年后，各省结余的职工基本养老保险基金必须统一完整上缴给中央统收统支，真正实现全国统筹。从地方本位及地方保护角度考虑，各省是否会想方设法为企业社保降费，以减少未来上缴基金规模，这可能是不可避免的一种制度博弈行为。

在基本养老保险基金委托投资的问题上，地方政府并非很愿意将结余的基金委托给全国社会保障基金理事会统一打理。自从2015年8月国务院发布《基本养老保险基金投资管理办法》至今，已经过去3年多时间，但各省自愿委托投资并已到账的资金只有4166亿元，仅相当于2017年底全国企业职工基本养老保险基金结余的10%。其中，基金结余规模最大的广东省，只愿意拿出1000亿元委托投资，而浙江可能只愿意拿出500亿委托投资，而且委托资金至今迟迟未到账。

事实上，一些地方政府更愿意将可观的职工基本养老保险基金结余掌控在自己手中，并将它看作本地重要的金融资源，一旦上交全国社会保障基金理事会统一托管，它就是本地金融资源的“流失”。当然，更重要的是，基金归集、委托投资的过程，实际上也是“摸清家底”、“丑媳妇见公婆”的过程，它让职工基本养老保险基金管理更加高效透明，这对于基金管理不完善、不透明的省份

来说，是很麻烦的事情。

在职工基本养老保险全国统筹之前，如何防范地方政府制度套利？

从2019年1月1日起，社会保险费将由税务机构统一征缴，这将有利于全民参保、足额缴费，防止瞒报、漏缴、少缴。

2018年11月15日，人社部发布《社会保险经办管理服务条例（征求意见稿）》规定，社保业务全过程记录，发现挪用社会保险基金等情况要及时上报。

该条例规定：在社会保险基金银行账户管理方面，条例要求，严格财务记账、对账，严格印章、票据、密钥管理，及时核对基金收入户、支出户和财政专户的资金，保证账款、账实相符，确保基金安全。

对于隐匿、转移、侵占、挪用社会保险基金或者违规投资运营的，由人力资源社会保障行政部门、财政部门、审计机关责令追回；有违法所得的，没收违法所得；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

此外，对于骗取社保基金、骗取社保待遇的行为，条例作出规定，社会保险服务机构以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险基金支出的，解除服务协议，由人力资源社会保障行政部门责令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款；直接负责的主管人员和其他直接责任人员有执业资格的，依法吊销其执业资格。

单位或者个人以伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险待遇的，由人力资源社会保障行政部门责令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下罚款。

总而言之，职工基本养老保险必须尽早实现全国统筹，过渡期不宜太长；与此同时，统一全国职工基本养老保险企业缴费比例，更为急迫、不宜久拖。总之，在全国统筹前，中央政府一定要尽可能防止地方政府的政策博弈和制度套利，以确保全国人民的基本养老保险基金的完整性和安全性。

在社保降费及养老保险全国统筹的大背景下，整合并完善社保制度是一次难得的历史机遇。我们建议：将第一支柱的基本养老保险单位缴费统一降至12%，个人缴费仍维持在8%，这样，总费率为20%，正好与灵活就业人员的缴费率相同。为此，我们在尽快实现养老保险全国统筹的前提下，必须放慢退休金增速，缓慢降低养老金替代率，同时做大做强私人养老金，并尽早将男女退休年龄统一至60岁。这应该是中国养老金制度顶层设计的大方向。

（来源：新浪财经APP）

黑龙江：“百日攻坚”为养老保险补缴助推加速

近日，记者在市社保局获悉，为保障参保群众切身利益，确保所有断保及欠费职工在2019年3月底前补缴完毕，市社保局决定开展基本养老保险断缴补缴“百日攻坚”行动（2018年12月11日至2019年3月25日），此期间将实行“延时服务”。

“百日攻坚”行动期间，业务受理时间由每月2-25日延长至2-27日；每天下午工作时间由13:30-17:00调整为13:00-17:00；龙沙、建华、铁锋、富拉尔基分局养老保险服务大厅周六正常办理业务。

据了解，根据黑人社规〔2018〕5号文件有关规定，按城镇个体劳动者办法参保或接续基本养老保险关系后的断保欠费人员，及符合相关规定可按个体灵活就业人员参保而未参保的断漏保人员，2019年3月底前可按原政策规定补缴断保期间的基本养老保险费本金及利息，2019年4月1日后不得以事后追补缴的方式增加缴费年限。原国有或集体企业未参保职工，持本人职工档案和身份证到各县（市）、区人社行政部门办理参保补缴认定手续，参保后到各县（市）、区社保局办理接续补缴养老保险费业务。需要接续养老保险关系的退役军人，持退役手续和身份证到各县（市）、区人社行政部门办理接续。已参保退役军人及时办理中断缴费补缴养老保险费业务。毕业后未被用人单位录用的

大中专毕业生，持本人学籍档案和身份证到各县（市）、区人社行政部门办理参保补缴认定手续，参保后到各县（市）、区社保局办理接续补缴养老保险费业务。原参保企业的已参保缴费职工，因企业长期停产或濒临破产无力缴费造成中断欠缴的，经企业主管部门认定为“僵尸企业”的，其职工个人可从企业被认定为“僵尸企业”的次月起，凭相关认定材料，到各县（市）、区社保局办理接续补缴，自愿按个体劳动者办法参保缴费。已按城镇个体劳动者办法参保或接续基本养老保险关系后的断保欠费人员或已在企业参保的职工有个体中断欠费属期，直接到各县（市）、区社保局办理补缴业务。

与此同时，市社保局提醒广大参保市民，每月初及每周一为业务办理高峰时间，请大家尽量避免。在“百日攻坚”行动期间，市社保局将增设补缴窗口，当日业务当日处理完毕，以确保基本养老保险断缴补缴任务顺利完成。

（来源：齐齐哈尔日报）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/573/aid/58830>

税延养老保险怎么买？

30岁起月缴1000元 60岁后月领2746元

有一种养老保险产品，每月的保费可以不用缴个人所得税，而是延迟到将来领取保险金时再缴纳，既略微降低目前的税务负担，同时随着这部分资金的滚动增长，在退休后能增加自己的养老金，这就是税收递延型养老保险。

近日，银保监会等部门发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》，厘定税延养老保险的设计原则、交费方式、收益类型等规范。也就是说，这种养老保险很快就将面市，你准备好购买了吗？

并不是所有人都适合参与

根据《指引》，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额为当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的6%，最高1000元。比如，工资6000元的可以扣减360元，工资20000元的最多扣减1000元。也就是说，每人每月最高1000元、每年最高1.2万元的税延额度。当个人达到规定条件时领取的商业养老金收入，其中25%部分予以免税，其余75%部分按照10%的比例税率计算缴纳个人所得税。

举个例子，假设一位参保人从30岁开始购买个税递延型商业养老保险，每月拿出1000元投保，产品保证收益率是复利3.5%，等60岁退休时，总共缴纳保费36万元，但账户价值变成了61.8万元。通过精算，一个月可以领到2746元。

税延养老保险采取的是缴费时税前扣除，领取时扣税的模式，税收优惠幅度和工资收入是直接挂钩的，因此，并不是所有人都适合参与。以试点城市上海为例，目前的个税免征额是3500元，上海的“五险一金”缴费比例为19%，因此，月工资低于4320元的人群并不适合买这个产品。如果税前工资是15000元，每个月可以少纳税180元。月薪20000元，可以少纳税250元。

16周岁以上就可参保，可终身领取

根据《指引》，16周岁以上、未达到国家规定退休年龄，符合相关规定的个人，均可参保税延养老保险产品。

银保监会表示，税延养老保险产品将是长期锁定和可以终身领取的。

由于参保人享受了国家给予的递延纳税优惠政策，为了确保资金用于长期养老，因此，除了达到

国家规定的退休年龄，以及个人身故、发生保险合同约定的全残或罹患重大疾病等财税政策允许的条件外，参保人购买税延养老保险产品积累的资金在其个人账户中是长期锁定的、不能提前支取的。

终身领取是指税延养老保险产品应当至少提供终身领取方式，即参保人达到国家规定退休年龄或约定的领取年龄（不早于国家规定退休年龄）时，保险公司按照保险合同约定向其按月或按年给付养老年金，直至身故。

税延养老保险产品提供的终身领取方式是保证返还账户价值终身领取，即无论参保人退休后生存多久，其本人或其继承人都能够将其退休时个人账户中积累的资金领完，如果参保人领的钱已经超出了其退休时个人账户积累的资金总额，只要其仍然生存，保险公司仍会按照保险合同约定的固定标准向其给付养老年金，直至其身故。

在终身领取方式之外，考虑到客户差异化的养老金领取需求，税延养老保险产品还可提供不少于15年的长期领取方式，包括固定期限15年（月领或年领）、固定期限20年（月领或年领）等其他领取方式。

多种产品可供选择，还可以转换

为了满足不同类型客户差异化的需求，丰富客户选择，税延养老保险提供了多种产品设计类型。一方面，客户可根据自身需求、偏好、年龄等因素选择购买一种或多种产品；另一方面，保险公司也可根据自身优势和特长，选择提供一种产品或多种产品。

按照积累期养老资金收益类型的不同，税延养老保险产品包括收益确定型、收益保底型、收益浮动型三类、四款产品。

为了鼓励市场良性竞争，提高参保人对养老资金配置的灵活性，税延养老保险产品给予了参保人产品选择权和产品转换权。参保人选择购买了一家保险公司的税延养老保险产品后，在开始领取养老年金前，可进行产品转换，不仅可以在同一保险公司的不同类型产品间转换，还可以转到其他保险公司的税延养老保险产品。

三地试点一年后再向全国铺开

税延养老保险目前在三个地方试点。上海市、福建省和苏州工业园区，期限暂定一年，试点成熟后再向全国铺开。

银保监会表示，凡参与税延养老保险试点的保险公司，要按照《指引》要求和有关保险产品监管规定开发设计税延养老保险产品，符合要求的税延养老保险产品获批后才能上市销售。

据业内预测，具有市场规模、渠道及产品均占优势的大型保险公司均有可能成为试点服务的第一批保险公司。

试点期间将使用中国保险信息技术管理有限责任公司建立的信息平台——“中保信平台”。个人商业养老资金账户在中保信平台进行登记，校验其唯一性。个人购买符合规定的商业养老保险产品、享受递延纳税优惠时，以中保信平台出具的税延养老扣除凭证为扣税凭据。取得工资、薪金所得和连续性劳务报酬所得的个人，应及时将相关凭证提供给扣缴单位。扣缴单位为纳税人办理税前扣除有关事项。

（来源：北京晨报）

全国政协“发挥商业养老保险在养老保障体系中的重要作用”调研报道，让大众老年生活更有尊严

“一个国家解决养老问题，必须建立政府、企业、个人共同来负责体制。”12月4日，全国政协社法委“发挥商业养老保险在养老保障体系中的重要作用”调研组在上海与平安养老保险等企业举办的座谈会上，调研组长、全国政协常委尹蔚民表示。

资料显示，我国基本养老保险保障水平较低，2016年企业退休人员月均基本养老金2362元，城镇居民人均工资性收入67569元，基本养老保险替代率约为41.9%，低于国际劳工组织划定的55%的警戒线水平。

尹蔚民表示，政府、企业、个人这三个在学术上归纳为三支柱理论。第一支柱是指政府承担的基本养老，第二支柱是企业年金，第三支柱是个人商业养老。从目前调研情况看，我们国家的商业保险的支柱作用尚未发挥。国际普遍认为，如果退休后的养老金替代率大于70%，可以维持退休前的生活水平；低于50%则生活水平较退休前会有大幅下降。

而我国目前的现实是，作为第一支柱的基本养老实现全覆盖的同时，企业年金（职业年金）却发展缓慢、覆盖率较低。座谈会上，一位研究保险学的专家坦言，第二支柱的企业年金参与职工仅有2000多万人，难以覆盖到中小企业职工以及灵活就业、弹性就业等新兴就业人员。

不过，这也意味着在日益庞大的养老需求下，个人商业养老保险将拥有巨大的空间。

“从我国国情看，仅靠第一、第二支柱，无法较好保障群众老年生活，需要从战略上重视第三支柱的作用，把商业保险作为第三支柱建成为保障群众养老的战略储备资金。”座谈会上，中国太平洋人寿保险股份有限公司董事长徐敬惠的观点，赢得了调研组的一致认同。

委员们认为，商业养老保险应该在第三支柱中发挥举足轻重的作用。商业养老保险具有终身领取，保证收益，长期锁定，精算平衡等优势，相比较于其他金融产品，能够有效地进行生命周期管理，包括参保人有效抵御风险，有利于稳定参保人对未来预期和退休后的生活水平。

发挥好第三支柱养老金的作用，离不开税收政策的支持。全国政协委员孙洁认为，从我国商业保险的特点和国际上第三支柱发展的经验看，现阶段我们应该多策并举发展税收递延性的商业养老保险。

不过，孙洁也强调，第三支柱服务重点对象应该是中等收入的大众群体，发展为普惠式大众养老商业险，而不是过多地强调投资价值和收益率，否则商业养老将成为富人俱乐部。

“第三支柱定位不只是锦上添花，更应是雪中送炭。”全国政协委员郑秉文指出，从我国养老第三支柱地位看，未来一个时期我国第三支柱的定位与发达国家有着根本的不同。

“推进税收递延性的商业养老保险，是国家应对老龄化、保障和改善民生的战略性举措。”全国政协委员姜建初表示，毕竟，保险经营水平和效率直接关系到亿万人民群众的切身利益，要尽可能降低商业养老保险的营运成本，让普通大众通过商业保险积累起更加充足的养老金，使老年生活更有尊严。

（来源：人民政协报）

国际交流

老龄化社会有多可怕？看看日本

日本由于65岁以上人群超过总人口的1/4，老龄化加剧带来的各种问题，严重困扰着日本社会。

一、老后破产

近年来，由于日本经济持续低迷，养老金多年来几乎没有增长。普通日本中产阶级家庭，很难维持夫妇两人体面的生活。一些贫困的老年人为了得到最基本的生活保障，甚至故意犯罪只求能进监狱。在这里他们不愁吃不愁住，没有外面的生存竞争压力，伙食也比较好，这是他们在外面凭借他们的退休金享受不到的。

二、家庭负担过重，出现“介护杀人”：

长期以来，在日本针对老年的凶杀屡见报端，甚至出现了一个新词“介护杀人”，也就是老人被照料自己的亲人所杀害，比如，自己携手相伴多年的妻子或母亲、父亲等。据报道，日本每年有近1000起的介护杀人事件，也就是平均每天有3起发生。照料亲人的人几乎每4人就有1人曾经有过想要结束被照料对象的生命！

三、孤独死

“一个人孤零零地死去，在空荡荡的房间里，尸体被蛆虫吞噬只剩毛发……”日清基础研究所调查显示，现在每年约有3万人“孤独死”。而30年后，日本每3个家庭中就有一个是“单身家庭”，“孤独死”人数还将增多。因此，为“孤独死”者料理后事等服务也随之兴起。

面对我们即将到来的老龄化社会，个人能做些什么准备呢？

1.赚钱。赚钱不仅养儿，还为养老。由于少子化和人口寿命的延长，工作的人越来越少，领养老金的人越来越多，单纯靠社会养老金或许将难以维持富足的生活。

2.健康。健康的身体不仅可以减少医疗支出，更能避免给亲人带来麻烦。

3.亲情：理解儿女的不易，心疼和关怀他们，对亲人不要太苛责。日本一个男子杀死了亲生母亲后表示，看到失智还每天吵闹的母亲，只觉得她是“穿了母亲的皮的妖怪”。

4.从容：衰老是不可抗拒的。面对死亡，从容以对。

（来源：今日头条）

德国老年就业的策略转向

德国在应对严重人口老龄化时采取的积极老龄化策略是比较成功的。这主要体现在老年人的就业率以及各行业平均就业年龄逐年上升。政府采取的一系列促进老年就业的措施不仅取得了显著的成果，对于德国成功应对欧债危机等不利的外部环境，保持国内高就业率功不可没。

消极保护老年就业的利弊

老年就业指接近或者超过退休年龄的人群就业。由于各国的退休年龄不同，对于老年就业人群的界定也有区别，德国目前的退休年龄约为65岁，而55岁以上的人群就业即认定为老年就业，属于老年就业保护范围。

消极保护老年就业，即消极承认老年人相较于年轻人的一些传统弱势，针对劳动力市场对于老年劳动力的歧视现象，在立法时给予了强制禁止，赋予老年劳动者一定的特权。德国立法细致、执行严格在国际上颇有口碑。在消极保护老年就业者方面，从劳动关系的建立到解除都有一些保护老年就业者的条款：除飞行员等特殊职业，企业在招聘过程中不允许出现年龄歧视的现象；在雇佣人员超过10人的企业里，老年劳动者享受免受解雇的优先权。

企业是一个经济单位，以营利和效益为导向。过多地干预企业会损失其效率，也会导致雇佣老年劳动者的法律风险加大，间接地打击了企业雇佣老年劳动力的积极性。因此，德国政府近年在老年就业政策方面倾向于从提高老年劳动者的就业能力着手，而不再简单地通过法规来限制企业的用人行为。

积极提升老年就业能力

德国政府于2005年启动了一个专门促进老年劳动力再就业的项目（50岁以上再就业计划），从2005年9月至今，该计划已经经历了两个大的阶段，如今正处于第三阶段。这些措施包括对老年长期失业者提供就业援助，老年失业者不仅可以获得个性化的转岗培训，在此期间还可获得足够的经济援助和心理援助。援助内容集中在老年劳动力的健康、工作灵活性、工作能力这三个方面。到2010年，60-64岁年龄段的就业率达到了44.2%。2011年以后，50岁以上再就业计划项目继续在各州推进，并扩大到全国范围。2011年该项目的覆盖率已达到德国就业市场的95%。德国这一就业计划的成功实施，与细致和深入的老齡化研究是分不开的。可以说，积极老齡化研究为项目的制定和实施提供了科学依据。

德国的老齡化研究者认为，影响劳动能力的各种因素就像一个房子，从底部至房顶依次为：身心健康状况，知识与能力，价值观，工作本身，家庭和朋友。下一层总是上一层的前提条件。健康是工作能力的基础。对于健康的劳动者来说，影响其工作能力的上一层基本因素则是个人技能，主要体现在职业培训方面。

老年人身体的各项机能并不是同步急剧降低的。其中的某些能力如行走，手臂和手指灵活性，抓取物体等机能在80岁之前都没有显著降低的倾向。而同时非身体机能方面能力反而会随着年龄而增强，如行业经验、社会经验、洞察力等等。对于一些随年龄而改变的机能，企业只要根据老年人身体特点，对于一些岗位的工作环境、劳动强度和劳动时间进行调整，就可以最大化地利用老年劳动力资源。考虑到老年劳动力的特殊性，德国近年来也对就业法规进行了微调。

1. 老年员工就业形式更加灵活

之前的兼职与有期限劳动合同法规定，在一家企业工作超过2年的员工，除非有特殊原因，企业必须与其签订无限期合同。这在一定程度上加大了老年失业者的就业难度。因此，在2007年5月1日颁布的合同法修订版中，明确规定了企业可以无条件地与52岁以上员工签订有期限合同。这使得老年劳动者的就业更加灵活，对于雇主更有吸引力。此外，该部法律也规定，在一家员工超过15人的企业工作满6个月的员工，有权利提出缩减每周工作时间的要求，除非有影响企业运营和安全等方面原因，雇主应当同意其申请。这使得老年劳动者的兼职和半天工作需求有了可靠的法律保障。

我国目前的退休制度还没有针对退休返聘人员的统一规定。老年人力资源开发渠道少、范围窄、社会配套机构与制度也不健全。大多数老年人退休后主要为子女分担家务劳动，比较而言，一些文化程度高，职称高的老年人实现灵活再就业的可能性较大。

2. 实行带薪假制度

德国等一些欧洲国家实行带薪假制度。在德国除去固定的节假日以外，全职员工按法律规定至少享有24个工作日的带薪假，实际上大部分企业员工一般享有5到6周的带薪假，而兼职员工也享受相应比例的带薪假。如一个企业每周工作5天的全职员工可以带薪休假30个工作日，则每周工作3天的员工全年有18个带薪休假日。劳动者可根据需要自由选择休假的时间和一次休假的长度。除此之外，德国休假法中还规定了包括培训假、老人护理假、选举准备假等各种门类的假期。这保证了老年劳动者在坚持工作的同时，也能很好地参与社会家庭生活。

相比而言，我国还没有建立完善的休假制度，除了学校以外的其他行业中，大部分的企业单位都没有带薪休假的制度，取而代之的是不成文的请假制度。统一的节假日如春节、国庆节等一方面数量远远不够，另一方面又往往会形成人流运输高峰，给出行造成很大的不便，客观上不符合老年人的生活需求。

3.企业内部实行代际合作型人力资源配置

在德国有越来越多的企业将老年劳动力配置到职业技能培训或者企业顾问等岗位，或者采取混合年龄组形式，即由一个刚参加工作的青年人和一个老年人进行搭配，青年人就是老年人的未来接班人，他们之间进行分工协作。这样既充分发挥了老年劳动力在知识和经验上的优势，也使得企业内部积累的成功经验能在代际间得以保留，保持企业发展的延续性。2010年在德国有99.3%有纳税义务的企业是中小型企业，提供了约60.9%的就业岗位以及80%以上的实习岗位。个性化的职业培训体系是保证德国高就业率的一个重要因素。

在我国的中小企业中，由于没有形成系统的岗位流动制和职业培训系统，许多特殊技能部门的老年劳动者退休后，年轻劳动力往往因为专业不对口或经验不足，出现“青黄不接”的情况，造成了老年资源的浪费和企业无形资产的损失。

促进女性就业

从性别上分析，老年女性劳动力是比男性更丰富的资源库。德国和中国2010年女性平均寿命都比男性高约5岁，而且在经济上升周期呈逐渐扩大趋势。

然而，女性劳动力前期就业状况往往决定了其能否成为积极的老年劳动力。2010年德国统计局的抽样统计显示，拥有3岁以下小孩的家庭，父亲就业率为82.6%，而母亲就业率仅为31.3%。虽然女性的就业率会随着孩子长大逐渐提高，但其中70%的母亲在25-64岁年龄段都是兼职工作。这一方面意味着大量女性因为家庭原因放弃工作；另一方面，也使女性平等意识强的德国等发达国家的妇女普遍存在“生育疲劳现象”，低出生率问题难以得到根本的扭转，间接地加剧了人口老龄化。

为了鼓励女性就业，德国政府近年来推行一系列的家庭友好政策，政府开始实行免费的公立托儿所制度，在职的孕妇和哺乳期妇女享有免受解雇的权利；此外，德国还建立了十分完善细致的老年护理系统，高龄老人的护理基本上由社会护理机构完成。在这些政策的长期作用下，女性的就业率和就业质量不断提升，处于领导岗位的女性比例按照岗位和工资级别计算，从2000年的7%提升到2010年的14%。特别是近十年来，以德国总理默克尔为代表的女性领导层活跃在政治经济等高端领域，其所占的比重已经可以与男性持平。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/58775>

仅四成独居老人有房，韩国独居者居住条件恶劣

据韩国媒体报道，韩国保健社会研究院发表的《韩国各年龄段独居家庭的现状和政策课题》报告书显示，韩国各年龄段独居家庭的基础生活保障供需比分别是青年层3.5%、中年层16.1%、老年层17.4%。而多人口家庭的基础生活保障供需比则为青年层3.1%、中年层3.6%、老年层6.8%，与多人口

家庭相比，中年层的独居家庭的老后收入更加不稳定。

中年层的独居家庭国民养老金投保率为64.2%，退休金的投保率为7.6%，个人养老金的投保率为10.5%，而多人口家庭的国民养老金投保率为79.6%，退休金的投保率为10.1%，个人养老金的投保率为17.7%。目前有45.2%的独居青年和38.7%的独居中年居住在月租房中。虽然只有44.3%的独居老人拥有属于自己的房子，但却有76%多人口家庭的老人拥有属于自己的房子。在多人口家庭中，58%的青年人，64%的中年人和76%的老年人都拥有属于自己的房子。仅有19%的青年人、16.2%的中年人和7.3%的老年人在租房住。

住房费用来源调查显示，75.8%的独居青年人，88.9%的独居中年人以及89.5%的独居老年人都是用自己的钱来支付住房费。接受他人无偿金钱帮助的各年龄层独居家庭所占比例分别为青年层16.7%、中年层5%和老年层7%；多人口家庭中选择向金融机构贷款的各年龄层比例分别为青年层6.6%、中年层5.8%和老年层2.8%，相比独居家庭来说比例较高。

目前，韩国独居者的居住环境相对较差。分别有16%的独居中年人和18%的独居老年人现在还居住在通风、隔音、采光以及冷暖气较差或是不完善的环境里。与多人口家庭相比，居住在有噪音、震动、异味、大气污染等不良环境中的独居者比例也更多。

(来源：中国老龄事业发展中心)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/577/aid/58773>

国外如何开展老年服务工作

老年服务工作，对于增进社会福祉和促进老年人共享经济社会发展成果具有重要意义。

以“老有所养”为目标的生活服务

在瑞典，凡是生活不能自理且收入较低的老年人，都可以向政府提出申请，经过审核后，得到帮助打扫房间、购买食品、做饭洗衣等免费或低偿服务。为保障老年人便利出行，有便于其行走的专用通道，公交和地铁上设有老年人专座。对行动有困难的老年人，有特殊改装的出租车来提供出行服务，但收费只相当于乘公共汽车的费用。老年人在许多公共场所如公园、电影院、戏院、博物馆等购买门票，都享受半价优待。日本为居住在家里且需要护理的老年人开设老年人访问护理平台，建立老年人访问护理制度。对于老年人护理相关的支出，公费负担的比例不断提高，减轻了家庭对老年人护理的经济压力。此外，面向65岁以上健康状况良好的老年人普及护理预防等基本知识，开设“活力提升”“护理预防”等培训课程，提高老年人的生活质量。

以“老有所居”为目标的住房服务

日本为老年人建立专门的养护之家，为身体或精神上有疾病的老年人设立特别养护之家，根据老年人自身或者赡养人的经济条件酌情收取一定的费用。新加坡针对老年人推出“乐龄公寓”，选址通常都在交通便利、设施完善的社区内，与普通住宅相比，“乐龄公寓”房间的照明度提高了1倍，煤气等各种开关的标识都是大号字体，报警系统的音量也适当提高；楼梯和走廊两侧都安装了扶手，以确保老年人的出入安全，为老年人的生活提供了很大的便利。在瑞典，退休老年人都有权申请补贴以改建住房，使其适合老年人居住。自己单独居住有困难的老年人，可以根据不同情况入住由瑞典市政当局统一建造的退休者之家、老年人公寓或养老院。退休者之家和老年人公寓可为老年人提供各种必要的生活服务，养老院则负责为失去自理能力的老年人提供医疗和护理服务。

以“老有所医”为目标的医疗服务

在医疗服务方面，日本创立了老年人专门医院。这种医院一般接收的都是患有慢性疾病的老年人，国家和社会负担基本医疗费用，超出项目的费用由个人承担。对已经出院的患慢性病卧床的老年人，实行出诊看护制度，采取必要的治疗和看护指导。瑞典每个省市都设有卫生保健服务站，主要为老年人提供卫生保健服务。居家的老年人生病，可以得到家属的照顾，照顾老年人的家属可以得到适当的津贴。老年人去医院就诊，只需交挂号费和少量医药费，其他绝大部分费用由当地保险机构支付。在护理服务方面，老年人提出申请得到核实批准后，就有护理人员到家中提供医疗、家政等服务，并且，所有服务都是免费或低收费的。

以“老有所乐”为目标的文体服务

新加坡政府广泛开展“乐龄运动”，在每个社区都建立了乐龄俱乐部。老年人可以在俱乐部里享受健康检查、生日庆祝、旅游观光等服务。俱乐部还定期举行太极拳、气功、交谊舞、书法等文体活动，丰富老年人的日常生活。社区内都设有民众联络所，内有陶艺室、武术馆、调酒室、健身室、乐队室、绘画室等，各类活动都有固定的区域，每个来社区参与活动的老年人都可以根据自己的爱好结交朋友。瑞典的广播和电视教育除了为老年人制作播放特别节目外，还按照老年人的生活规律另外补播。国立图书馆为老年读者送书上门，并调查老年人的阅读意向，编制老年人爱读的图书目录供老年人选择参考，在偏僻地区由流动图书馆为老年读者服务。

以“老有所为”为目标的就业服务

日本实施继续雇佣制度，规定所有企业有义务雇佣老年人，对采用继续雇佣制度的企业给予奖励，包括提高退休年龄奖励资金、老年人转业稳定支援资金、老年人共同创业支援资金等。老年人才服务中心向企业派遣临时或短期人员时，企业必须接受。新加坡为了拓展老年人的就业机会，成立了“人口老龄化课题部长级委员会”，目的是通过各部门资源整合与工作衔接，共同解决因人口老龄化而出现的问题。该委员会从老年人的社会参与、健康和保障等方面着手，提出建议和实施计划，如推出了就业促进计划，即职业再造计划。该计划鼓励本地公司通过重新设计工作，使包括老年人在内的面临失业的人继续或重新受雇，帮助老年人处理生活和工作中存在的问题。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/563/id/578/aid/58774>

老年说法

如何避免落入非法集资陷阱？老年朋友看过来

近年来，打着投资理财名义进行非法集资的案例频发，有一定闲散资金、投资渠道不多的老年人很容易成为不法分子的目标。如何避免落入非法集资陷阱？在此提醒老年人注意——

高回报永远伴随高风险，当有人跟您承诺高额回报时，您可要当心了。动用家里大额资金前，建议您和老伴儿、子女多商量，听听他们的意见有没有道理。有的不法分子许诺，购买的人越多，收益越高，而且有更多礼品等，您碰到这种情况可别贪图对方给的小恩小惠，一旦被骗，不仅自身遭受损失，如果成为非法集资者的帮凶，还可能殃及亲友。

老年人选择理财产品时，一定要做好相关的信息查询工作，选择正规的金融机构。有营业执照、

有税务登记证并不代表公司可以吸收存款。此外，如果在工商行政管理部门网站看到公司有注册地址无法联系等经营异常信息或其他警示信息，老年人就不要选择在这些公司进行投资和消费了。

（来源：洛阳网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/606/aid/58837>

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达